

# BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

D U E M I L A V E N T I T R E

20  
23



**BILANCIO DI  
SOSTENIBILITÀ**  
D U E M I L A V E N T I T R E

20  
23

# INDICE

LETTERA AGLI STAKEHOLDER	1
HIGHLIGHTS SUSTAINABILITY ESG ISVE 2023	2
I TRAGUARDI RAGGIUNTI	4

## 01

### LA STRATEGIA DI SOSTENIBILITÀ DI ISVE 7

1.2	L'analisi del contesto interno ed esterno	10
1.3	Il dialogo con le parti interessate	10
1.4	L'analisi di materialità	12
1.4.1	Il contributo all'Agenda 2030	14
1.5	La road map ESG 2024_2027	16

## 02

### ESPERIENZA E SPECIALIZZAZIONE NEL MONDO DEL RICICLO 19

2.1	ISVE S.p.A.	20
2.2	Una storia da raccontare	21
2.3	Valori e principi che guidano l'azienda	22
2.3.1	Mission e vision	22
2.4	Promuoviamo l'economia circolare	23
2.4.1	Prodotti e mercati serviti	23
2.5	La governance dell'azienda	24
2.6	La creazione del valore	31

## 03

### TECNOLOGIE E SOLUZIONI PER LA SOSTENIBILITÀ 35

3.1	La Catena del valore di ISVE	36
3.2	La gestione dei clienti	38
3.2.1	Soluzioni tailor-made e trasparenza (tecnologie)	39
3.2.2	Qualità e sicurezza dei macchinari (le certificazioni)	40
3.3	Relazioni consolidate: i fornitori	41
3.3.1	L'approvvigionamento dei materiali	42
3.4	Investimenti che guardano al futuro	43
3.4.1	Gli asset intangibili	44

## 04

### PERSONE E COMUNITÀ AL CENTRO 47

4.1	Il capitale umano di ISVE	48
4.1.1	La valorizzazione della diversità	50
4.2	Lo sviluppo delle competenze	51
4.3	Salute e sicurezza al primo posto	52
4.4	La comunità locale	53
4.5	La trasparenza alla base delle nostre relazioni	54

## 05

### IN OGNI SCELTA L'ATTENZIONE ALL'AMBIENTE 57

5.1	L'impegno per la mitigazione degli impatti	59
5.2	La gestione responsabile delle risorse	59

### NOTA METODOLOGICA 62

### CONTENT INDEX 63

# LETTERA AGLI STAKEHOLDER



**Pierluigi Cordua**  
CEO ISVE S.p.A.

## A tutti gli stakeholder,

Con grande piacere, presentiamo il nostro **Bilancio di Sostenibilità 2023**, un documento che riflette l'impegno continuo della nostra azienda verso la sostenibilità ambientale e la responsabilità sociale.

Nel corso dell'ultimo anno abbiamo continuato la nostra missione, implementando impianti all'avanguardia per il **riciclaggio di scarti industriali**. Queste innovazioni non solo hanno permesso di ridurre l'impatto ambientale dei rifiuti industriali, ma hanno anche contribuito a creare un'economia circolare, trasformando ciò che una volta era considerato scarto in risorse preziose.

Inoltre, siamo orgogliosi di annunciare che le nostre nuove **macchine per l'impregnazione vuoto pressione** del legno rappresentano un salto qualitativo nel settore. Queste tecnologie non solo migliorano la durabilità e la resistenza al fuoco del legno, ma lo fanno in modo ecologicamente sostenibile, riducendo il consumo energetico e minimizzando l'uso di sostanze chimiche nocive.

Il nostro impegno verso l'innovazione e la sostenibilità è ininterrotto, pur in un contesto caratterizzato da forte cambiamento.

I mercati di riferimento sono cambiati: risulta più difficile mantenere partnership commerciali con alcuni paesi, come Russia e Cina. La situazione geopolitica, inoltre, evidenzia la stratificazione di alcune crisi che, almeno nel medio periodo, continueranno a creare incertezza nei mercati.

Persiste poi la difficoltà di reperire manodopera specializzata e personale tecnico, problema che sta diventando ormai strutturale.

Tuttavia, è proprio in contesti come questo che investire in "sostenibilità" significa mettere meglio in sicurezza la propria azienda, avendo cura dei propri stakeholder, in primis dei propri collaboratori.

Sviluppo di nuovi prodotti e strategie commerciali rivolte a nuovi mercati, rappresentano gli obiettivi che cercheremo di perseguire per il 2024.

Non mancherà l'attenzione all'ottimizzazione di tutti i processi aziendali, nella direzione di nuovi investimenti in digitalizzazione, per avere risposte sempre più tempestive sull'andamento della nostra azienda, in ottica di ottimizzazione gestionale.

# HIGHLIGHTS ESG 2023

## VALORE ECONOMICO CREATO

**7 MLN DI €** +43%

## VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO

**6,6 MLN DI €** +45%

## EBITDA

**700.000 €**

## INVESTIMENTI

**0,5 MLN DI €**

## MACCHINARI CONSEGNA TI

**82**

## CLIENTI ATTIVI

**82**



## PERSONE

**17**

## CONTRATTI A TEMPO INDETERMINATO

**88%**

## FORMAZIONE

**118 ore totali**

## ORE MEDIE DI FORMAZIONE PER LAVORATORE

**7,4 h**

## FORNITORI ITALIANI

**70%**

## DI CUI FORNITORI LOCALI (PROV. DI BRESCIA)

**44%**

## MATERIA PRIMA

**80 Ton.**  
METALLI FERROSI  
(Ferro - Alluminio - Inox)

## TONNELLATE CO<sub>2</sub>eq

**61 Ton. CO<sub>2</sub>eq**  
SCOPE 1 - SCOPE 2

## CONSUMI DI ENERGIA

**63.594 kWh**

## ACQUA

**1,2 ML**



ENVIRONMENTAL



**CAMBIAMENTI CLIMATICI**

**DESCRIZIONE**

Monitorare e misurare le emissioni di CO2 allo scopo di ridurne le quantità, gestendo l'attività nel rispetto della normativa vigente.

**TARGET 2023**

Parco mezzi aziendale: acquisto di un'autovettura ad alimentazione elettrica.



**ABBIAMO FATTO**

Acquisto di un veicolo ad alimentazione elettrica.



**EFFICIENTAMENTO ENERGETICO**

**DESCRIZIONE**

Sostituire le risorse non rinnovabili con fonti alternative, sostenibili e a basso impatto ambientale.

**TARGET 2023**

Installazione dell'impianto fotovoltaico entro dicembre 2023.



**ABBIAMO FATTO**

Installato sul principale stabilimento dell'azienda un impianto fotovoltaico con accumulo della potenza di 92,88 kWh.



**GESTIONE DEI RIFIUTI**

**DESCRIZIONE**

Gestire correttamente i rifiuti e scegliere smaltitori che ne garantiscano il corretto riciclo/riutilizzo per ridurre al minimo gli sprechi, nell'ottica di un'economia circolare.

**TARGET 2023**

Progetto di fattibilità per la nuova riorganizzazione della gestione dei rifiuti in azienda.



**ABBIAMO FATTO**

Nel corso del 2023 è stata riorganizzata l'area deposito dei rifiuti prodotti nello stabilimento principale.



**SUPPLY CHAIN RESPONSABILE**

**DESCRIZIONE**

Selezione e gestione dei fornitori in un'ottica di qualità della merce o del servizio acquistato e di rispetto delle normative vigenti, in termini di correttezza, trasparenza, sostenibilità e diritti umani. Privilegiare fornitori locali in modo tale da ridurre l'impatto del trasporto.

**TARGET 2023**

Inserimento di nuovi requisiti nelle check list di qualifica e valutazione dei fornitori con mappatura dei requisiti di sostenibilità.



**ABBIAMO FATTO**

Effettuata una prima mappatura dei fornitori che ha riguardato principalmente la loro classificazione per tipologia di approvvigionamento.

SOCIAL



**IMPEGNO PER LA COMUNITÀ**

**DESCRIZIONE**

Impegnarsi nel garantire il benessere della comunità locale sostenendola attraverso donazioni e iniziative.

**TARGET 2023**

Collaborazione con un istituto per l'infanzia locale specializzato in attività socio educative.



**ABBIAMO FATTO**

Avvio di un progetto con la Scuola dell'Infanzia "Sorelle Girelli" per la realizzazione di una serra.



**PARTNERSHIP CON ISTITUTI SCOLASTICI ED UNIVERSITÀ**

**DESCRIZIONE**

Creare collaborazioni con gli istituti scolastici con lo scopo di poter incentivare il lavoro dei giovani.

**TARGET 2023**

Inserimento di studenti per progetti di stage o alternanza scuola-lavoro.



**ABBIAMO FATTO**

Inserimento di n. 1 studente dell'I.I.S.A. Lunardi per un percorso di alternanza scuola-lavoro.



**SALUTE E SICUREZZA**

**DESCRIZIONE**

Offrire un luogo di lavoro sicuro e idoneo, utile a garantire il benessere e la sicurezza dei lavoratori.

**TARGET 2023**

Riorganizzazione degli spazi interni ed esterni utili a garantire maggior possibilità di movimentazione riducendo i rischi di infortuni.



**ABBIAMO FATTO**

Infortuni ZERO - Anno 2023

Riorganizzazione del magazzino con l'inserimento di strutture verticali per lo stoccaggio delle barre di ferro. Conseguente miglioramento degli spazi interni garantendo migliore mobilità.



**VALORIZZAZIONE E CRESCITA DEI LAVORATORI**

**DESCRIZIONE**

Supportare la crescita della persona con l'obiettivo di migliorarne le capacità attraverso la formazione tecnica.

**TARGET 2023**

Proseguo e conclusione del percorso formativo per l'integrazione della digitalizzazione dei processi. Formazione tecnica per l'implementazione di un Sistema di Gestione Ambientale.



**ABBIAMO FATTO**

Conclusione del percorso formativo relativo all'installazione del nuovo Programma Microsoft Business Central.

Conclusione del percorso formativo sulla sostenibilità ambientale della durata di 40 ore.

GOVERNANCE



**CRESCITA RESPONSABILE**

**DESCRIZIONE**

Generare valore economico attraverso la crescita e lo sviluppo continuo dell'organizzazione.

**TARGET 2023**

Impegno nella sostenibilità economica, aumento degli utili aziendali da destinare alla patrimonializzazione dell'azienda.



**ABBIAMO FATTO**

Valore Economico Generato dalle Vendite: **+43%**  
Valore Economico Distribuito: **+45%**  
100% dell'utile destinato alla patrimonializzazione aziendale.



**EFFICIENZA PRODUTTIVA**

**DESCRIZIONE**

Adottare modelli di gestione che garantiscano ottimizzazione nella produzione.

**TARGET 2023**

Pianificazione di riunioni con frequenza mensile con tutto lo staff per la definizione e la condivisione delle strategie e dei progetti.

Mantenimento della Certificazione ISO9001.

Non conformità n. 0.



**ABBIAMO FATTO**

Pianificazione semestrale di riunioni con tutto lo staff: n. 2 riunioni. Pianificazioni strategiche mensili con i referenti di funzione: n. 12 riunioni.  
Rinnovo della Certificazione ISO9001:2015  
Audit di rinnovo con n. 0 Non conformità.



**SODDISFAZIONE DEL CLIENTE**

**DESCRIZIONE**

Soddisfare i requisiti e le aspettative del cliente attraverso la customizzazione dei prodotti e la richiesta di un feedback, al fine di individuare spunti costruttivi per il miglioramento.

**TARGET 2023**

Mantenimento dei trend di soddisfazione dei clienti sopra la media.



**ABBIAMO FATTO**

Dai questionari di Customer Satisfaction compilati dai clienti, si rileva il mantenimento dei livelli di soddisfazione.



**INNOVAZIONE DIGITALE E TECNOLOGICA**

**DESCRIZIONE**

Contribuire allo sviluppo di tecnologie innovative al fine di consegnare macchine tecnologicamente avanzate e avere processi totalmente digitalizzati.

**TARGET 2023**

Conclusione dei lavori di connessione del nuovo programma.



**ABBIAMO FATTO**

Avvenuta interconnessione 4.0 - Programma Kiwi Tron dei nuovi mezzi di sollevamento.



**SICUREZZA E QUALITÀ DEI MACCHINARI**

**DESCRIZIONE**

Sicurezza e qualità dei macchinari attraverso l'adempimento a normative, leggi, regolamenti e altre specifiche.

**TARGET 2023**

Non conformità n. 0



**ABBIAMO FATTO**

Nel corso del 2023 non si sono rilevati episodi di non conformità a regolamenti o leggi.



Si rilevano n. 11 segnalazioni relative a problematiche riscontrate sui macchinari venduti.

SOCIALE



01

LA STRATEGIA  
DI SOSTENIBILITÀ  
DI ISVE

GOVERNANCE

AMBIENTE

# 01

## LA STRATEGIA DI SOSTENIBILITÀ DI ISVE

Per ISVE la **Strategia di Sostenibilità** rappresenta l'approccio completo e a lungo termine che intendiamo adottare per bilanciare e allineare le nostre attività commerciali con gli obiettivi di sostenibilità sociale, economica e ambientale.

La nostra strategia si traduce in **azioni e politiche specifiche** volte a ridurre al minimo l'impatto negativo dell'azienda sull'ambiente, a migliorare il benessere della società e, allo stesso tempo, a garantire la redditività e la prosperità economica dell'azienda.

La nostra strategia si traduce tipicamente nell'**attuazione di una serie di iniziative e programmi** ben precisi che affrontano temi che per l'azienda rappresentano fattori indispensabili per la nostra crescita responsabile e sostenibile. La nostra strategia di sostenibilità **comprende anche meccanismi di misurazione e rendicontazione** delle prestazioni rispetto agli obiettivi di sostenibilità che ci siamo prefissati, consentendoci di valutare i progressi, apportare modifiche e comunicare i risultati ottenuti ai nostri stakeholder.

### Collaborazione con una Società di HR

#### OBIETTIVO

**Rafforzare il benessere e la soddisfazione dei collaboratori, stakeholder principali dell'azienda.**

#### AZIONI:

- **Selezione e Assunzione:** migliorare i processi di selezione e assunzione, garantendo che i nuovi collaboratori siano allineati con i valori e la cultura aziendale.
- **Formazione e Sviluppo:** Implementare programmi di formazione continua per sviluppare competenze professionali e personali, favorendo la crescita e la motivazione.
- **Benessere e Supporto:** Offrire programmi di benessere che includano attività di team building e iniziative per bilanciare vita lavorativa e privata.
- **Feedback e Coinvolgimento:** Creare canali di comunicazione aperti per raccogliere feedback dai collaboratori e coinvolgerli attivamente nei processi decisionali aziendali.

### Digitalizzazione dei Processi e Monitoraggio del Bilancio di Sostenibilità

#### OBIETTIVO

**Integrare la sostenibilità nei processi aziendali attraverso la digitalizzazione e il monitoraggio continuo.**

#### AZIONI:

- **Automazione ed Efficienza:** Continuare il percorso di digitalizzazione per automatizzare i processi aziendali, ridurre gli sprechi e aumentare l'efficienza operativa.
- **Monitoraggio della Sostenibilità:** Inserire parametri legati al bilancio di sostenibilità nei sistemi di controllo di gestione. Utilizzare software avanzati per il monitoraggio in tempo reale degli indicatori chiave di prestazione (KPI) relativi a impatti ambientali, sociali ed economici.
- **Reportistica Trasparente:** Sviluppare un sistema di reportistica trasparente che permetta di comunicare periodicamente i risultati raggiunti e le aree di miglioramento, coinvolgendo tutti gli stakeholder.
- **Innovazione e Aggiornamento:** Rimanere aggiornati sulle nuove tecnologie digitali e sulle best practices di sostenibilità per continuare a innovare e migliorare i processi.

### Responsabilità Sociale d'Impresa e Attività di Beneficenza

#### OBIETTIVO

**Rafforzare l'impegno dell'azienda nella responsabilità sociale d'impresa attraverso iniziative di beneficenza e supporto alla comunità.**

#### AZIONI:

- **Progetti di Beneficenza:** Promuovere e partecipare a progetti di beneficenza che sostengano cause sociali rilevanti, come l'educazione, la salute e l'ambiente. Coinvolgere attivamente i collaboratori in queste attività per rafforzare il senso di appartenenza e la responsabilità sociale all'interno dell'azienda.
- **Partnership Strategiche:** Stabilire rapporti con organizzazioni non profit e altre aziende per massimizzare l'impatto delle iniziative di responsabilità sociale.
- **Comunicazione e Trasparenza:** Comunicare in modo trasparente sulle iniziative di responsabilità sociale e i risultati ottenuti. Favorire così una cultura aziendale che sia orientata alla sostenibilità, alla solidarietà e alla trasparenza verso tutti gli stakeholder.

L'implementazione di questa strategia di sostenibilità richiede un impegno costante e una visione a lungo termine. Collaborando con una società di HR, digitalizzando i processi, con particolare attenzione al bilancio di sostenibilità, e dedicandosi ad attività di responsabilità sociale d'impresa, ISVE mira a creare valore per tutti gli stakeholder. Questo approccio permetterà all'azienda di migliorare la propria reputazione, oltre a contribuire in modo positivo alla società e all'ambiente.

## 1.2

### L'ANALISI DEL CONTESTO INTERNO ED ESTERNO

Nel perseguire la propria missione di sostenibilità, ISVE adotta un approccio metodico e completo nell'analisi del contesto interno ed esterno in cui opera. Quest'analisi include un processo strutturato attraverso cui l'azienda valuta e comprende i diversi scenari in cui svolge le proprie attività. Utilizzando sistemi di gestione periodicamente aggiornati, ISVE esamina regolarmente i rischi e le opportunità legate alla sostenibilità, oltre alle dinamiche sociali, economiche e ambientali che influenzano le sue operazioni aziendali.

Ogni anno ISVE effettua una valutazione specifica della sostenibilità aziendale. Questo processo non è statico, ma si evolve in risposta ai cambiamenti dell'ambiente interno ed esterno, oltre che alle nuove sfide e opportunità che emergono dal panorama della sostenibilità. L'analisi del contesto interno ed esterno è essenziale per guidare le azioni e le strategie aziendali. Attraverso una valutazione rigorosa e costante, ISVE è in grado di individuare e affrontare le questioni più rilevanti, contribuendo a un miglioramento continuo e a un incremento del proprio impatto positivo.

## 1.3

### IL DIALOGO CON LE PARTI INTERESSATE

Negli anni, ISVE ha costruito e consolidato relazioni profonde con i suoi stakeholder, sia interni che esterni.

Attraverso un impegno costante sul territorio e nelle comunità locali, l'azienda è riuscita a stabilire rapporti duraturi e proficui con una varietà di interlocutori.

Queste solide relazioni hanno permesso a ISVE di implementare iniziative che garantiscono trasparenza e rafforzano la fiducia.

Nel 2021, ISVE ha deciso di redigere il suo primo bilancio di sostenibilità, con l'obiettivo di rendere ancora più trasparente il suo operato e di valorizzare l'impegno e la responsabilità sociale che l'azienda persegue. Questo passo ha rappresentato un atto concreto per comunicare in maniera chiara e aperta le strategie e le azioni adottate per affrontare le sfide attuali e future.

Il bilancio di sostenibilità è un pilastro chiave per dimostrare il rispetto di ISVE verso le persone e le comunità, sottolineando l'importanza della sostenibilità come elemento trainante della crescita aziendale.

Questo dialogo aperto e continuo con gli stakeholder, le istituzioni e le altre imprese del mercato si pone come obiettivo principale quello di favorire il miglioramento costante delle pratiche aziendali, allineandosi ai principi di trasparenza, responsabilità e progresso sostenibile.

ISVE interagisce con i suoi stakeholder attraverso varie modalità, garantendo un dialogo continuo, trasparente e costruttivo. Le principali modalità di interazione sono:



## CHI SONO GLI STAKEHOLDER DI ISVE

Gli stakeholder di ISVE comprendono tutte le persone e le entità che, direttamente o indirettamente, sono influenzate dalle attività del Gruppo e con cui l'azienda interagisce attraverso rapporti di collaborazione.

ISVE si impegna a creare un valore duraturo nel tempo attraverso le modalità a lato.

Con questi principi, ISVE intende non solo consolidare le relazioni con i propri stakeholder, ma anche contribuire al miglioramento continuo e alla creazione di valore condiviso.



### CONDIVISIONE DI OBIETTIVI

Collaborare con gli stakeholder per promuovere una crescita sostenibile a livello sociale, economico e ambientale.

Questo implica allineare gli obiettivi aziendali con le aspettative e le esigenze degli stakeholder.



### TRASPARENZA NEI RAPPORTI

Garantire chiarezza e apertura nei rapporti con gli stakeholder, riconoscendo e rispettando il ruolo specifico di ciascuno nel contesto operativo dell'azienda.

Ciò include la comunicazione chiara delle attività, delle decisioni e delle performance aziendali.



### APERTURA AL CONFRONTO

Mantenere un dialogo costruttivo e collaborativo con tutti gli stakeholder, favorendo uno scambio reciproco non solo di natura economica, ma anche esperienziale.

Questo approccio mira ad arricchire entrambe le parti attraverso la condivisione di conoscenze e best practices.

## 1.4

### L'ANALISI DI MATERIALITÀ

Nel Bilancio di Sostenibilità 2023, ISVE ha aggiornato e contestualizzato la propria analisi di materialità in linea con i nuovi **GRI Standards 2021**. Questo processo ha avuto l'obiettivo di identificare e valutare le tematiche ESG (ambientali, sociali e di governance) che sono rilevanti e materiali per l'azienda.

Per realizzare quest'analisi, ISVE ha seguito le linee guida degli Universal Standards del GRI e ha intrapreso un primo esercizio di doppia materialità. Tuttavia, è importante sottolineare che l'azienda non rientra nei parametri definiti dalla Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) e, pertanto, non è obbligata a conformarsi completamente a tali requisiti.

In questo bilancio, ISVE fornisce una dettagliata esposizione dell'analisi della materialità d'impatto, evidenziando le tematiche e le questioni ESG che influenzano significativamente le sue operazioni e le sue performance.

Secondo i GRI Standards, un tema ESG è considerato materiale quando soddisfa i criteri di materialità d'impatto:

#### MATERIALITÀ D'IMPATTO

Adottando un approccio *inside-out*, ISVE valuta la materialità dei temi ESG considerando gli impatti positivi e negativi, sia attuali che potenziali, che le sue attività possono avere sugli stakeholder e sull'ambiente.

Le fasi che hanno caratterizzato la prima analisi di materialità svolta da ISVE sono le seguenti:

#### Analisi del contesto interno ed esterno

Il processo di identificazione degli impatti, rischi e opportunità di ISVE è iniziato con un'analisi dettagliata del contesto interno ed esterno.

In riferimento al contesto interno, sono stati analizzati documenti dell'azienda quali, ad esempio, progetti e procedure interne. Rispetto al contesto esterno, è stato esaminato il settore di riferimento attraverso un'analisi unita ad attività di benchmark con le best practices del mercato, valutando i relativi temi, impatti, rischi e opportunità considerati applicabili per ISVE.

Sulla base dell'attività di cui sopra, è stata definita una lista di temi ESG potenzialmente materiali, a ciascuno dei quali sono stati successivamente associati sia gli impatti, positivi e negativi, attuali e potenziali (materialità d'impatto), sia i rischi e le opportunità (materialità finanziaria) più rilevanti per ISVE.

#### Materialità d'impatto

Un passo fondamentale del processo di analisi di materialità è stato rappresentato proprio dall'attività di coinvolgimento degli Stakeholder interni, che sono stati coinvolti direttamente nell'analisi degli impatti.

Per la realizzazione di questo bilancio l'azienda non ha coinvolto direttamente gli stakeholder esterni, ma si è limitata a valutare singolarmente gli impatti - positivi e negativi, attuali e potenziali - per ciascun tema ESG potenzialmente rilevante, sulla base della relativa gravità/peso e probabilità di verificarsi. La direzione aziendale ha poi valutato i temi rilevanti.



#### Impatti

Per garantire una maggiore completezza, di seguito viene fornita una mappatura ad alto livello degli impatti positivi e negativi, organizzati per tema materiale e risultanti dall'analisi di benchmark e dalle valutazioni interne. Attualmente, la responsabilità della gestione di tali impatti è assegnata al Consiglio di amministrazione.

### TEMI ESG PIÙ SIGNIFICATIVI PER LA MATERIALITÀ D'IMPATTO

TEMA MATERIALE	IMPATTO	TIPOLOGIA DELL'IMPATTO
<b>CAMBIAMENTI CLIMATICI</b>	Aumento della concentrazione di CO2 nell'aria a causa dell'aumento dei consumi di energia.	— POTENZIALE
<b>RIDUZIONE DEI RIFIUTI</b>	Aumento della produzione di rifiuti pericolosi causati dal maggiore utilizzo delle vernici.	— POTENZIALE
<b>SUPPLY CHAIN RESPONSABILE</b>	Danni sociali, ambientali e reputazionali derivanti dalla scelta di fornitori che non rispettano i diritti umani dei propri lavoratori e/o non proteggono l'ambiente.	— POTENZIALE
<b>VALORIZZAZIONE E CRESCITA DEI LAVORATORI</b>	Crescita professionale, aumento delle prestazioni e maggiore soddisfazione dei dipendenti grazie a programmi di formazione e a meccanismi trasparenti ed equi che valorizzino le competenze di ciascuno.	+ POTENZIALE
<b>SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO</b>	Aumento degli infortuni delle malattie professionali tra i lavoratori all'interno dell'azienda dovuta all'assenza di procedure, azioni preventive e una formazione adeguata.	— POTENZIALE
<b>COMUNITÀ</b>	Contributo allo sviluppo socioeconomico delle comunità locali attraverso il sostegno a progetti locali e la collaborazione con istituti scolastici del territorio per la selezione e la formazione di personale all'interno della stessa comunità.	+ POTENZIALE
<b>INNOVAZIONE TECNOLOGICA</b>	Miglioramento delle performance produttive grazie all'installazione di nuovi gestionali e software aziendali, che consentono un maggiore controllo dei flussi di processo e produzione.	+ REALE
<b>SODDISFAZIONE DEL CLIENTE</b>	Deterioramento della qualità dei prodotti e insoddisfazione dei clienti dovuti alla mancata comprensione delle loro esigenze attuali e future, a causa di un insufficiente coinvolgimento e ascolto dei feedback.	— POTENZIALE
<b>CRESCITA RESPONSABILE</b>	Diminuzione della fiducia degli stakeholder e compromissione della reputazione aziendale a causa di comportamenti illeciti, pratiche anti-competitive, mancata conformità alle normative e mancata integrazione degli aspetti ESG nella strategia aziendale.	— POTENZIALE

L'analisi di materialità d'impatto ha permesso a ISVE di:

- Fornire al Consiglio di Amministrazione uno strumento di orientamento strategico;
- Offrire informazioni preziose per la definizione delle strategie aziendali e di sostenibilità;
- Allineare il report annuale agli standard internazionali;
- Rinnovare la Politica di Sostenibilità, elaborata attraverso un processo condiviso con gli stakeholder;
- Analizzare i possibili rischi ESG;
- Integrare e valutare i temi ESG nella mappatura dei rischi.

## L'impegno di ISVE per mitigare i suoi impatti:

1. **Mantenimento della conformità** a tutte le leggi e regolamenti vigenti e sottoscritti.
2. **Analisi periodica dei rischi e delle opportunità** associati a ciascun processo aziendale.
3. **Valutazione periodica dell'organizzazione**, tenendo conto dei mutamenti e delle evoluzioni aziendali nell'interesse di tutti i lavoratori.
4. **Definizione di obiettivi** di medio-lungo termine, misurabili periodicamente, focalizzati su sviluppo e crescita responsabile.
5. **Orientamento verso un miglioramento** continuo delle prestazioni qualitative, delle pratiche ambientali, della riduzione dei rischi di infortuni, e della costruzione di un ambiente di lavoro positivo che promuova il benessere emotivo e lavorativo.
6. **Coinvolgimento del personale** nelle decisioni relative ai temi di sostenibilità.

1.4.1

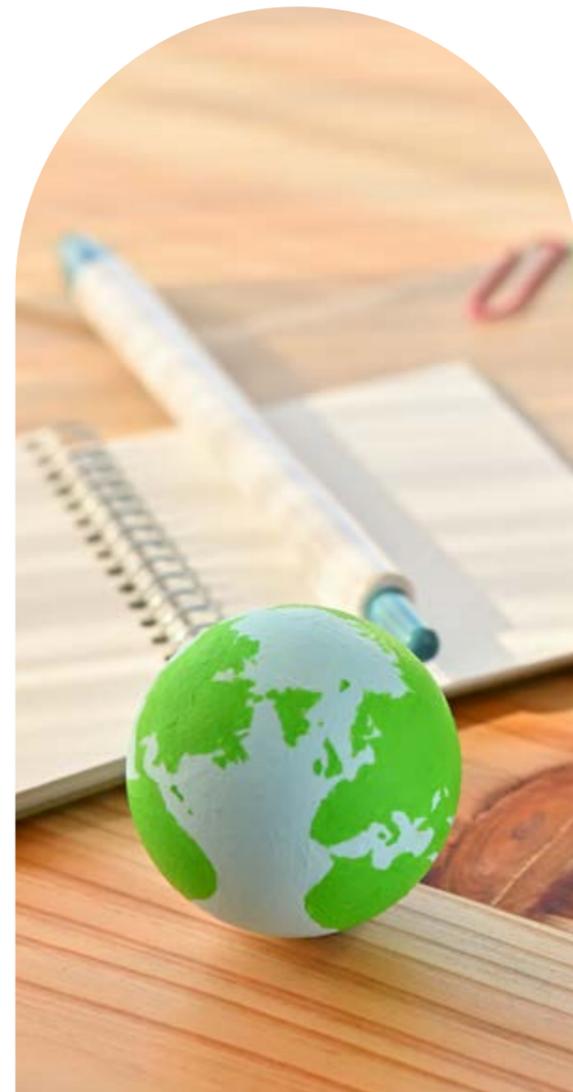
## IL CONTRIBUTO ALL'AGENDA 2030

### *Temi materiali e i nostri Goal*

Nel 2015, l'Organizzazione delle Nazioni Unite (ONU) ha lanciato l'Agenda 2030, adottata da 193 Paesi, tra cui l'Italia. Questo piano d'azione mira a realizzare 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (Sustainable Development Goals o SDGs), suddivisi in 169 target specifici, che abbracciano le dimensioni sociali, economiche e ambientali della sostenibilità. Ogni organizzazione è chiamata a contribuire al raggiungimento di questi obiettivi a livello globale e locale. Per governi, imprese e organizzazioni no-profit, l'Agenda 2030 rappresenta un quadro di riferimento che guida e ispira le politiche di sostenibilità attraverso azioni volontarie finalizzate ai 17 SDGs.

ISVE ha deciso di contribuire in modo significativo al raggiungimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile, allineando il proprio modello di business ai **Sustainable Development Goals (SDGs)**.

In particolare, l'Analisi di Materialità ha permesso di identificare i seguenti target che ISVE si impegna a integrare nel proprio business e ad applicare lungo tutta la catena del valore.



## ASSICURARE LA SALUTE E IL BENESSERE PER TUTTI E PER TUTTE LE ETÀ

3 SALUTE E BENESSERE



**3.9** Entro il 2030, ridurre sostanzialmente il numero di decessi e malattie da sostanze chimiche pericolose e da inquinamento e contaminazione di aria, acqua e suolo.

## ASSICURARE UN'ISTRUZIONE DI QUALITÀ, EQUA ED INCLUSIVA, E PROMUOVERE OPPORTUNITÀ DI APPRENDIMENTO PERMANENTE PER TUTTI

4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ



**4.4** Entro il 2030, aumentare sostanzialmente il numero di giovani e adulti che abbiano le competenze necessarie, incluse le competenze tecniche e professionali, per l'occupazione, per lavori dignitosi e per la capacità imprenditoriale.

## RAGGIUNGERE L'UGUAGLIANZA DI GENERE E L'EMPOWERMENT\* DI TUTTE LE DONNE E LE RAGAZZE

5 PARITÀ DI GENERE



**5.5** Garantire alle donne la piena ed effettiva partecipazione e pari opportunità di leadership a tutti i livelli del processo decisionale nella vita politica, economica e pubblica.

\*(maggiore forza, autostima e consapevolezza)

## ASSICURARE A TUTTI L'ACCESSO A SISTEMI DI ENERGIA ECONOMICI, AFFIDABILI, SOSTENIBILI E MODERNI

7 ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE



**7.3** Entro il 2030, raddoppiare il tasso globale di miglioramento dell'efficienza energetica

## INCENTIVARE UNA CRESCITA ECONOMICA DURATURA, INCLUSIVA E SOSTENIBILE, UN'OCCUPAZIONE PIENA E PRODUTTIVA ED UN LAVORO DIGNITOSO PER TUTTI

8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA



**8.2** Raggiungere livelli più elevati di produttività economica attraverso la diversificazione, l'aggiornamento tecnologico e l'innovazione, anche attraverso un focus su settori ad alto valore aggiunto e settori ad alta intensità di manodopera;

**8.5** Garantire entro il 2030 un'occupazione piena e produttiva e un lavoro dignitoso per donne e uomini, compresi i giovani e le persone con disabilità, e un'equa remunerazione per lavori di equo valore.

**8.8** Proteggere i diritti del lavoro e promuovere un ambiente di lavoro sano e sicuro per tutti i lavoratori, inclusi gli immigrati, in particolare le donne immigrate, e i precari.

## COSTRUIRE UNA INFRASTRUTTURA RESILIENTE E PROMUOVERE L'INNOVAZIONE ED UNA INDUSTRIALIZZAZIONE EQUA, RESPONSABILE E SOSTENIBILE

9 IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE



**9.4** Entro il 2030, aggiornare le infrastrutture e ammodernare le industrie per renderle sostenibili, con maggiore efficienza delle risorse da utilizzare e una maggiore adozione di tecnologie pulite e rispettose dell'ambiente e dei processi industriali, in modo che tutti i paesi intraprendano azioni in accordo con le loro rispettive capacità.

## GARANTIRE MODELLI SOSTENIBILI DI PRODUZIONE E DI CONSUMO

12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI



**12.2** Entro il 2030, raggiungere la gestione sostenibile e l'utilizzo efficiente delle risorse naturali.

**12.5** Entro il 2030, ridurre in modo sostanziale la produzione di rifiuti attraverso la prevenzione, la riduzione, il riciclaggio e il riutilizzo.

## ADOTTARE MISURE URGENTI PER COMBATTERE IL CAMBIAMENTO CLIMATICO E LE SUE CONSEGUENZE

13 LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO



**13.3** Migliorare l'istruzione, la sensibilizzazione e la capacità umana e istituzionale riguardo ai cambiamenti climatici in materia di mitigazione, adattamento, riduzione dell'impatto e di allerta precoce.

## RAFFORZARE I MEZZI DI ATTUAZIONE E RINNOVARE IL PARTENARIATO MONDIALE PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE

17 PARTNERSHIP PER GLIOBETTIVI



**17.17** Incoraggiare e promuovere efficaci partenariati tra soggetti pubblici, pubblico-privati e nella società civile, basandosi sull'esperienza e sulle strategie di accumulazione di risorse dei partenariati.

1.5

## LA ROAD MAP ESG 2024-2027

### CAMBIAMENTI CLIMATICI



Riduzione dei consumi energetici grazie all'installazione dell'impianto fotovoltaico.

Nuovi investimenti indirizzati all'acquisto di veicoli a trazione elettrica.

### RIDUZIONE DEI RIFIUTI



Riduzione della produzione di rifiuti tramite un uso responsabile dei materiali e un sistema strutturato per monitorare e analizzare la minimizzazione dei rifiuti.

### SUPPLY CHAIN RESPONSABLE



Introduzione di nuovi criteri nelle checklist di qualifica e valutazione dei fornitori, con mappatura specifica dei requisiti di sostenibilità. Processo di selezione dei fornitori allineato agli standard ESG.

### VALORIZZAZIONE E CRESCITA DEI LAVORATORI



Formazione tecnica mirata all'implementazione di un Sistema di Gestione Ambientale.

Riorganizzazione e valutazione delle competenze, supportata da un processo HR con il coinvolgimento di un'agenzia esterna.

Organizzare sempre più corsi di formazione per i dipendenti.

### SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO



Installazione di un impianto di erogazione di acqua depurata disponibile a tutti i collaboratori dell'azienda, che sono già dotati di borracce in acciaio personalizzate.

Installazione recuperatore e trattamento aria e relativa canalizzazione, estrazione aria bagni e relativa canalizzazione.

### COMUNITÀ



Promuovere l'educazione ambientale e il coinvolgimento attivo dei bambini nella cura del verde con il completamento di un progetto collaborativo con la Scuola dell'Infanzia "Sorelle Girelli" per la realizzazione di una serra.

### INNOVAZIONE TECNOLOGICA



Implementazione di soluzioni Industria 5.0 attraverso l'adozione e l'integrazione di software avanzati per l'ottimizzazione degli impianti.

Studio e analisi continua delle nuove tecnologie per migliorare l'efficienza operativa e la sostenibilità dei processi produttivi.

### SODDISFAZIONE DEL CLIENTE



Mantenimento di livelli di soddisfazione dei clienti superiori alla media attraverso un costante monitoraggio e miglioramento dei servizi offerti.

Rifacimento del sito web aziendale per migliorare l'esperienza dell'utente e garantire una comunicazione chiara e trasparente riguardo alle pratiche e iniziative di sostenibilità, al fine di aumentare la soddisfazione dei clienti e rafforzare la reputazione aziendale.

### CRESCITA RESPONSABILE



Promuovere un lavoro dignitoso e sostenibile, garantendo un ambiente di lavoro equo e inclusivo, mentre si punta a un aumento dell'EBITDA attraverso pratiche di crescita economica responsabile e strategie innovative.

Implementare strategie mirate per l'acquisizione di nuovi clienti, attraverso attività di marketing e networking, al fine di espandere la nostra base clienti e aumentare la presenza sul mercato.

Questi obiettivi non sono semplici iniziative di facciata; vengono monitorati costantemente e adattati in base alle nuove esigenze e opportunità che emergono nel tempo, grazie al coinvolgimento attivo dei collaboratori.

### FUTURA EXPO

Come nell'edizione del 2022, anche nel 2023 ISVE ha partecipato alla fiera FUTURA EXPO, che si è svolta a Brescia.



La fiera FUTURA EXPO, tenutasi a Brescia nel 2023, rappresenta un esempio virtuoso di **dialogo tra imprese, istituzioni e società civile sul tema della sostenibilità** in tutte le sue dimensioni. L'evento ha avuto l'obiettivo di valorizzare il ruolo delle aziende bresciane e l'impegno degli imprenditori nella transizione ecologica, stimolare il cambiamento verso pratiche green nel sistema produttivo e favorire il confronto tra economia, cittadini e istituzioni su questi temi.

Durante la manifestazione, abbiamo avuto l'opportunità di presentare le nostre soluzioni tecnologiche innovative e di interagire con altre aziende del settore presenti sul territorio. Abbiamo condiviso le nostre esperienze e competenze, dimostrando come ISVE contribuisca allo sviluppo sostenibile e all'innovazione industriale. In particolare, abbiamo esposto un trituratore ISVE per illustrare concretamente il nostro impegno nella sostenibilità e abbiamo organizzato un quiz con 30 domande per testare la conoscenza dei partecipanti sui temi dell'Agenda 2030.

L'evento ci ha permesso di approfondire le ultime tendenze tecnologiche, consolidare la nostra posizione come leader di mercato e rafforzare il nostro impegno verso l'innovazione e la sostenibilità.



## "THE GREAT KICK" - ARTE E SOSTENIBILITÀ

"The Great Kick" è un'iniziativa progettata per lanciare un messaggio potente e stimolare la riflessione su temi cruciali come la sostenibilità. ISVE ha sostenuto questo progetto appoggiando uno dei **sette artisti coinvolti**, ciascuno con una prospettiva unica e un'attenzione alle esigenze delle diverse generazioni. L'iniziativa affronta il problema della **sostenibilità** in modo innovativo, dando "un calcio d'inizio" a una riflessione profonda su questo tema.

Durante l'evento, è stato organizzato un vernissage artistico che ha permesso di ammirare le opere dei sette artisti, ispirate al tema della sostenibilità. Questa esposizione ha offerto alla comunità l'opportunità di esplorare nuovi modi di interpretare la sostenibilità attraverso l'arte, immergendosi in un'esperienza creativa e stimolante.





# ISO 2

**ESPERIENZA E  
SPECIALIZZAZIONE  
NEL MONDO  
DEL RICICLO**

# 02

## ESPERIENZA E SPECIALIZZAZIONE NEL MONDO DEL RICICLO

### 2.1

ISVE SPA è un'azienda italiana leader nella produzione di macchinari per il riciclaggio di materiali di scarto industriali e per il trattamento del legno. Fondata nel 1977, ISVE ha costruito una solida reputazione grazie alla qualità e all'innovazione delle sue soluzioni tecnologiche, diventando un punto di riferimento nel settore. Dal 1999, la sede principale di ISVE si trova nei due stabilimenti di Poncarale, in provincia di Brescia.

**ISVE Recycling** è dedicata alla progettazione e produzione di macchine per il riciclaggio di vari materiali, tra cui plastica, metalli e legno. Questa divisione offre soluzioni per la gestione sostenibile dei rifiuti e il recupero delle risorse.

**ISVE Wood** si specializza nella produzione di macchine per la lavorazione del legno, come essiccatori, vaporizzatori e impianti di trattamento termico. Questa divisione è focalizzata sul miglioramento dell'efficienza e della qualità nella lavorazione del legno, fornendo soluzioni avanzate e personalizzate.

ISVE opera a livello globale, servendo una clientela diversificata che include:

- Aziende del settore del riciclaggio e della gestione dei rifiuti e del settore della lavorazione del legno.
- Imprese manifatturiere e di produzione che necessitano di soluzioni per il trattamento dei materiali di scarto.
- Settore pubblico e privato, comprese amministrazioni locali e organizzazioni governative, impegnate nella gestione sostenibile dei rifiuti.

### 2.2

#### UNA STORIA DA RACCONTARE

Nel perseguire la propria missione di sostenibilità, ISVE adotta un approccio metodico e completo nell'analisi del contesto interno ed esterno in cui opera. Quest'analisi include un processo strutturato attraverso cui l'azienda valuta e comprende i diversi scenari in cui svolge le proprie attività. Utilizzando sistemi di gestione periodicamente aggiornati, ISVE esamina regolarmente i rischi e le opportunità legate alla sostenibilità, oltre alle dinamiche sociali, economiche e ambientali che influenzano le sue operazioni aziendali.

Ogni anno ISVE effettua una valutazione specifica della sostenibilità aziendale. Questo processo non è statico, ma si evolve in risposta ai cambiamenti dell'ambiente interno ed esterno, oltre che alle nuove sfide e opportunità che emergono dal panorama della sostenibilità. L'analisi del contesto interno ed esterno è essenziale per guidare le azioni e le strategie aziendali. Attraverso una valutazione rigorosa e costante, ISVE è in grado di individuare e affrontare le questioni più rilevanti, contribuendo a un miglioramento continuo e a un incremento del proprio impatto positivo.

**1977**  
Fondazione ISVE S.r.l.  


**1985**  
Primo ordine dall'estero.  


**1997**  
Inizio diversificazione dell'attività aziendale con settore recycling.

**1980**  
Implementazione della linea trattamento legno con impianti vuoto pressione.  


**1990**  
Sviluppo primi macinatori per settore legno.

**1999**  
Apertura nuova sede a Poncarale.  


**2002**  
Sviluppo dei sistemi combinati per trattamento plastica.

**2009**  
Fondazione joint venture per la produzione di impianti riciclaggio per il mercato locale.  


**2020**  
Ampliamento area produzione con affitto capannone a Poncarale dedicato all'area recycling e ottenimento certificazione ISO 9001:2015.

**2017**  
Vendita quota partecipazione joint venture.

**2007**  
Ampliamento nuova sede a Poncarale.  


**2021**  
Investimento di una nuova linea di calandratura e saldatura per autoclavi, robotizzata in 4.0.  


**2022**  
Cambio della ragione sociale da S.r.l. a S.p.A.  


**2023**

- Nuovi investimenti 4.0 per efficienza magazzino;
- Rifacimento tetto stabilimento;
- Acquisizione Franca Immobiliare.

## 2.3

### VALORI E PRINCIPI CHE GUIDANO L'AZIENDA

La filosofia aziendale di ISVE si basa sui seguenti Valori:

- ✓ Soddisfazione dei Clienti per il servizio ricevuto e per il prodotto acquistato;
- ✓ Trasparenza e rispetto nelle relazioni con le parti interessate rilevanti;
- ✓ Obiettivi ambiziosi e lungimiranti ma comunque concreti e realistici;
- ✓ Cultura del raggiungimento di uno Standard di eccellenza tecnico, professionale e umano;
- ✓ Essere un punto di riferimento nel settore emergendo in termini di servizio e di valore aggiunto;
- ✓ Etica e integrità di ogni singolo dipendente per rafforzare il Team;
- ✓ Ambiente di lavoro basato sul rispetto dei valori, che garantisca potere decisionale e pari opportunità per apprendimento e crescita personale;
- ✓ Tradizione italiana, simbolo di qualità, risultato di tecnologia innovativa e di passione.

### VALORI AZIENDALI Punti di forza e unicità:

#### SOSTENIBILITÀ

Impegno costante nella ricerca di soluzioni eco-friendly e nella minimizzazione dell'impatto ambientale. Promozione di pratiche sostenibili attraverso tecnologie avanzate.

#### INNOVAZIONE CONTINUA

Investimento continuo in ricerca e sviluppo per offrire tecnologie all'avanguardia e mantenere un vantaggio competitivo nel mercato.

#### QUALITÀ E AFFIDABILITÀ

Riconoscimento internazionale per l'eccellente qualità e affidabilità dei prodotti e dei servizi, assicurando alte prestazioni e durata nel tempo.

#### SERVIZIO AL CLIENTE

Dedizione a un servizio di pre-vendita e post-vendita efficiente ed efficace, garantendo supporto continuo e personalizzato ai clienti.

### 2.3.1

## MISSION E VISION

### MISSION

*Offrire soluzioni tecnologiche avanzate e sostenibili per il riciclaggio e il trattamento del legno, contribuendo alla riduzione dell'impatto ambientale e alla promozione di un'economia circolare.*

### VISION

*Diventare il partner globale di riferimento per le aziende che cercano soluzioni efficienti e sostenibili nella gestione dei rifiuti industriali e nel trattamento del legno.*

## 2.4

### PROMUOVIAMO L'ECONOMIA CIRCOLARE

*Facilitiamo processi industriali sostenibili*



#### Macchinari per il riciclaggio di scarti industriali e urbani

Offriamo diverse linee di macchine, da quelle per la riduzione volumetrica a quelle più complesse per la selezione dei rifiuti. Il nostro obiettivo è trasformare i materiali di scarto in materia prima secondaria da reimmettere nei cicli produttivi. Dal 1997, la divisione Recycling di ISVE ha ampliato la sua offerta per includere una vasta gamma di prodotti destinati al riciclaggio di scarti non ferrosi, dalle singole macchine per la riduzione volumetrica alle linee avanzate per la valorizzazione degli scarti industriali.



#### Impianti per il trattamento del legno

Utilizziamo la tecnologia del vuoto per essiccare e preservare il legname, prolungando la vita utile dei prodotti. ISVE è stata pioniera nell'adozione di questa tecnologia per i processi di lavorazione del legname. Attualmente, progettiamo e produciamo essiccatoi, impregnatori, sistemi di movimentazione, vaporizzatori, spruzzatrici e impianti per il trattamento termico del legno.

Gli impianti ISVE sono utilizzati da aziende di rilevanza mondiale nei settori della produzione di strumenti musicali, mobilifici, carpenterie, arredi per esterni e riciclo (recupero di scarti industriali, materie plastiche, legno, carta e metalli non ferrosi). Questi impianti sono scelti per la loro capacità di unire elevate prestazioni, massima affidabilità e grande versatilità, contribuendo a:

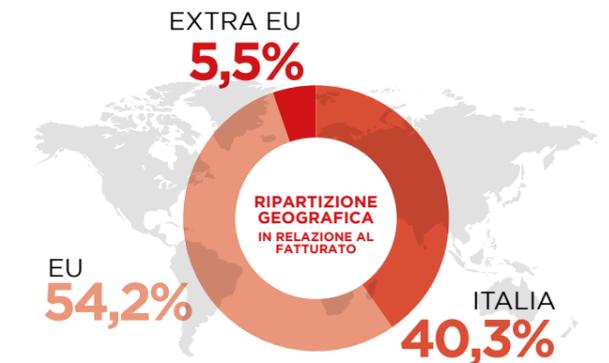
- Ridurre il volume dei rifiuti prodotti
- Recuperare scarti di lavorazione
- Ridurre le emissioni nocive in atmosfera
- Preservare la qualità e la durata dei materiali
- Limitare i consumi energetici

### 2.4.1

### PRODOTTI E MERCATI SERVITI

ISVE si distingue nei mercati di riferimento come un'azienda capace di sviluppare tecnologie che ottimizzano i processi produttivi, offrendo soluzioni vantaggiose e innovative.

Come illustrato nel grafico sottostante, i principali clienti dell'azienda provengono per il **40,3% dall'Italia**, per il **54,2% dall'Unione Europea** e per il **5,5% da aree extraeuropee**.



Nel 2023, ISVE ha venduto un totale di **82 macchinari**, suddivisi in sistemi per il riciclaggio per il 84,1% e impianti per il trattamento del legno per il restante 15,9%.



Di seguito si riporta la ripartizione del fatturato per i segmenti di mercato specifici di ISVE:

### FATTURATO IMPIANTI PER MACROSETTORI

DESCRIZIONE	€	%
LEGNO	3.105.313,00 €	53%
RICICLAGGIO	2.755.511,00 €	47%
<b>TOTALE</b>	<b>5.860.824,00 €</b>	<b>100%</b>

### FATTURATO RICAMBI PER MACROSETTORI

DESCRIZIONE	€	%
LEGNO	69.145,60 €	22%
RICICLAGGIO	245.152,60 €	78%
<b>TOTALE</b>	<b>314.298,20 €</b>	<b>100%</b>

### TOTALE FATTURATO PER MACROSETTORI

DESCRIZIONE	€	%
LEGNO	3.174.458,60 €	51,4%
RICICLAGGIO	3.000.663,60 €	48,6%
<b>TOTALE</b>	<b>6.175.122,20 €</b>	<b>100%</b>

## 2.5 LA GOVERNANCE DELL'AZIENDA

La governance di ISVE si distingue per le qualità tramandate nel tempo dal fondatore, che hanno segnato la crescita e il successo dell'azienda. Inizialmente guidata dal padre di Pierluigi Cordua, attuale amministratore delegato, ISVE continua a perseguire e mantenere i valori che hanno caratterizzato la sua storia.

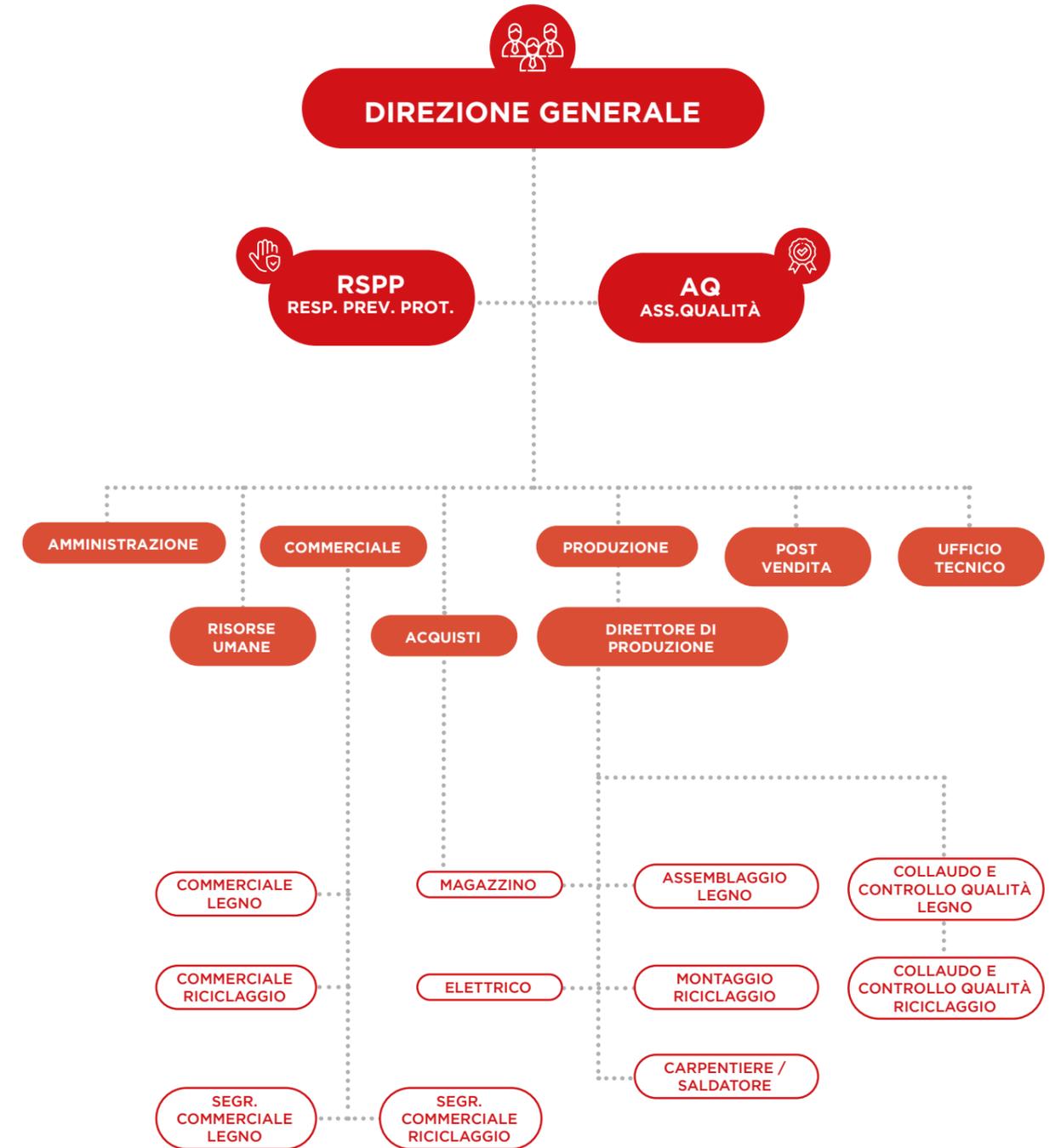
Il capitale sociale di ISVE è suddiviso tra tre soci, con quote rispettive del 45%, 35% e 20%.



Nella nostra azienda, la governance è strutturata in modo lineare e semplificato, con un unico amministratore delegato al vertice decisionale. Questa configurazione permette di garantire una gestione chiara e centralizzata, favorendo una maggiore efficienza nei processi decisionali e una visione strategica unitaria.

L'amministratore delegato, con competenza e responsabilità, coordina le attività aziendali in linea con gli obiettivi definiti, assicurando un modello di gestione trasparente e orientato alla crescita sostenibile, collaborando attivamente con i responsabili delle diverse funzioni aziendali e con tutti i membri del team condividendo le scelte strategiche.

Questo approccio favorisce un clima di condivisione e sinergia, garantendo che le decisioni siano frutto di un dialogo costruttivo e orientato al raggiungimento degli obiettivi aziendali, nel rispetto dei valori di inclusività e partecipazione.



La Governance per la sostenibilità di ISVE è un pilastro essenziale per orientare le attività aziendali verso pratiche sostenibili. Attraverso un approccio innovativo, ISVE si dedica all'integrazione dei principi di sostenibilità nelle proprie operazioni. Le strategie, le politiche e le iniziative adottate mirano a garantire un impatto positivo sia sul pianeta che sulle comunità con cui l'azienda collabora.

## STRUTTURE DI GOVERNANCE



### Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione di ISVE supervisiona le performance di sostenibilità attraverso le funzioni interne dell'azienda, garantendo che le strategie e le pratiche sostenibili siano efficacemente implementate.



### Referenti Sostenibilità

I referenti aziendali per la sostenibilità si riuniscono regolarmente per esaminare e valutare le politiche, le strategie e le prestazioni aziendali, in relazione agli obiettivi di sostenibilità.

## TRASPARENZA E DIVULGAZIONE



### Comunicazione

ISVE adotta pratiche di trasparenza per comunicare chiaramente le sue iniziative e prestazioni di sostenibilità agli stakeholder. Le informazioni sono rese disponibili attraverso report annuali come il "Bilancio di Sostenibilità", il sito web aziendale e le pagine social.

## ETICA E CONFORMITÀ NORMATIVA



### Comportamento Etico

ISVE promuove un comportamento etico e responsabile in tutte le sue operazioni e attività.



### Conformità

La conformità alle normative è assicurata attraverso un monitoraggio continuo delle leggi e dei regolamenti relativi alla sostenibilità. È disponibile un canale di segnalazione per eventuali illeciti.

## GESTIONE DEI RISCHI



### Integrazione dei Rischi

La gestione dei rischi legati alla sostenibilità è integrata nei processi decisionali e nelle attività quotidiane.



### Analisi dei Rischi

Viene condotta un'analisi periodica dei rischi ambientali, sociali e di governance per identificare e gestire tempestivamente eventuali criticità.

## COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER



### Relazioni con gli Stakeholder

ISVE mantiene attive le relazioni con i propri stakeholder, inclusi dipendenti, clienti, fornitori, comunità locali e organizzazioni non governative, per discutere gli impatti e determinare i temi rilevanti per gli obiettivi ESG dell'organizzazione.

## CODICE ETICO

Attraverso il suo Codice Etico, ISVE stabilisce i principi e i valori fondamentali che guidano l'azienda nel perseguire un'attività corretta e mantenere solide relazioni con tutti gli stakeholder. Questi principi e valori sono la base delle regole comportamentali adottate, che devono essere seguite e rispettate in ogni momento della vita aziendale e in ogni contesto operativo.



### RISPETTO DELLA PERSONA

ISVE si impegna a rispettare la dignità di ogni individuo in tutte le sue attività. L'azienda è contraria a qualsiasi forma di discriminazione basata su sesso, età, salute, preferenze politiche e sessuali, credenze religiose, appartenenza a organizzazioni politiche e sindacali, nazionalità e razza.



### TUTELA DEL CLIENTE

Il cliente è un interlocutore essenziale per ISVE. L'azienda si impegna a costruire rapporti solidi e duraturi, adempiendo con rigore, professionalità ed efficienza a tutte le obbligazioni contratte.



### RESPONSABILITÀ, CORRETTEZZA E CORTESIA

ISVE e i suoi lavoratori considerano l'impatto sociale delle proprie azioni, mirando al benessere di tutte le componenti aziendali e rispettando le leggi e il contesto sociale. L'azienda non giustifica comportamenti scorretti finalizzati a ottenere vantaggi personali o per l'azienda stessa.



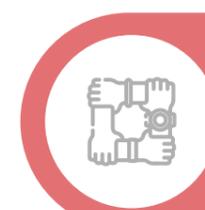
### INNOVAZIONE

ISVE valorizza l'innovazione e il miglioramento continuo come elementi fondamentali per lo sviluppo aziendale e per la crescita di un contesto lavorativo proattivo. La creatività e l'adozione di nuove tecnologie sono essenziali per il progresso della cultura del lavoro.



### PERFORMANCE

Il rigore economico è un riferimento costante per tutte le componenti dell'azienda, assicurando la sua solidità e sviluppo nel tempo.



### SOLIDARIETÀ

La generosità nella collaborazione, condivisione di esperienze e suggerimenti volti al miglioramento sono fondamentali per la soddisfazione di tutti e il successo dell'azienda. La solidarietà dovrebbe guidare tutte le relazioni con gli stakeholder, sia all'interno che all'esterno di ISVE.



### LEALTÀ

La lealtà dei dipendenti, dei collaboratori e di tutti i soggetti con cui ISVE ha rapporti è considerata un elemento imprescindibile per l'azienda.

## RISPETTO DEI DIRITTI FONDAMENTALI E DEI PRINCIPI INTERNAZIONALI

ISVE si impegna a garantire il rispetto dei diritti fondamentali delle persone, tutelando l'integrità morale e promuovendo pari opportunità. Le seguenti linee guida delineano l'approccio dell'azienda verso il rispetto dei diritti umani e la non discriminazione:

### • Pari Opportunità e Non Discriminazione

ISVE si dedica a creare un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso, assicurando che nessun comportamento discriminatorio sia tollerato. Le decisioni e le pratiche aziendali non devono basarsi su opinioni politiche e sindacali, religione, razza, nazionalità, età, sesso, orientamento sessuale, stato di salute, o qualsiasi altra caratteristica personale.

### • Adesione ai Principi ILO

L'azienda rispetta i principi della International Labor Organization (ILO), che promuovono:

- Pari opportunità e rispetto dei diritti umani fondamentali.
- Un equo compenso.
- Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva.

### • Dichiarazione Universale dei Diritti Umani

ISVE si impegna a garantire che i diritti sanciti dalla Dichiarazione Universale dei Diritti Umani siano rispettati in tutte le operazioni aziendali, ovunque l'azienda operi. Questo impegno si traduce in pratiche aziendali che promuovono e proteggono i diritti umani a livello globale.

## ANTICORRUZIONE E ANTITRUST

ISVE riconosce che l'adesione ai principi di legalità, lealtà, onestà, correttezza e trasparenza è fondamentale per il progresso economico e sociale dell'azienda. Pertanto, ISVE implementa le seguenti misure per garantire l'integrità e la conformità alle normative anticorruzione.

Tutti i destinatari del Codice Etico di ISVE sono obbligati a conoscerlo e ad applicarlo rigorosamente. È previsto anche l'obbligo di segnalare eventuali carenze o violazioni del Codice. Questo approccio garantisce che l'azienda mantenga elevati standard di legalità e trasparenza in tutte le sue operazioni.

A conferma del forte impegno di ISVE per il rispetto delle norme e delle leggi, **nel triennio 2021-2023 non sono stati registrati casi di corruzione né azioni legali per comportamenti anticoncorrenziali, violazioni antitrust o pratiche monopolistiche.** Questo risultato dimostra l'efficacia del sistema di controllo e la dedizione dell'azienda a operare con integrità e conformità alle normative vigenti.



## RISPETTO DELLA PRIVACY

ISVE si impegna a garantire il rispetto e la protezione dei dati personali in conformità con il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) dell'Unione Europea, entrato in vigore il 25 maggio 2018, e con il Codice della Privacy (D.lgs. 196/2003, art. 13).

L'azienda comunica una regolare informativa che dichiara la raccolta e il trattamento dei dati in piena conformità con le normative vigenti. Il Codice Etico di ISVE include un impegno specifico per la protezione dei dati personali.

In linea con le disposizioni del GDPR, ISVE adotta procedure per la raccolta del consenso al trattamento dei dati e per una gestione accurata degli stessi. I sistemi informatici aziendali sono dotati di adeguate misure di sicurezza per prevenire violazioni della privacy.

**Nel triennio 2021-2023, ISVE non ha registrato casi di mancato rispetto delle normative sulla privacy,** dimostrando l'efficacia delle misure adottate per proteggere i dati personali e mantenere la fiducia dei propri stakeholder.

## CONFORMITÀ NORMATIVA

ISVE si impegna a mantenere una condotta d'impresa responsabile, implementando misure primarie per gestire i rischi di reati e garantire una corretta compliance normativa. Il sistema di gestione della compliance aziendale è supportato sia da risorse interne che da consulenti esterni specializzati.

**Nel corso del 2023, ISVE non ha riscontrato casi di non conformità alle normative,** dimostrando l'efficacia delle misure adottate e il rigore nella gestione della compliance. L'azienda rispetta rigorosamente tutti i principi del Codice Etico, le leggi e le normative a livello locale, regionale, nazionale e comunitario.

ISVE persegue un costante miglioramento nella gestione dei rischi e si impegna a ridurre progressivamente la soglia dei rischi accettabili. Questo impegno è testimoniato dall'**assenza di casi di corruzione accertati** (conformità ai requisiti GRI 205-3) **e di azioni legali per comportamenti anticoncorrenziali, pratiche anticoncorrenziali e monopolistiche** (conformità ai requisiti GRI 206-1).

## RELAZIONI CON GLI ORGANI DI VIGILANZA

ISVE mantiene un alto standard di trasparenza e professionalità nei rapporti con gli Organi di Vigilanza. I soggetti coinvolti sono tenuti a rispettare i principi di chiarezza, diligenza e correttezza, stabilendo così una collaborazione efficace e puntuale. È fondamentale che ogni richiesta degli Organi di Vigilanza venga soddisfatta con completezza e precisione, fornendo tutte le informazioni necessarie.

Per prevenire qualsiasi forma di corruzione, ISVE vieta rigorosamente l'offerta di denaro o altri benefici, direttamente o tramite intermediari, a funzionari pubblici e Organi di Vigilanza con l'intento di influenzare le loro decisioni o ottenere vantaggi indebiti. Anche omaggi e atti di cortesia verso tali soggetti sono proibiti, a meno che non siano esplicitamente autorizzati dagli Amministratori dell'azienda.

Per monitorare e misurare il rischio di corruzione, ISVE ha implementato **strumenti e processi dedicati.** Questi includono organi di controllo interni che ricevono flussi informativi periodici e conducono audit specifici per garantire l'efficacia delle iniziative anticorruzione intraprese. La gestione e la verifica costante di queste misure aiutano a mantenere un ambiente di lavoro etico e conforme alle normative vigenti.

## GESTIONE DEI RISCHI

ISVE ha sempre considerato l'analisi dei rischi un elemento cruciale per la prevenzione e la crescita sostenibile dell'organizzazione. Questo approccio riflette il principio precauzionale, essenziale per garantire che i rischi vengano gestiti in modo proattivo e strategico.

Ogni anno, la Direzione aziendale conduce un'analisi del rischio, inteso come un evento capace di influenzare le attività aziendali, determinato in larga parte da fattori esterni. Sebbene questo rischio non dipenda direttamente dai macro-processi interni, il loro andamento ne influenza l'impatto. L'analisi prende in esame i principali processi aziendali, descrivendo gli eventi e il loro effetto sui processi coinvolti e valutando le potenziali conseguenze per tutti gli stakeholder interessati.

Questo processo di valutazione del rischio è fondamentale per prevenire potenziali pericoli e per adottare misure precauzionali tempestive. Inoltre, considera il contesto operativo dell'azienda e i seguenti elementi:

- **Macro Processi**
- **Macro Aree**
- **Attività aziendale**
- **Eventi che possono influenzare i processi**

La valutazione dei rischi considera le aspettative di tutte le parti interessate e viene adattata in modo da permettere, per ogni minaccia rilevante, di classificarne il livello di rischio e di stabilire eventuali azioni correttive o piani di miglioramento. ISVE applica con particolare attenzione il **principio di precauzione** nei confronti dei rischi ESG, identificando e monitorando tutti gli aspetti legati alla sostenibilità. L'azienda esegue regolarmente audit interni per garantire l'adeguata applicazione delle procedure aziendali, perseguire i propri obiettivi e controllare le sue attività.

L'azienda ha identificato e monitora costantemente i rischi potenziali, sia di natura finanziaria che non, come illustrato di seguito.

### Rischi finanziari

Non ci sono significativi rischi finanziari, considerando l'elevato grado di capitalizzazione della nostra azienda e il limitato ricorso a fonti di finanziamento esterne. La Società non utilizza strumenti finanziari che potrebbero comportare rischi particolari e che richiederebbero politiche di copertura, poiché tali strumenti sono garantiti dallo Stato.

Per gli ordini relativi a vendite in valute diverse dall'euro, ISVE adotta una politica di copertura del rischio di cambio stipulando contratti a termine al momento dell'acquisizione dell'ordine, per proteggere i margini industriali.

L'esposizione ai rischi di prezzo, credito, liquidità e alle variazioni dei flussi finanziari non è rilevante per la valutazione patrimoniale e finanziaria dell'azienda. ISVE opera esclusivamente sulla base di ordinativi già definiti con i clienti, con tempi di consegna che variano mediamente tra sei e dieci mesi, e non presenta significativi rischi di obsolescenza di magazzino o di variazioni nei prezzi delle materie prime utilizzate nella produzione.

### Rischi non finanziari

I principali rischi non finanziari a cui è esposta la Società sono i seguenti:

#### Rischi di fonte interna

Non sono significativi, poiché la produzione della Società è diversificata principalmente in due settori merceologici e la strategia aziendale è costantemente orientata a esplorare nuovi mercati.

#### Rischi di fonte esterna

- **Prodotto e concorrenza:** I mercati di riferimento pongono la Società di fronte a competitor che, per mantenere determinati livelli di fatturato e produzione, adottano strategie di pricing molto aggressive, talvolta sotto i costi di produzione. ISVE, pur puntando fortemente sull'efficienza, si distingue per la sua differenziazione tecnologica. Inoltre, la solidità patrimoniale e finanziaria dell'azienda le consente di cogliere eventuali opportunità derivanti dall'uscita di produttori che non sono riusciti a gestire adeguatamente questo difficile contesto economico.
- **Clientela:** In un contesto di crisi finanziaria, in cui i rischi di insolvenza tendono ad aumentare, la Società non ha registrato crediti significativi in contestazione o difficoltà di incasso durante l'esercizio. Per ridurre tali rischi ISVE adotta misure preventive, come richieste di acconti sulle forniture, limitazioni nelle dilazioni di pagamento, aperture di credito e garanzie per le situazioni considerate più rischiose.

## 2.6

### LA CREAZIONE DEL VALORE

Oggi il ruolo di ISVE trascende la mera massimizzazione del profitto, estendendosi alla creazione di valore per tutti gli stakeholder, inclusa la comunità locale e l'intera catena del valore. La teoria del valore condiviso assume particolare rilevanza, in quanto implica affrontare le esigenze e le sfide della società attraverso le attività aziendali. Il valore economico generato e la sua distribuzione offrono indicazioni su come **ISVE crei ricchezza per tutte le parti interessate**.

ISVE riconosce che comportamenti basati su legalità, lealtà, onestà, correttezza e trasparenza sono fondamentali per lo sviluppo economico e sociale dell'azienda.

Di seguito sono riportate le performance dell'azienda, basate sul Bilancio Economico e Finanziario dell'anno 2023, confrontate con il biennio precedente. Queste informazioni riguardano la distribuzione del valore economico creato, suddiviso in valore distribuito e trattenuto.

*Nel 2023, ISVE ha registrato una crescita del fatturato del **+12%** rispetto al 2022, a conferma dell'impegno dell'organizzazione verso una crescita continua e responsabile.*

#### VALORE AGGIUNTO CREATO

	2023	2022	2021
Ricavi netti dalle vendite - fatturato	6.339.829,00	5.684.452,00	4.846.784,00
Ricavi e proventi vari	154.529,00	105.723,00	40.604,00
Variazione rimanenze	648.320,00	-783.821,00	534.323,00
<b>TOTALE</b>	<b>7.142.678,00</b>	<b>5.006.354,00</b>	<b>5.421.711,00</b>

#### VALORE AGGIUNTO DISTRIBUITO

	2023	2022	2021
Remunerazione fornitori	4.438.040,00	4.297.076,00	4.401.344,00
Remunerazione dipendenti / collaboratori / Amministratori	958.735,00	748.901,00	764.774,00
Remunerazione sponsorizzazioni	3.000,00	5.300,00	0,00
Variazione rimanenze materie prime	1.003.259,00	-774.227,00	-193.750,00
Oneri diversi di gestione	42.096,00	131.690,00	40.893,00
Imposte e tasse	151.556,00	129.252,00	71.695,00
<b>TOTALE</b>	<b>6.596.686,00</b>	<b>4.537.992,00</b>	<b>5.084.956,00</b>



### VALORE AGGIUNTO TRATTENUTO

	2023	2022	2021
Ammortamenti	204.324,00	146.348,00	126.045,00
**Accantonamenti per rischi			
Proventi finanziari	-79	-608,00	-62,00
Oneri finanziari	21.152,00	19.419,00	20.197,00
<b>TOTALE</b>	<b>524.919</b>	<b>449.551,00</b>	<b>316.620,00</b>

### REDDITIVITÀ ECONOMICA FINANZIARIA

REDDITIVITÀ ECONOMICA FINANZIARIA	2023	2022	2021
Profitto netto (utile o perdita di esercizio al netto delle imposte sul reddito)	320.595,00	303.203,00	190.575,00
Cash Flow da attività operativa (flussi finanziari derivanti da attività operative)	4.473.192,00	5.546.321,00	4.231.790,00
<b>TOTALE ATTIVO</b>	<b>4.793.787,00</b>	<b>5.849.524,00</b>	<b>4.422.365,00</b>
Debiti a lungo termine (oltre i 12 mesi)	297.606,00	521.687,00	280.468,00
EDBITDA (Val. prod- costi mat. prime, serv. e god. beni di terzi - costo personale)	697.548,00	597.614,00	408.450,00
Investimenti in Ricerca e Sviluppo capitalizzati	0,00	0,00	73.976,75

### SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

Nonostante i rischi associati alle recenti turbolenze economiche e geopolitiche, che hanno avuto un impatto significativo sui prezzi delle materie prime, ISVE è determinata a continuare la propria attività. In particolare, l'aumento dei costi delle materie prime energetiche, principalmente a causa del conflitto in Ucraina e delle sanzioni imposte alla Russia, seguito dalle tensioni in Medio Oriente, ha influito notevolmente. A ciò si aggiungono un elevato costo della vita, una domanda esterna debole e un inasprimento della politica monetaria. Tuttavia, la società ha registrato un incremento dei ricavi durante l'esercizio.

Per quanto concerne le prospettive operative e la capacità reddituale della società, l'Organo amministrativo ha analizzato la sostenibilità futura dell'azienda basandosi sulle previsioni contenute nel budget economico e finanziario annuale. Considerando l'andamento economico della Società, si ritiene che i flussi di cassa generati dalla gestione corrente e le risorse finanziarie disponibili siano adeguati a coprire il fabbisogno finanziario nei prossimi 12 mesi.

Sulla base di queste verifiche, non sono emerse incertezze riguardo alla continuità aziendale. La società, attraverso la propria gestione, appare in grado di:

- **Soddisfare le aspettative di soci, investitori e dipendenti;**
- **Mantenere un grado soddisfacente di economicità, assicurando che i ricavi superino i costi operativi e garantendo una congrua remunerazione del capitale investito;**
- **Preservare l'equilibrio monetario, con flussi di entrate adeguati a coprire le spese per l'acquisizione di risorse necessarie.**

Pertanto, l'Organo amministrativo prevede che la società continuerà a operare in un futuro prevedibile e manterrà la capacità di generare reddito. Di conseguenza, il presupposto della continuità aziendale è considerato appropriato per la redazione del bilancio chiuso al 31/12/2023.

Infine, per rilevare tempestivamente eventuali segnali di crisi, la Governance della società si è impegnata a perfezionare un sistema di gestione eccellente. Tra le misure adottate vi è l'armonizzazione del sistema di controlli con il D.lgs. 14/2019 "Codice della Crisi d'Impresa e dell'Insolvenza". Nel corso dell'esercizio, ISVE ha continuato a migliorare i propri assetti organizzativi, amministrativi e contabili, integrando l'analisi storica dei risultati con la valutazione dei piani futuri. Questo approccio consente di anticipare gli effetti economici, patrimoniali e finanziari delle scelte gestionali, salvaguardando il patrimonio aziendale.

## S-PEEK BUSINESS RATING

Attraverso l'applicazione S-PEEK, abbiamo potuto analizzare i dati economici in modo chiaro ed efficace, facilitando una prima valutazione intuitiva grazie a un sistema di rating internazionale.

A destra è riportato il nostro Score Rating S-Peek Business Rating per le performance del 2023.



### L'APPROCCIO ALLA FISCALITÀ

ISVE adotta un approccio alla fiscalità basato sui principi di onestà, correttezza e scrupoloso rispetto delle normative civili, tributarie, contributive, doganali e fiscali vigenti. L'obiettivo è mantenere una relazione collaborativa e trasparente con l'Amministrazione Finanziaria e con gli altri soggetti coinvolti, riducendo al minimo i rischi fiscali e reputazionali.

L'azienda opera sia in Italia che all'estero, dove le normative relative alla fatturazione e alla contabilizzazione di ricavi e costi sono chiaramente definite e monitorate dalle autorità

competenti, contribuendo così a limitare i rischi fiscali. Questi rischi sono ulteriormente mitigati grazie alle procedure e ai sistemi informatici adottati, che assicurano la tracciabilità dei flussi finanziari in entrata e in uscita.

Un sistema amministrativo e contabile efficiente consente una gestione appropriata dei rischi fiscali, garantendo la tracciabilità delle operazioni. Le decisioni fiscali di maggiore rilevanza sono sempre supportate da un consulente fiscale esterno, che supervisiona anche le informazioni durante la revisione del bilancio.



# 03

**TECNOLOGIE E  
SOLUZIONI PER LA  
SOSTENIBILITÀ**

# 03

## TECNOLOGIE E SOLUZIONI PER LA SOSTENIBILITÀ

### 3.1

#### LA CATENA DEL VALORE DI ISVE

La **catena del valore** comprende tutte le attività operative che un'azienda svolge durante il processo di trasformazione delle materie prime in prodotti finiti. Questa teoria analizza il modo in cui beni e servizi vengono forniti ai clienti, evidenziando come il valore si accumuli attraverso una serie di eventi che conducono al cliente finale: **il valore è incrementato in ogni fase**. Diverse figure sono coinvolte nella catena del valore, agendo in sinergia per rispondere alle esigenze del mercato di prodotti o servizi specifici. Il **flusso di valore** consiste in una successione di attività necessarie per progettare prodotti e offrire un bene o un servizio al mercato.

La catena del valore di ISVE inizia dal sistema di approvvigionamento. La produzione interna, supportata dalla progettazione, dalle lavorazioni e dai controlli, contribuisce alla realizzazione di prodotti personalizzati in grado di soddisfare le specifiche richieste dei clienti.

Il rigoroso controllo prima della spedizione garantisce la massima qualità. Un ruolo fondamentale viene inoltre svolto dal sistema della logistica che consente all'organizzazione di avere a disposizione i materiali e di garantire sempre le consegne. La logistica interna, invece, consente il corretto svolgimento dei lavori tra i due siti produttivi.

### ATTIVITÀ PRIMARIE



#### LOGISTICA IN ENTRATA

- Gestione dei materiali
- Stoccaggio efficiente



#### OPERAZIONI / PRODUZIONE

- Produzione interna
- Produzione esterna



#### LOGISTICA IN USCITA

- Gestione dei magazzini di prodotti finiti
- Organizzazione del trasporto
- Imballaggio macchinari
- Servizi di installazione



#### MARKETING E VENDITE

- Strategie di marketing
- Rete di vendita
- Relazioni con i clienti



#### SUPPORTO E SERVIZI

- Assistenza tecnica
- Formazione
- Supporto clienti

#### INFRASTRUTTURA DELL'AZIENDA

*Pianificazione strategica e governance*

- Sistemi informativi e infrastrutture tecnologiche di supporto
- Gestione generale dell'azienda

#### GESTIONE DELLE RISORSE UMANE

- Reclutamento, formazione e sviluppo del personale
- Gestione delle relazioni interne e delle politiche di incentivazione

#### SVILUPPO TECNOLOGICO

- Ricerca e sviluppo  
*Investimenti in R&S per sviluppare tecnologie innovative per il riciclo di materiali diversi; Investimenti per migliorare processi di lavorazione del legno;*
- Progettazione  
*Progettazione di macchinari avanzati e su misura per la lavorazione del legno e per la triturazione di materiali, per il riciclo degli stessi.*

#### APPROVVIGIONAMENTO

- Selezione fornitori  
*Fornitori di materie prime e componenti specializzati in acciaio, motori elettrici, sistemi idraulici e componenti elettronici.*
- Gestione scorte  
*Equilibrio tra disponibilità e costi di magazzino per assicurare una produzione efficiente.*

### ATTIVITÀ DI SUPPORTO



## 3.2

### LA GESTIONE DEI CLIENTI

#### FOCALIZZAZIONE SUL CLIENTE

ISVE è consapevole che l'attenzione al cliente e la sua soddisfazione costituiscono parte integrante ed essenziale delle responsabilità della Direzione stessa. Per questo motivo, ha assunto impegni precisi, fornendo chiare disposizioni sulle regole di comportamento nei confronti dei clienti e, in modo particolare, al personale che ha rapporti continuativi e diretti con loro.

La Direzione ha espresso e comunicato all'organizzazione quanto sia prioritaria la soddisfazione dei requisiti richiesti e attesi dal Cliente, la cui fidelizzazione rappresenta una fonte determinante per la crescita e lo sviluppo sul mercato.

Tutti i clienti, in presenza di disaccordi o problemi di diversa natura, trovano disponibile e coinvolta la Direzione, al fine di trovare soluzioni soddisfacenti.

La Direzione si assicura che per ogni progetto siano determinati ed affrontati i rischi e le opportunità che possono influenzare la conformità dei prodotti, oltre che la capacità di accrescere la soddisfazione del Cliente, fattore su cui tutta l'Azienda ha il compito di focalizzarsi.

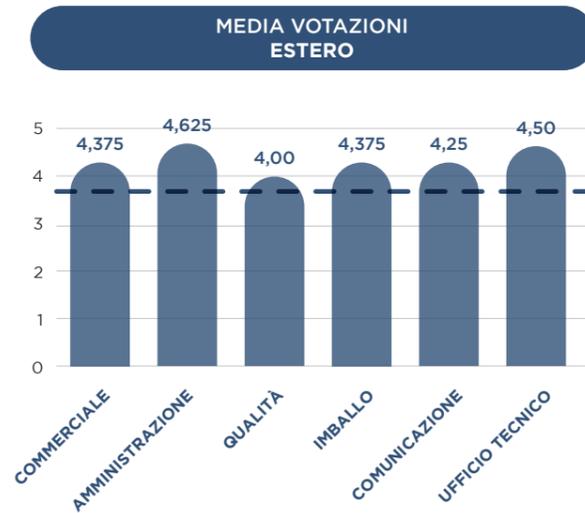
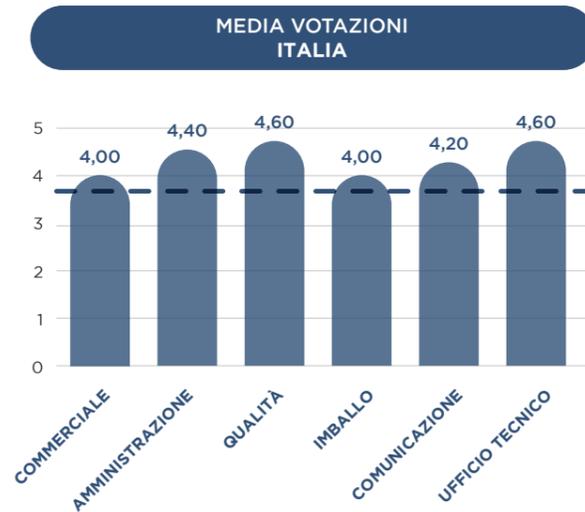
**Nel corso del periodo rendicontato non si sono rilevati episodi di non conformità relativamente agli impatti su salute e sicurezza di prodotti e servizi (GRI 416-2)**

L'azienda si impegna nella soddisfazione dei clienti attraverso: costante contatto diretto (gestito dal personale addetto), tempestività nell'interpretazione dell'esigenza tecnica, politica di prezzi concorrenziale, corretta gestione dei parametri commerciali e trasparenza delle informazioni erogate.

L'azienda si impegna in maniera costante nella soddisfazione dei clienti attraverso processi di miglioramento e azioni correttive:

- **Analisi di ogni scheda cliente** registrata in modo da intervenire in fase di progettazione ed eliminare i problemi riscontrati più frequentemente (approccio con modulo PFMEA laddove la produzione del settore riciclaggio venga gestita internamente).
- **Analisi customer satisfaction:** l'azienda invita tutti i clienti a compilare un questionario chiamato "SODDISFAZIONE CLIENTE" i cui risultati evidenziano una spiccata qualità dei prodotti come punto di forza, ma segnalano il rispetto dei termini di consegna come punto di debolezza.

Si riportano di seguito le risultanze del processo di customer satisfaction relativo all'anno 2023. La media di valutazione rimane costante all'anno precedente e dimostra la continuità dell'attenzione che ISVE ripone nei confronti dei suoi clienti.



La comprensione delle esigenze del cliente e la realizzazione di macchinari che soddisfino i requisiti richiesti sono da sempre i valori principali alla base della relazione tra ISVE e il mercato. Il cliente trova in noi un riferimento di fiducia, un vero e proprio "facilitatore" di decisioni tecniche e commerciali, in grado di individuare e realizzare le soluzioni di cui necessita e contribuire alla creazione di valore. ISVE, infatti, sa fornire le risposte più mirate a ogni specifica necessità, sostenendole con un'organizzazione integrata di servizio che pianifica la fornitura con altrettanta versatilità per il risultato finale. La soddisfazione delle richieste dei clienti e l'instaurazione di rapporti costruttivi fanno parte degli obiettivi primari dell'azienda.

Nell'ambito delle relazioni con i clienti, ISVE si impegna a:

- Sviluppare e mantenere relazioni favorevoli e durature, improntate alla massima professionalità, correttezza, efficienza, collaborazione e cortesia;
- Rispettare impegni e obblighi assunti;
- Fornire informazioni accurate, complete, veritiere e tempestive in modo da consentire al cliente una decisione consapevole;
- Informare i clienti circa i principi del Codice Etico;
- Operare nell'ambito della normativa vigente e richiederne il puntuale rispetto;
- Non elargire omaggi o atti di cortesia e di ospitalità verso i clienti (o potenziali clienti), salvo che nella misura in cui il modico valore di essi non ne comprometta l'integrità e l'indipendenza, e sempre che tali tipologie di spesa siano autorizzate e documentate.

#### 3.2.1

### SOLUZIONI TAILOR MADE E TECNOLOGIE

#### LE TECNOLOGIE ALLA BASE DELLA CONTINUITÀ DEL BUSINESS AZIENDALE

Le competenze tecniche acquisite e i processi produttivi sviluppati per i propri impianti consentono a ISVE di gestire progetti innovativi. L'attività di Ricerca e Sviluppo si concentra sull'integrazione di strumenti avanzati legati all'intelligenza artificiale, come soluzioni per la formazione adattiva tramite sistemi avanzati, e tecnologie per la formazione a distanza e in ambienti protetti.

Inoltre, ISVE sta lavorando a soluzioni e tecnologie per migliorare il carico cognitivo dei lavoratori e sviluppare dispositivi e soluzioni per il benessere e la sicurezza, inclusi sistemi di monitoraggio delle aree critiche. L'azienda mantiene un obiettivo ambizioso di investire nello sviluppo di tecnologie e sistemi per ottenere una fabbrica a difetti zero.

Particolare attenzione è dedicata anche alle soluzioni digitali per l'interazione con il cliente finale, per la condivisione dei dati di filiera e il monitoraggio dei parametri di processo, finalizzati alla diagnostica predittiva.

Il processo continuo di valutazione delle prestazioni aziendali, il monitoraggio costante delle prestazioni impiantistiche e gli strumenti IT utilizzati per il monitoraggio assicurano un sistema predittivo che riduce il rischio di eventuali fermi produttivi. Si rende noto che negli ultimi anni, l'azienda non ha registrato interruzioni di business.

### CUSTOMER SERVICE E POST VENDITA

#### Supporto Clienti Proattivo

Implementare un sistema di supporto clienti che risponda rapidamente alle richieste e offra soluzioni personalizzate.

#### Programmi di Fedeltà e Follow-Up

Creare programmi di fedeltà per i clienti esistenti e implementare follow-up post-vendita per assicurarsi della loro soddisfazione.

Attraverso una combinazione di branding, educazione, engagement sui social media, lead generation, networking e strategie di marketing specifiche, ISVE potrà raggiungere i propri obiettivi di comunicazione e consolidare la propria posizione di leadership nel settore del riciclaggio e del trattamento del legno.

Continueremo a sfruttare i canali di comunicazione attuali e a esplorare nuovi canali per ampliare il nostro pubblico e migliorare la nostra visibilità.



### 3.2.2

## QUALITÀ E SICUREZZA DEI MACCHINARI

### LE CERTIFICAZIONI

Per salvaguardare i valori aziendali e gestire con successo la propria organizzazione, ISVE ha implementato e mantiene, dal 2020, un Sistema di Gestione della Qualità certificato secondo la norma internazionale ISO 9001:2015. Questo sistema consente all'azienda di operare seguendo procedure e processi ben definiti e tracciabili.

ISVE è costantemente alla ricerca di sistemi che favoriscano l'autogestione, al fine di garantire elevati standard di qualità. L'obiettivo non è solo raggiungere livelli di eccellenza, ma anche ottenere un miglioramento continuo dei processi interni.



EAC Regulations  
15/09/2020



UNI EN ISO  
9001:2015  
26/06/2020

Tutte le attrezzature di ISVE sono conformi alle normative CE e sono realizzate secondo elevati standard di qualità.

L'azienda si impegna a garantire la qualità dei prodotti forniti attraverso:

L'applicazione puntuale e continuativa del sistema di gestione, tramite il Manuale della Qualità, mira ad accrescere la soddisfazione dei clienti e migliorare le prestazioni aziendali, in linea con quanto previsto dalla Politica della Qualità.

Per garantire l'efficace applicazione del sistema di gestione, è stato adottato un approccio basato sui processi. Questo approccio integra i processi in una sequenza che collega il Cliente come generatore di requisiti al Cliente come destinatario della qualità fornita. L'approccio per processi facilita la gestione delle risorse dell'organizzazione e il monitoraggio degli indicatori di sistema, definendo chiaramente gli obiettivi da raggiungere, le responsabilità associate, i risultati attesi e le interazioni tra gli enti aziendali coinvolti.

I processi e le interazioni identificati sono riassumibili come segue:

- processo relativo al cliente;
- processo di pianificazione;
- processo di progettazione;
- processo di approvvigionamento;
- processo di produzione e installazione presso il cliente;
- processo post-vendita.

### I METODI PER LA VALUTAZIONE DELLE PRESTAZIONI DELL'ORGANIZZAZIONE

Per garantire l'efficace funzionamento del sistema di gestione e per monitorare, misurare e analizzare i processi, l'Organizzazione:

- Ha redatto le procedure in stretta collaborazione con i responsabili degli enti interessati, allineando le azioni da svolgere con i requisiti di qualità e ambientali.
- Stabilisce annualmente, durante il Riesame Direzionale, il Piano degli audit, programmando le verifiche ispettive interne, i processi da ispezionare, i periodi di effettuazione e i soggetti responsabili degli audit.

Bimestralmente, viene effettuata l'analisi degli indicatori per verificare l'efficacia del funzionamento e per raccogliere ed elaborare dati relativi a:

- ritardi nella consegna delle commesse;
- non conformità dovute a cause interne;
- non conformità attribuibili a fornitori o clienti;
- costi sostenuti per interventi in garanzia;

Gli indicatori ambientali vengono calcolati con cadenza semestrale e annuale.

I dati vengono comunicati alla Direzione, che analizza i risultati e, se necessario, intraprende azioni correttive o procede con analisi dei rischi dettagliate per identificare cause e soluzioni alle criticità. Le azioni correttive possono essere documentate e discusse in riunioni dedicate con i responsabili degli enti o sintetizzate durante il Riesame Direzionale.

Annualmente, durante il Riesame Direzionale, vengono analizzati i dati relativi alla formazione del personale. Gli indicatori finanziari, invece, vengono discussi in riunioni del Consiglio di Amministrazione.

### 3.3

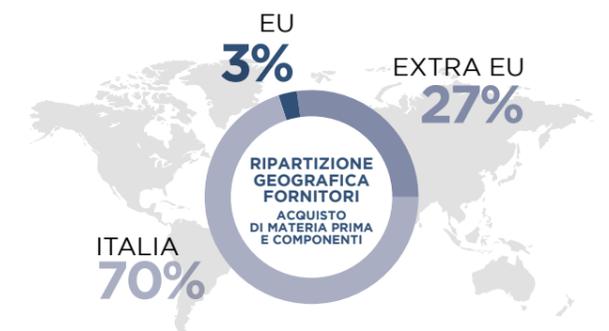
## RELAZIONI CONSOLIDATE: I FORNITORI

Per ISVE, la catena di approvvigionamento è cruciale per soddisfare al meglio le esigenze dei clienti, garantendo macchinari con elevati standard qualitativi e di sicurezza. L'azienda crede fermamente nell'importanza di lavorare a stretto contatto con i fornitori, instaurando relazioni basate su lealtà, trasparenza e collaborazione reciproca. Gli obiettivi vengono definiti congiuntamente per assicurare prestazioni ottimali.

La selezione dei fornitori e dei terzisti non si basa solo su criteri qualitativi ed economici, ma considera anche fattori come la capacità tecnica e organizzativa e l'idoneità a svolgere le attività richieste. ISVE si impegna a condividere i propri obiettivi di crescita con i fornitori, trattandoli come partner strategici.

L'impegno di ISVE per la trasparenza e la legalità è chiaramente delineato nel Codice Etico, che tutti i partner commerciali sono tenuti a sottoscrivere. La gestione dei fornitori è regolata da una procedura che specifica le attività preliminari, la qualificazione e il monitoraggio dei fornitori. Durante la selezione e la definizione delle condizioni d'acquisto, ISVE effettua valutazioni obiettive e imparziali basate su qualità, prezzo e garanzie fornite.

La ripartizione geografica dei fornitori, in base al valore economico di acquisto della materia prima e dei componenti, evidenzia una prevalenza di **fornitori italiani, che costituiscono il 70% del totale. Il 3% dei fornitori proviene dall'Unione Europea, mentre il 27% è situato in aree extraeuropee.** Inoltre, si segnala che ben **190** dei fornitori totali sono locali poiché ubicati nella **provincia di Brescia**.

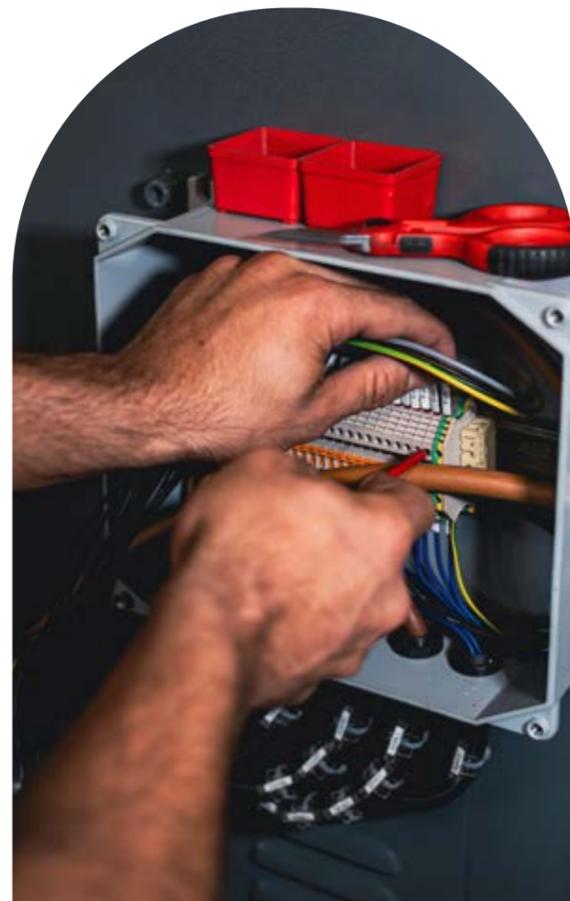


### REALIZZAZIONE PRECISA

Attenta esecuzione dei prodotti seguendo le istruzioni operative interne, le specifiche tecniche e le normative cogenti, sia nazionali che internazionali.

### SISTEMA DI COLLAUDO ADEGUATO

Implementazione di un sistema di collaudo rigoroso per garantire la qualità e le prestazioni dei macchinari.



ISVE considera l'**analisi dei fornitori** come un elemento cruciale per creare valore economico in linea con i principi fondamentali dell'azienda. Per ciascun fornitore vengono valutati parametri essenziali come affidabilità, costo, tempi di consegna, qualità, assistenza post-vendita e tempi di risposta.

Nel breve termine, ISVE riconosce la necessità di implementare un sistema più strutturato per monitorare le performance ESG dei fornitori. Tra i prossimi obiettivi dell'azienda c'è la valutazione specifica del rischio ESG, con un'attenzione particolare ai fornitori strategici.

### 3.3.1

## L'APPROVVIGIONAMENTO DEI MATERIALI

I principali consumi per ISVE sono rappresentati dai materiali utilizzati nella costruzione dei macchinari e dai componenti necessari per il loro assemblaggio. In particolare, i principali materiali utilizzati per la realizzazione dei macchinari ISVE includono:



### MATERIALI UTILIZZATI (Ton)

	2021	2022	2023	DELTA 2022-2023
FERRO	29,52	90,37	63,96	<b>-29,22%</b>
ALLUMINIO	15,15	8,03	5,65	<b>-29,64%</b>
INOX	6,47	12,78	10,28	<b>-19,56%</b>



Il secondo processo di produzione essenziale per la realizzazione dei macchinari ISVE è la saldatura. Nella tabella sottostante sono riportati i consumi di gas speciali utilizzati per questo processo:

### GAS UTILIZZATI PER IL PROCESSO PRODUTTIVO

MATERIALE	2022	2023
GASOLIO (Lt.)	61,638	0,00
BOMBOLA MISCELA CAR 15 (Mc)	139	245
BOMBOLA OSSIGENO (Mc)	51	22
BOMBOLA ARGON (Mc)	55,5	107
BOMBOLA ARCAL FORCE (Kg)	120	0,00
BOMBOLA ARCAL FORCE (Mc)	96	0,00
BOMBOLA ARCAL CHROME (Kg)	24	0,00
BOMBOLA MISCELA CAR 2 (Mc)	24	66,5
BOMBOLA MISCELA CAR 8 (Mc)	48	0,00
BOMBOLA PROPANO (Kg)	25	0,00
BOMBOLA ACETILENE (Kg)	0,00	7
BOMBOLA MISCELA PER INOX (Mc)	0,00	38

### 3.4

## INVESTIMENTI CHE GUARDANO AL FUTURO

ISVE ha acquisito autorevolezza e consenso grazie al suo approccio collaborativo nei settori dinamici del legno e del riciclo. L'azienda si impegna a proporre soluzioni affidabili e personalizzate, unendo elevati livelli di efficienza a una concreta sensibilità ambientale.

Per ottimizzare le prestazioni e i processi interni, e per garantire standard tecnologici di eccellenza, ISVE investe annualmente nell'acquisto di nuovi macchinari e impianti industriali. Nel triennio 2021-2023, il totale degli investimenti è stato di 984.751,59 Euro.

# 984.751,59 €

totale degli investimenti  
nel triennio 2021-2023

Di seguito è riportata la ripartizione per tipologia di investimento:

TIPOLOGIA DI INVESTIMENTI	2021	2022	2023
IMPIANTI	83.000,00	174.948,00	142.285,50
IMPIANTI	0,00	0,00	6.233,70
MEZZI DI SOLLEVAMENTO	0,00	0,00	79.800,00
ATTREZZATURE	7.947,76	13.750,72	56.772,67
ATTREZZATURE	0,00	6.677,04	10.983,35
ATTREZZATURE	4.117,36	42.099,08	17.067,83
ATTREZZATURE	2.209,13	433,06	379,38
ATTREZZATURE	3.918,02	0,00	0,00
MEZZI	0,00	0,00	47.858,05
ATTREZZATURE	0,00	50.825,00	155.551,98
R&S	73.976,75	0,00	0,00
<b>TOTALE</b>	<b>175.169,02</b>	<b>288.732,90</b>	<b>516.932,46</b>

### 3.4.1

#### GLI ASSET INTANGIBILI

La costruzione delle macchine ISVE è scrupolosamente pianificata e si svolge in regime di qualità certificata.

Ogni singolo impianto viene prodotto e assemblato in stabilimento per testare la piena rispondenza alle aspettative progettuali e verificarne il corretto funzionamento.

Nel suo percorso di crescita, ISVE ha adottato una strategia che prevede il controllo completo di ogni fase del processo: dalla progettazione con i più avanzati software 3D, alla realizzazione dell'impianto, fino alle verifiche di funzionamento e all'installazione presso il cliente.

Anche le componenti IT e digitali di gestione sono sviluppate internamente dal team tecnico di ISVE. Questo controllo completo della filiera permette di mantenere elevati standard qualitativi e di offrire una garanzia degli impianti per un totale di 24 mesi.

Lo sviluppo di nuove soluzioni tecnologiche ha

portato ISVE ad adottare sistemi IT in grado di configurare layout personalizzati. Le esperienze acquisite con gli impianti installati in tutto il mondo dimostrano il costante impegno di ISVE nel restare all'avanguardia del settore.

L'azienda ha introdotto soluzioni tecnologiche innovative che hanno rivoluzionato approcci e metodi di lavorazione.

Ad esempio, ISVE è stata pioniera nella perfezione della tecnologia del vuoto, un'innovazione significativa a supporto dei processi di lavorazione del legno.

## DIGITALMentor FutureAge - ProgettoIT

Nel corso del 2022, per migliorare la propria produttività, ISVE ha deciso di dotarsi di un nuovo software gestionale e di Business Intelligence.

#### MICROSOFT DYNAMICS 365 BUSINESS CENTRAL, caratterizzato da:

- **Modularità e scalabilità** per incorporare le funzionalità necessarie;
- **Connettività remota** ai database dei clienti per accedere ai dati ovunque e in qualsiasi momento;
- **Integrazione con tutti i reparti aziendali** per evitare la duplicazione delle informazioni;
- **Generazione di report on-demand** per facilitare il controllo e le decisioni;
- **Metodologia di progetto affidabile;**
- **Facilità d'uso e accessibilità ai dati** efficienti;
- **Modularità e scalabilità** della soluzione;
- **Garanzia e robustezza** della soluzione e del fornitore (Microsoft).

Microsoft Dynamics 365 Business Central (BC) è una soluzione scalabile che può adattarsi e crescere con l'azienda, offrendo a ISVE vantaggi significativi come libertà tecnologica, facilità d'uso e copertura funzionale completa.

L'implementazione del nuovo gestionale ha incluso un piano formativo 4.0, che ha coinvolto un gruppo di lavoro allo scopo di garantire un utilizzo corretto ed efficace del sistema.

#### Obiettivo: BUSINESS INTELLIGENCE STRATEGICA

La Business Intelligence è un metodo che consente di estrarre dati aziendali e trasformarli in risultati concreti per supportare l'azienda. ISVE potrà utilizzare la Business Intelligence per:

- Identificare aree e opportunità per aumentare i profitti;
- Analizzare il comportamento dei clienti e dei fornitori;
- Monitorare le prestazioni aziendali;
- Rilevare i trend del mercato;
- Individuare potenziali problemi finanziari e organizzativi.



Microsoft Dynamics 365  
Business Central

## CARRELLI ELEVATORI Predisposizione 4.0

#### Più Produttività = Più Sicurezza

Nel 2023, ISVE ha acquistato due carrelli elevatori di ultima generazione. Questi mezzi sono dotati di una predisposizione 4.0 che consente all'azienda di integrarli in rete con tutte le **applicazioni tecnologiche aziendali**.

I nuovi carrelli sono equipaggiati con un sistema di stabilità attiva (SAS), che protegge dinamicamente sia l'operatore che il carico, migliorando al contempo produttività e sicurezza. Le mini leve ergonomiche garantiscono un controllo preciso e regolare dei movimenti delle forche con un minimo sforzo, mentre il servosterzo elimina il problema dello sfasamento tra la posizione del volante e quella delle ruote sterzanti, grazie al riallineamento costante dell'angolo delle ruote posteriori.





# 04

**PERSONE  
E COMUNITÀ  
AL CENTRO**

# 04

## PERSONE E COMUNITÀ AL CENTRO

### 4.1

#### IL CAPITALE UMANO DI ISVE

**LE PERSONE CHE LAVORANO PER ISVE SONO DA SEMPRE UNA RISORSA UNICA E PREZIOSA.**

Negli anni, attraverso un dialogo e uno scambio continuo, è stato instaurato con i collaboratori un solido rapporto basato sulla reciproca fiducia, che si alimenta giorno dopo giorno. Seguendo i valori aziendali, tali rapporti mirano a promuovere la crescita dell'azienda come bene sociale, con un forte focus sul lavoro di squadra, la condivisione e la comunicazione. Pertanto, **l'attenzione al benessere dei dipendenti** e il loro **coinvolgimento** sono considerati i pilastri fondamentali delle politiche aziendali. ISVE riconosce che ogni individuo possiede talenti unici da valorizzare e che, quando questi talenti sono **ben integrati e supportati dal lavoro di squadra**, rappresentano la vera forza competitiva per la crescita dell'azienda.

In ISVE, ogni persona, indipendentemente dal ruolo ricoperto, è al centro dell'attenzione della Governance e rappresenta un elemento

indispensabile per l'attività produttiva. La stabilità dei rapporti con i collaboratori è garantita attraverso un rapporto fondato sulla reciproca fiducia, che consente di mantenere relazioni stabili, intense e durature.

L'azienda si impegna a garantire un benessere sostenibile creando stabilità lavorativa e promuovendo assunzioni a tempo indeterminato. Inoltre, favorisce la crescita professionale mediante percorsi di formazione, specializzazione e responsabilizzazione.

ISVE riconosce l'importanza di avere un organico qualificato per affrontare con successo le sfide del mercato, basando la collaborazione su principi di trasparenza, lealtà e fiducia, in linea con il Codice Etico.

**Attualmente, sono 21 le persone che collaborano con l'azienda in modo stabile, sia direttamente che indirettamente.**

Di seguito è riportata la tabella relativa ai collaboratori diretti di ISVE suddivisi per genere, evidenziando che nel 2023 sono state inserite due nuove figure.

DIPENDENTI DIRETTI			
	2021	2022	2023
UOMINI	12	11	13
DONNE	4	4	4
<b>TOTALE</b>	<b>16</b>	<b>15</b>	<b>17</b>

Si osserva che una buona parte dei lavoratori è assunta con un contratto a tempo indeterminato, **pari al 70% del totale.**

Tutti i dipendenti di ISVE, assunti nel rispetto della contrattazione collettiva, sono regolati dal Contratto Nazionale del Lavoro (CCNL) Metalmeccanico Confapi. Pertanto, tutti i lavoratori beneficiano della copertura prevista dalla contrattazione collettiva.

CONTRATTI DETERMINATO / INDETERMINATO						
	2021		2022		2023	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
DETERMINATO	0	0	0	0	1	0
INDETERMINATO	12	3	12	3	12	3
APPRENDISTI	0	1	0	1	0	1

PART TIME / FULL TIME						
	2021		2022		2023	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
FULL TIME	12	2	12	2	12	2
PART TIME	0	2	0	2	1	2

ASSUNZIONI / CESSAZIONI			
	2021	2022	2023
ENTRATE	1	3	3
USCITE	0	4	1

**21**  
collaboratori diretti e indiretti 2023

**70%**  
assunzioni a tempo indeterminato



#### 4.1.1

### LA VALORIZZAZIONE DELLA DIVERSITÀ

Promuovendo l'integrazione tra i membri del personale e lo sviluppo professionale di ciascun dipendente, ISVE si impegna a tutelare e valorizzare principi come meritocrazia, lealtà, serietà, dedizione e spirito di collaborazione. L'azienda evita qualsiasi forma di discriminazione e incentiva relazioni inclusive, trasformando le diversità in opportunità per tutti.

L'azienda si impegna a:

- Selezionare, assumere, retribuire, formare e valutare le persone in base a criteri di merito e competenza, senza discriminazioni e nel rispetto del principio di uguaglianza;
- Assicurare un ambiente di lavoro improntato su lealtà, correttezza, collaborazione, rispetto reciproco e fiducia;
- Offrire condizioni di lavoro adeguate in termini di sicurezza e salute, rispettando la dignità e la personalità morale di tutti i dipendenti;
- Contrastare qualsiasi forma di intimidazione, ostilità, isolamento, interferenza indebita, condizionamento o molestia;
- Garantire al lavoratore la possibilità di esprimere la propria personalità e proteggere ragionevolmente la sua sfera di riservatezza;
- Intervenire in caso di comportamenti non conformi ai principi sopra indicati.

Al momento della rendicontazione non si segnalano episodi di discriminazione basati su razza, colore, genere, religione, opinione politica, nazionalità, origine sociale o altro.

ISVE è fortemente impegnata a garantire pari opportunità: le risorse umane sono il fulcro dell'organizzazione e non vengono effettuate distinzioni né esistono differenze di trattamento a parità di livello, mansioni e competenze lavorative, inclusa la fase di selezione. La valutazione del personale viene eseguita da esperti qualificati senza discriminazioni.

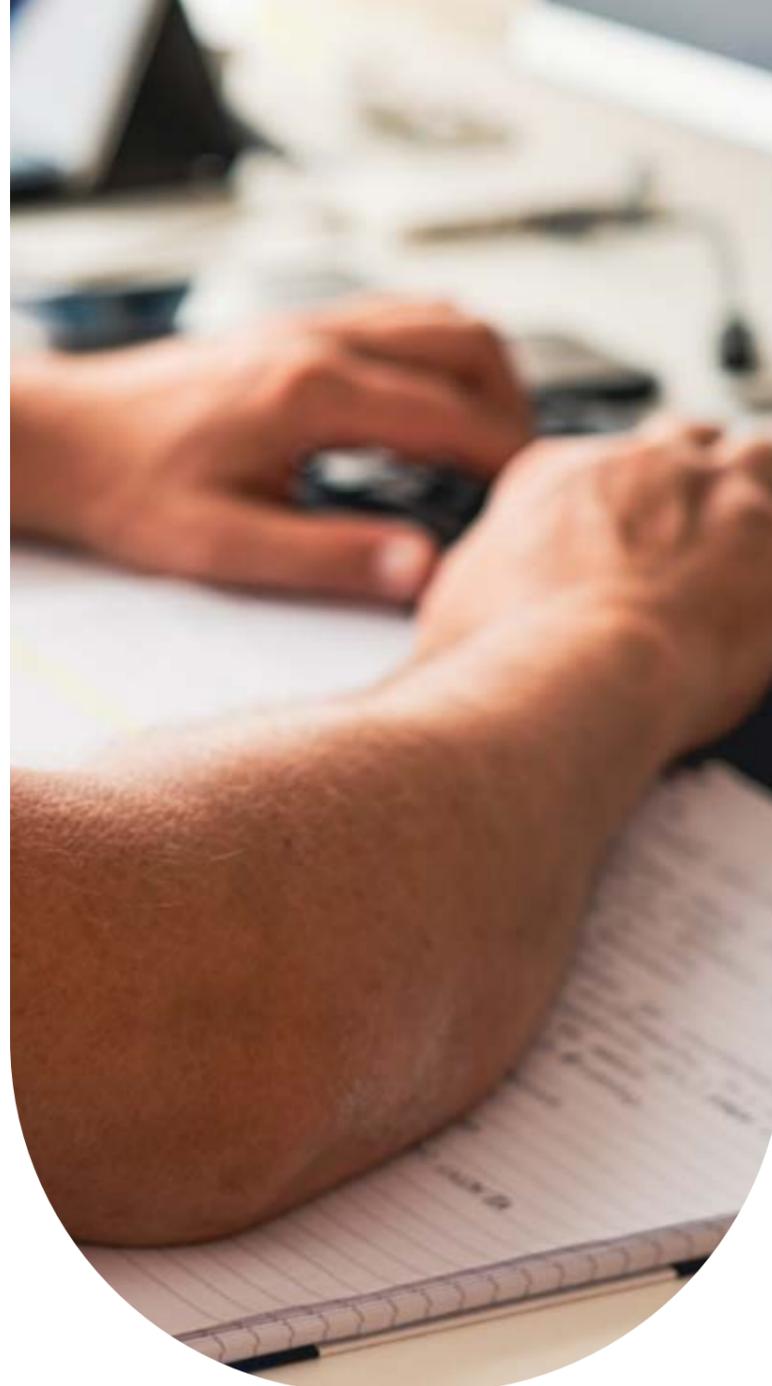
Di seguito è riportata la suddivisione dell'organico interno aziendale nelle diverse categorie professionali e nelle principali fasce d'età. Anche nel 2023, la maggior parte dell'organico risulta composta da lavoratori della fascia operaia, seguita dagli impiegati. Per quanto riguarda le fasce d'età, **la maggioranza dei lavoratori rientra nella fascia media, tra i 30 e i 50 anni.**

#### COMPOSIZIONE PERSONALE

	2021		2022		2023	
	Uomo	Mujer	Uomo	Mujer	Uomo	Mujer
QUADRI	0	0	0	0	0	0
IMPIEGATI	7	4	7	4	8	4
OPERAI	5	0	5	0	5	0
< 30	0	0	2	2	2	2
30-50	7	4	6	2	7	2
> 50	5	0	3	0	3	0

#### NAZIONALITÀ

	2021	2022	2023
STRANIERI	1	0	0
ITALIANI	15	15	17



## 4.2

### LO SVILUPPO DELLE COMPETENZE

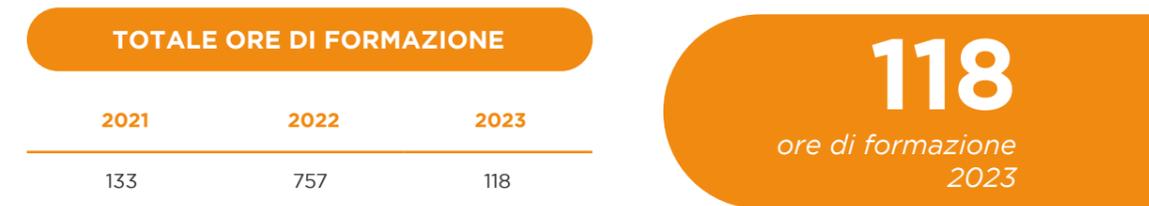
Le persone e le loro competenze sono fondamentali per il successo e la crescita dell'azienda. Per questo motivo, ISVE investe costantemente nella formazione, implementando iniziative mirate ad ampliare le competenze specifiche e a promuovere la crescita personale.

Per migliorare l'efficienza organizzativa e garantire il coinvolgimento del personale a tutti i livelli nel sistema qualità, l'azienda promuove colloqui frequenti e aperti per lo scambio di informazioni, suggerimenti, proposte e reclami. La Direzione esamina regolarmente le esigenze del personale e crea condizioni che stimolano l'innovazione, assicurando così un gruppo di lavoro ben formato e tecnicamente preparato.

Il personale con ruoli di responsabilità riceve una formazione adeguata e viene istruito sui compiti e le procedure aziendali tramite sessioni condotte da docenti qualificati o esperti del settore, affiancamento a personale specializzato, prove pratiche e sorveglianza durante audit interni ed esterni. Inoltre, vengono pianificati corsi di aggiornamento e ripasso riguardanti le procedure di emergenza, adattandoli alle evoluzioni normative.

Nel 2023, ISVE ha organizzato corsi di formazione per un totale di **118 ore**, di cui 68 specificamente dedicate alla Salute e Sicurezza sul Lavoro. Le **ore medie di formazione per lavoratore ammontano a 7,6**.

Di seguito è riportato l'andamento delle ore di formazione per il triennio 2021-2023:



Nel dettaglio, si segnala che il monte ore totale di formazione per l'anno 2023 è stato prevalentemente dedicato a progetti specifici mirati all'acquisizione di competenze specialistiche. I principali argomenti trattati nei progetti formativi sono stati i seguenti:



Lean  
Production



Sostenibilità



Inglese



Salute  
e Sicurezza  
sul Lavoro

## ISTITUTI SCOLASTICI

### Le Partnership per la crescita dei giovani e del territorio

ISVE dedica particolare attenzione alla collaborazione con istituti scolastici e universitari del territorio, riconoscendo l'importanza dei giovani, della ricerca e delle opportunità che ne possono derivare. L'obiettivo principale di queste collaborazioni è creare opportunità per le future generazioni che entreranno nel mondo del lavoro.

Nel 2023, ISVE ha avviato contatti con istituti scolastici locali e ha attivato stage curricolari per gli studenti.



## 4.3 SALUTE E SICUREZZA AL PRIMO POSTO

La salute e la sicurezza dei lavoratori sono priorità fondamentali per ISVE, che le affronta con particolare attenzione attraverso la prevenzione, lo sviluppo tecnologico, la formazione continua e il monitoraggio costante. ISVE svolge le proprie attività con la consapevolezza dell'importanza della **salute e della sicurezza sul lavoro**, sia per i propri dipendenti sia per i terzi coinvolti, perseguendo l'obiettivo di un **costante miglioramento** delle proprie prestazioni in questo ambito.

Il sistema di gestione della salute e della sicurezza in Italia è disciplinato dal Testo Unico sulla salute e sicurezza sul lavoro (d.lgs. 81/2008). Tramite il medico del lavoro, ogni dipendente è tutelato secondo un piano sanitario che identifica le mansioni specifiche e determina gli accertamenti obbligatori, con una calendarizzazione puntuale degli esami da effettuare.

La consapevolezza che le strategie di mitigazione dei rischi per la salute e la sicurezza tutelano anche l'incolumità di tutti i collaboratori, ha rafforzato il senso di responsabilità di ISVE, costantemente impegnata nel garantire:

- La presenza e l'uso corretto dei dispositivi di protezione;
- Il pieno rispetto delle normative vigenti in materia di Salute e Sicurezza;
- La formazione continua dei lavoratori.

Di seguito vengono presentati i dati relativi agli infortuni, sottolineando inoltre che non è stato rilevato alcun caso di malattia professionale.

### N. INFORTUNI

	2021	2022	2023
Numero di decessi a seguito di infortuni sul lavoro	0	0	0
Numero di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (esclusi i decessi)	0	0	0
Numero di infortuni sul lavoro registrabili	0	0	0

### INDICE DI FREQUENZA

	2021	2022	2023
Tasso di decessi dovuti a infortuni sul lavoro	0,00	0,00	0,00
Tasso di infortuni sul lavoro gravi (esclusi i decessi)	0,00	0,00	0,00
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili*	0,00	0,00	0,00

\* Il tasso di infortuni è stato calcolato rapportando il numero totale di infortuni al totale delle ore lavorate, applicando un fattore moltiplicativo di 1.000.000.

In merito ai rischi per la Salute e Sicurezza dei lavoratori, è stata condotta un'attenta valutazione dei rischi per ciascuna mansione, in conformità con le normative vigenti. Si conferma che non sono stati individuati rischi potenzialmente letali.

Sono state inoltre nominate tutte le figure preposte alla Sicurezza sul lavoro, il cui scopo è quello di:

- **Promuovere** un miglioramento continuo delle condizioni di salute e sicurezza dei dipendenti;
- **Svolgere** periodiche valutazioni dei rischi connessi alla salute e alla sicurezza;
- **Incentivare** l'adozione di misure preventive e correttive adeguate.

Per ISVE, proteggere la salute e la sicurezza dei propri collaboratori è una priorità imprescindibile e una condizione essenziale per garantire l'efficienza dei processi aziendali. L'azienda applica concretamente tutte le procedure organizzative necessarie per assicurare il benessere dei lavoratori, adottando quotidianamente misure preventive contro infortuni e malattie professionali.

In questa prospettiva, ISVE ha da sempre perseguito due obiettivi principali:

- La promozione e la diffusione di una **cultura della prevenzione**, garantendo una formazione continua a tutti i collaboratori interni ed esterni all'azienda;
- Il costante **miglioramento delle tecnologie** e degli impianti, progettati e sviluppati con un crescente focus sulla tutela degli operatori.

## INSTALLAZIONE DELL' IMPIANTO DI PURIFICAZIONE DELL' ARIA ALL'INTERNO DEGLI UFFICI

Nel corso del 2023, per garantire un ambiente di lavoro salubre e sicuro, è stato progettato un nuovo impianto di purificazione dell'aria, con l'obiettivo di rendere le aree lavorative più confortevoli e meglio climatizzate.

Il **sistema centralizzato di purificazione** prevede l'installazione di bocchette distribuite nei vari uffici, che permettono un costante **ricambio dell'aria**, mentre un'unità centrale provvede a filtrarla dai principali inquinanti.

Studi dell'OMS e ricerche specifiche indicano che l'aria indoor è spesso più inquinata di quella esterna. Per questo motivo, ISVE ha deciso di installare un **sistema adeguato di purificazione dell'aria** nel 2024. Durante i lavori di ristrutturazione degli uffici al primo piano, l'azienda ha scelto di investire negli spazi in cui i collaboratori trascorrono la maggior parte del loro tempo.

## 4.4 LA COMUNITÀ LOCALE

ISVE pone la tutela e la valorizzazione del patrimonio ambientale e culturale delle aree in cui opera come principi fondamentali della propria identità aziendale. Per questo motivo, si impegna attivamente nel supporto e nella **promozione di iniziative culturali e sociali**, valorizzando il territorio e la **comunità circostante**. L'azienda mira ad aprirsi verso la società, interagendo con l'esterno per **restituire parte del valore e della ricchezza generata al territorio che ospita le sue attività**.

L'obiettivo di ISVE è promuovere un **dialogo costante** e una **collaborazione duratura con le istituzioni e le comunità locali**, contribuendo al loro percorso di crescita e sostenendo lo sviluppo economico, sociale e civile del territorio.

Nel 2022, ISVE ha avviato una collaborazione con un **istituto per l'infanzia locale specializzato in attività socio-educative**, con l'obiettivo di **supportarlo attraverso un contributo economico e di promuovere la cultura della sostenibilità tra i più giovani, integrandola nell'ambito didattico**.



### EDUCAZIONE IN NATURA Scuola dell'infanzia Sorelle Girelli

Nel 2023, in collaborazione con la Scuola dell'Infanzia Sorelle Girelli di Poncarale, sede legale e operativa di ISVE, l'azienda ha sostenuto e presentato un progetto volto alla costruzione di una serra per avvicinare i bambini alla natura.

Il progetto prevede la coltivazione di erbe officinali, piante e ortaggi stagionali, che saranno curati direttamente dai bambini. L'obiettivo è sensibilizzarli sull'importanza di prendersi cura della natura, riconoscendola come un ambiente essenziale per la vita.

Il progetto della serra offre un'opportunità unica per i bambini di entrare in contatto con la natura, attraverso attività pratiche come la semina, la cura e la raccolta di erbe officinali e ortaggi. Questo approccio consente loro di esplorare direttamente il ciclo di vita delle piante e degli animali, favorendo una connessione profonda con l'ambiente circostante.

L'esperienza all'aria aperta, considerata un'opportunità non solo di piacere, ma anche di crescita naturale, incoraggia i piccoli a utilizzare i sensi, a giocare, a muoversi e a sviluppare relazioni con il mondo e le persone che li circondano. I bambini acquisiscono così una maggiore consapevolezza di sé, imparando a relazionarsi con la realtà che li circonda.

## 4.5

### LA TRASPARENZA ALLA BASE DELLE NOSTRE RELAZIONI

L'analisi del pubblico di riferimento di ISVE abbraccia una varietà di attori, tra cui aziende del settore industriale, utilizzatori dei macchinari, stakeholder commerciali, investitori e media. La comprensione approfondita delle esigenze, motivazioni e comportamenti di questi gruppi è essenziale per definire una strategia di comunicazione efficace e mirata, in grado di rispondere alle loro necessità e di supportare il raggiungimento dei loro obiettivi specifici.

## STRATEGIE DI COMUNICAZIONE ISVE



### 1. BRANDING

Strategia di Branding con l'obiettivo di rafforzare il marchio ISVE come leader nell'innovazione e sostenibilità nel settore del riciclaggio e trattamento del legno.

#### TATTICHE:

- Restyling del Materiale di Marketing dell'azienda per riflettere modernità e innovazione, evidenziando il posizionamento di ISVE come azienda all'avanguardia.
- Sito Web: Ottimizzare l'esperienza utente e aggiornare il sito con contenuti rilevanti e dinamici per consolidare l'immagine di innovazione e sostenibilità.



### 2. EDUCAZIONE E INFORMAZIONE

Strategia di Educazione e Informazione per informare il pubblico sui benefici dei macchinari ISVE e sull'importanza della sostenibilità.

#### TATTICHE:

- Creazione di Contenuti Educativi: Pubblicazione regolare di articoli e post sui canali social e sul sito aziendale per educare il pubblico su temi di riciclo e sostenibilità e sui servizi offerti.
- Video Tutorial: Realizzare video tutorial sui prodotti e tecnologie ISVE, utili sia per l'analisi delle esigenze dei clienti che per le presentazioni di offerte.



### 3. ENGAGEMENT SUI SOCIAL MEDIA

Strategia di Engagement sui Social Media per aumentare l'interazione e costruire una community online attiva e coinvolta.

#### TATTICHE:

- Campagne Social Media: Pubblicare regolarmente contenuti sulle pagine LinkedIn, Facebook, Instagram e YouTube, evidenziando progetti, innovazioni e storie di successo.
- Interazioni e Risposte: Rispondere attivamente a commenti e messaggi sui social, favorendo il dialogo con i follower e costruendo relazioni più forti.



### 4. LEAD GENERATION

Strategia di Lead Generation per generare lead qualificati e aumentare il tasso di conversione.

#### TATTICHE:

- Ottimizzazione SEO: Aumentare la visibilità organica del sito attraverso contenuti di qualità e l'uso strategico di parole chiave rilevanti per il settore.
- Campagne PPC: Avviare campagne pay-per-click su Google Ads per attrarre traffico qualificato e aumentare le opportunità di conversione.
- Landing Pages Ottimizzate: Creare landing pages focalizzate sulla conversione, con call-to-action chiare e moduli di contatto per massimizzare l'acquisizione di lead dalle campagne digitali.



### 5. NETWORKING E PARTNERSHIP

Strategia di Networking e Partnership per ampliare la rete di contatti e stabilire partnership strategiche.

#### TATTICHE:

- Partecipazione a Fiere e Conferenze: Partecipare attivamente agli eventi di settore, fiere e conferenze per presentare i prodotti ISVE, stabilire nuove relazioni e incontrare potenziali clienti e partner.
- Stand Attraente e Interattivo: Preparare uno stand accattivante e coinvolgente per le fiere, con dimostrazioni dal vivo dei macchinari e delle tecnologie ISVE, accompagnate da materiale informativo di alta qualità.
- Networking Attivo: Pianificare incontri con partner strategici, istituzioni e stakeholder rilevanti durante gli eventi, per rafforzare la presenza nel settore e creare opportunità di collaborazione.



**ISVE S.p.A.**

COMPETITIVE SUSTAINABILITY

*since 1977 an Italian story*

05

**IN OGNI SCELTA  
L'ATTENZIONE  
ALL'AMBIENTE**



ISVE RECYCLING



# 05

## IN OGNI SCELTA L'ATTENZIONE ALL'AMBIENTE

*“I nostri impianti di riciclaggio aiutano le nostre aziende clienti a recuperare i loro scarti industriali reimmettendoli nei cicli produttivi, per farne nuovi prodotti o per produrre materia prima secondaria.*

*Non ci limitiamo quindi a recepire la sostenibilità nelle nostre scelte aziendali, ma ci proponiamo verso l'esterno come veri e propri attori di sostenibilità”*

**Pierluigi Cordua**  
CEO ISVE S.p.A.

L'adozione della sostenibilità in azienda rappresenta una sfida cruciale per ISVE, che da tempo ha abbracciato una visione integrata del business fondata sul raggiungimento simultaneo di obiettivi finanziari, ambientali e sociali. Questa prospettiva tridimensionale guida le scelte aziendali, rafforzando l'impegno verso un futuro sostenibile e responsabile.

### 5.1

#### L'IMPEGNO PER LA MITIGAZIONE DEGLI IMPATTI

In tema di gestione responsabile delle risorse naturali, ISVE si pone l'obiettivo di utilizzarle attraverso un ciclo che rispetti l'ambiente e promuova il principio di circolarità, da sempre parte integrante della sua missione.

L'impegno quotidiano di ISVE si concretizza in diversi ambiti:

- Rispettando rigorosamente la conformità legislativa;
- Investendo in ricerca e sviluppo per creare macchinari che riducano gli impatti ambientali;
- Adottando un approccio basato sul ciclo di vita, con l'obiettivo di sostenere lo sviluppo sostenibile.

La società aspira, inoltre, a riuscire a integrare una nuova consapevolezza e una nuova sensibilità verso le tematiche ambientali, rendendole applicabili a tutti i livelli nella quotidianità.

### 5.2

#### LA GESTIONE RESPONSABILE DELLE RISORSE

ISVE riconosce l'importanza di misurare le proprie performance ambientali per garantire la conformità alle normative vigenti e stabilire ulteriori obiettivi di miglioramento. In particolare, l'azienda si impegna a limitare e ridurre l'uso delle risorse naturali, con un focus particolare sui consumi energetici. Questo approccio consente a ISVE di monitorare l'efficacia delle proprie strategie ambientali e di ottimizzare continuamente l'efficienza delle risorse utilizzate.

Di seguito sono riportati i trend dei consumi energetici per il triennio 2021-2023.

#### CONSUMI ENERGETICI ALL'INTERNO DELL'ORGANIZZAZIONE

CONSUMI ENERGETICI	UNITÀ DI MISURA	2021	2022	2023
<b>VETTORI ENERGETICI</b>				
Gas naturale	sm3/anno	10.751*	9.060	8.827
<b>ENERGIA ELETTRICA ACQUISTATA DALLA RETE</b>				
di cui da fonti rinnovabili	KWh	0	0	0
di cui da fonti non rinnovabili	KWh	60.143	66.610	63.594
<b>CARBURANTE FLOTTA AUTO</b>				
Gasolio	Litri	4.377,86	4.649,39	3.929,42
Benzina	Litri	498,54	616,80	890,25

\* Si segnala che il dato relativo al consumo di Gas Naturale per l'anno 2021 è stato rettificato dopo un accurato controllo che ha evidenziato un'incongruenza dovuta a un conguaglio. Il valore corretto è quello riportato nella tabella sopra.

## IL NUOVO IMPIANTO FOTOVOLTAICO

L'uso dell'energia in ISVE è principalmente destinato alle attività di produzione e al funzionamento degli uffici. Per contribuire alla riduzione degli impatti ambientali derivanti dal consumo energetico, ISVE ha condotto una valutazione tecnica per l'installazione di un impianto fotovoltaico. Il progetto definitivo, basato su questo studio, prevede l'installazione sulla copertura dello stabile principale, di un impianto con le seguenti caratteristiche: potenza di 92,88 kWp, storage di 24 kWp e colonnine di ricarica elettrica. L'impianto sarà operativo a partire dai primi mesi del 2024.

Nel 2023, il parco auto di ISVE comprendeva 2 furgoni e 2 autovetture, di cui una alimentata a benzina e una completamente elettrica.



### LA GESTIONE DEI RIFIUTI

Il trattamento dei rifiuti presso ISVE è gestito secondo procedure specifiche che definiscono chiaramente ruoli, responsabilità e attività. L'azienda si avvale di consulenze esterne e di ditte specializzate per il trasporto e lo smaltimento dei rifiuti. Il rispetto delle procedure interne garantisce conformità alle normative vigenti e una gestione responsabile, permettendo un monitoraggio costante della produzione dei rifiuti. Attraverso verifiche periodiche, sia interne che esterne, si assicura la conformità del sistema e la corretta gestione dei flussi operativi.

Nel corso del 2023, ISVE ha completato i lavori di riorganizzazione dell'area dedicata al deposito dei rifiuti, creando uno spazio specifico per lo stoccaggio dei rifiuti speciali.

Di seguito sono riportati i dati relativi ai rifiuti prodotti nel 2023, che evidenziano una diminuzione rispetto al 2022.

#### RIFIUTI

	2021	2022	2023
<b>RIFIUTI PERICOLOSI</b> [ton]	0,74	1,93	0,89
<b>RIFIUTI NON PERICOLOSI</b> [ton]	7,89	10,24	6,76



**-53,5%**

Produzione rifiuti pericolosi

**-34%**

Produzione rifiuti non pericolosi

### LE EMISSIONI IN ATMOSFERA

L'emergenza climatica è una sfida globale che coinvolge anche le aziende. Per questo motivo, ISVE ha inserito tra le sue priorità l'obiettivo 13 dell'Agenda 2030, che mira a promuovere azioni a tutti i livelli per combattere il cambiamento climatico, ridurre gli impatti e adattare e compensare le emissioni atmosferiche.

ISVE ha **due principali punti di emissione** in atmosfera derivanti dai processi interni di:

- Verniciatura;
- Saldatura.

Per monitorare le emissioni, ISVE esegue **analisi ambientali periodiche**. Nei tre anni tra il 2021 e il 2023, i livelli di inquinanti rilevati sono sempre stati inferiori ai limiti di soglia previsti dalla normativa.

Per il 2023, è stato effettuato un calcolo stimato delle emissioni di CO2 equivalente (Ton. CO2 eq.) direttamente prodotte da ISVE. Nella tabella sottostante sono riportate le emissioni Scope 1 e Scope 2, confrontate con i dati del biennio 2021-2022.

Questi calcoli considerano i consumi diretti dell'organizzazione, comprendendo energia elettrica, gasolio e benzina per i veicoli aziendali, e gas naturale per il riscaldamento.

Le stime riportate si riferiscono a:

- **SCOPE 1**  
**emissioni dirette generate dall'azienda**, provenienti da fonti di proprietà o controllate direttamente;
- **SCOPE 2**  
**emissioni indirette** derivanti dall'energia acquistata e consumata dalla società.

ANNO	UDM	GAS NATURALE	GASOLIO	BENZINA	ENERGIA ELETTRICA	SCOPE 1	SCOPE 2	TOTALE
2021	TON CO2eq	22,20	15,82	1,91	23,80	39,93	23,80	<b>63,73</b>
2022	TON CO2eq	18,71	16,80	2,36	23,98	37,87	23,98	<b>61,86</b>
2023	TON CO2eq	18,23	14,20	3,41	25,16	35,84	25,16	<b>61</b>

### L'ACQUA

Il consumo di acqua in ISVE è principalmente destinato agli usi civili e ai collaudi interni. L'aumento del consumo di acqua negli anni è attribuibile all'incremento del fatturato e all'internalizzazione dei processi produttivi.

Si precisa che l'uso della risorsa idrica non è considerato un tema materiale per ISVE.

#### ACQUA RETE

	2021	2022	2023
<b>Approvvigionamento da acquedotto comunale</b> (ML - Megalitri)	0,703	0,427	1,259

Si segnala che l'aumento significativo del consumo di acqua, pari a 1,259 MI, è da attribuire esclusivamente a due perdite verificatesi in entrambi gli stabilimenti operativi. Queste perdite sono state identificate durante l'anno e nei primi mesi del 2024.



# NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio di Sostenibilità è stato redatto da un team interno di ISVE con il supporto di consulenti esterni per la raccolta dei dati quantitativi e qualitativi, e successivamente approvato dal Consiglio di Amministrazione.

Questo report è stato redatto secondo i **Sustainability Reporting Standards** pubblicati nel 2021 dal **Global Reporting Initiative (GRI)** con livello di applicazione **“with reference to”**.

I riferimenti ai GRI Standards sono riportati nella tabella finale degli indicatori. Il Bilancio funge da strumento per rendicontare l'impegno dell'azienda verso i **criteri ESG** (Environmental, Social and Governance).

La redazione del Bilancio ha considerato anche i nuovi GRI Standards 1, 2 e 3, entrati in vigore il 1° gennaio 2023. Tuttavia, tutti gli indicatori GRI rendicontati fanno riferimento alla versione del 2016, salvo per gli indicatori GRI 1-2-3 adottati dal 1° gennaio 2023, GRI 303 e GRI 403, che si rifanno alla versione del 2018, e GRI 306, che si riferisce alla versione del 2020.

Il Bilancio di Sostenibilità di ISVE riporta dati aggiornati al 31 dicembre 2023 e li mette in confronto con i dati del triennio 2021-2022.

## Processo di rendicontazione e periodo analizzato

Il nostro Bilancio di Sostenibilità:

- È il risultato di un processo interno di raccolta dati, coordinato tra le varie funzioni aziendali.
- **È redatto in collaborazione con referenti interni** e con il supporto di un team di consulenza esterno specializzato in sostenibilità.
- È stato **supervisionato e approvato** dall'Amministratore Delegato e dal Consiglio di Amministrazione (C.d.A.).

Il documento sarà distribuito sia internamente che esternamente all'azienda per comunicare a dipendenti e stakeholder le iniziative finalizzate a raggiungere obiettivi di maggiore efficienza e sostenibilità.

Per quanto riguarda i dati e le informazioni economiche, sociali e ambientali, il perimetro di rendicontazione è specificato di seguito per ciascun indicatore GRI.

## CRITERI E PERIMETRO DI RENDICONTAZIONE

Il perimetro di rendicontazione è dettagliato in relazione alle tematiche materiali identificate dai GRI Standards.

### CRITERI E PERIMETRO DI RENDICONTAZIONE

TEMATICHE MATERIALI	GRI STANDARD	PERIMETRO DEGLI INDICATORI
Valore Economico	201	ISVE
Catena di fornitura	204	ISVE
Anticorruzione	205	ISVE
Comportamenti Anti-competitivi	206	ISVE
Materiali	301	ISVE
Intensità Energetica	302	ISVE
Risorse Idriche	303	ISVE
Emissioni in atmosfera	305	ISVE
Rifiuti	306	ISVE
Persone	401 - 405 - 406	ISVE
Salute e Sicurezza	403	ISVE
Formazione	404	ISVE
Privacy	418	ISVE

Per garantire l'attendibilità dei dati, il ricorso a stime è stato limitato al minimo possibile. Le stime eventualmente presenti sono chiaramente segnalate e basate sulle migliori metodologie disponibili.

Per ulteriori informazioni e suggerimenti riguardanti il Bilancio di Sostenibilità di ISVE, è possibile contattare: [headoffice@isve.com](mailto:headoffice@isve.com).

Il documento è inoltre disponibile sul sito web di ISVE: [www.isve.com](http://www.isve.com).

# GRI CONTENT INDEX

L'indice dei contenuti fornisce un elenco degli indicatori rendicontati nel presente Bilancio di Sostenibilità. Per ciascun indicatore GRI è indicato il riferimento al capitolo o alla sezione corrispondente. Qualora il dato o l'informazione non siano inclusi nel testo, è stata fornita una descrizione dell'indicatore stesso.

## GRI STANDARD

	Pagina	Omissioni/
<b>DICHIARAZIONE DI UTILIZZO</b>		
ISVE ha rendicontato le informazioni citate in questo Indice dei Contenuti per il periodo dal 1° gennaio al 31 dicembre 2023 con riferimento ai GRI Standards, e le ha comparate con i dati degli anni 2021 - 2022.		
<b>GRI 1: UTILIZZATO</b>		
GRI 1: Foundation 2021		
<b>GRI 2: INFORMATIVA GENERALE 2021</b>		
2-1	Dettaglio dell'organizzazione	2.1 ISVE SPA
2-2	Entità incluse nel report di sostenibilità	NOTA METODOLOGICA
2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	NOTA METODOLOGICA
2-4	Revisione delle informazioni	NOTA METODOLOGICA
2-5	Assurance esterna	NOTA METODOLOGICA
2-6	Attività, catena del valore e altre relazioni commerciali	3.1 LA CATENA DEL VALORE DI ISVE
2-7	Dipendenti	4.1 IL CAPITALE UMANO DI ISVE
2-8	Lavoratori non dipendenti	4.1 IL CAPITALE UMANO DI ISVE
2-9	Struttura e composizione degli organi di governo	2.5 LA GOVERNANCE DELL'AZIENDA
2-11	Ruolo del più alto organo di governance nella supervisione della gestione degli impatti	2.5 LA GOVERNANCE DELL'AZIENDA
2-12	Ruolo del più alto organo di governance nella supervisione della gestione degli impatti	2.5 LA GOVERNANCE DELL'AZIENDA
2-13	Delega di responsabilità per la gestione degli impatti	2.5 LA GOVERNANCE DELL'AZIENDA
2-15	Conflitti di interessi	2.5 LA GOVERNANCE DELL'AZIENDA
2-16	Comunicazione sulle criticità	2.5 LA GOVERNANCE DELL'AZIENDA
2-17	Conoscenze collettive del più alto organo di governo	2.5 LA GOVERNANCE DELL'AZIENDA

2-18	Valutazione delle prestazioni del più alto organo di governo	N/A	
2-19	Politiche retributive	Non rendicontato	
2-20	Processo di determinazione della retribuzione	Non rendicontato	
2-21	Rapporto di remunerazione totale annuo	Non rendicontato	
2-22	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	1 LA STRATEGIA DI SOSTENIBILITÀ DI ISVE	
2-23	Impegno in termini di Policy	2.3 VALORI E PRINCIPI CHE GUIDANO L'AZIENDA	
2-24	Processi volti a rimediare impatti	2.3 VALORI E PRINCIPI CHE GUIDANO L'AZIENDA	
2-25	Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	1.5 LA ROAD MAP ESG 2024_2027	
2-26	Conformità a leggi e a regolamenti	N/A	
2-27	Conformità a leggi e a regolamenti	2.5 LA GOVERNANCE DELL'AZIENDA	Non si rilevano mancate inosservanze a leggi o regolamenti.
2-29	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	1.3 IL DIALOGO CON LE PARTI INTERESSATE	
2-30	Adesione alla contrattazione collettiva	4.1 IL CAPITALE UMANO DI ISVE	

### GRI 3: TEMI MATERIALI 2021

3-1	Processo per determinare i temi materiali	1.4 L'ANALISI DI MATERIALITÀ	
3-2	Elenco dei temi materiali	1.4 L'ANALISI DI MATERIALITÀ	
3-3	Gestione dei temi materiali	Riferito a tutti i temi sotto citati	

### GRI 201: TEMI ECONOMICI 2016

201-1	Valore economico diretto generato e distribuito	2.6 LA CREAZIONE DEL VALORE	
-------	---	-----------------------------	--

### GRI 204: PRATICHE DI APPROVVIGIONAMENTO 2016

204-1	Proporzione di spesa verso fornitori locali	3.3 RELAZIONI CONSOLIDATE: I FORNITORI	
-------	---	--	--

### GRI 205: ANTICORRUZIONE 2016

205-3	Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	2.5 LA GOVERNANCE DELL'AZIENDA	
-------	---	--------------------------------	--

### GRI 206: COMPORTAMENTI ANTI-COMPETITIVI 2016

206-1	Azioni legali per comportamenti anticoncorrenziali, antitrust e pratiche monopolistiche	2.5 LA GOVERNANCE DELL'AZIENDA	Nel corso del 2023 non si sono registrate azioni legali per comportamenti anticoncorrenziali, antitrust e pratiche monopolistiche.
-------	---	--------------------------------	--

### GRI 301: MATERIALI 2016

301-1	Materiali utilizzati per peso e volume	3.3.1 L'APPROVVIGIONAMENTO DEI MATERIALI	
-------	--	--	--

### GRI 302: ENERGIA 2016

302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	5.2 LA GESTIONE RESPONSABILE DELLE RISORSE	
-------	---	--	--

### GRI 303: RISORSA IDRICA

303-3	Prelievi idrici	5.2 LA GESTIONE RESPONSABILE DELLE RISORSE	
-------	-----------------	--	--

### GRI 305: EMISSIONI 2016

305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	5.2 LA GESTIONE RESPONSABILE DELLE RISORSE	
305-2	Emissioni indirette di GHG (Scope 2) da consumi energetici	5.2 LA GESTIONE RESPONSABILE DELLE RISORSE	

### GRI 306: RIFIUTI 2020

306-3	Rifiuti prodotti	5.2 LA GESTIONE RESPONSABILE DELLE RISORSE	
-------	------------------	--	--

### GRI 401: OCCUPAZIONE 2016

401-1	Nuove assunzioni e turnover	4.1 IL CAPITALE UMANO DI ISVE	
-------	-----------------------------	-------------------------------	--

### GRI 403: SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO 2018

403-1	Nuove assunzioni e turnover	4.1 IL CAPITALE UMANO DI ISVE	
403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	4.2 LO SVILUPPO DELLE COMPETENZE	
403-8	Lavoratori coperti da un sistema di gestione salute e sicurezza sul posto di lavoro	4.3 SALUTE ESICUREZZA AL PRIMO POSTO	
403-9	Infortuni sul lavoro	4.3 SALUTE ESICUREZZA AL PRIMO POSTO	

### GRI 404: FORMAZIONE 2016

404-1	Ore medie di formazione annua per dipendente	4.2 LO SVILUPPO DELLE COMPETENZE	
-------	--	----------------------------------	--

### GRI 405: DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ 2016

405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	2.5 LA GOVERNANCE DELL'AZIENDA 4.1 IL CAPITALE UMANO DI ISVE	
-------	--	---	--

### GRI 406: NON DISCRIMINAZIONE 2016

406-1	Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	4.1.1 LA VALORIZZAZIONE DELLE DIVERSITÀ	Nel corso del 2023 non si sono registrati episodi di discriminazione.
-------	---	---	---

### GRI 418: PRIVACY DEI CLIENTI 2016

418-1	Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e Perdita dei dati dei clienti	3.2 LA GESTIONE DEI CLIENTI	Nel corso del 2023 non si sono registrati casi di denunce derivanti da violazioni di privacy dei clienti.
-------	---	-----------------------------	---

***“Ringrazio tutti i miei collaboratori per l'impegno e la dedizione con cui svolgono il loro lavoro, contribuendo così alla realizzazione del nostro terzo bilancio di sostenibilità.”***

*Pierluigi Cordua - CEO ISVE S.p.A*

**BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2023**  
di ISVE S.p.A.

Supporto interno ISVE per lo sviluppo del presente documento:  
Direzione aziendale, Qualità, Amministrazione,  
Commerciale, Marketing e Comunicazione

Supporto metodologico tecnico e redazione dei testi a cura di:  
SOSTENIBILITÀ D'IMPRESA  
by Anna Pasotti



Progetto grafico, fotografico e impaginazione:  
Greta Cappa

Fotografie  
Archivio ISVE S.p.A., Freepik e Stock Adobe

Stampa  
Com&Print s.r.l.





**ISVE® S.p.A.**

Via S. Martino, 39 - 25020 Poncarale BS

 030.2540351

 [headoffice@isve.com](mailto:headoffice@isve.com)

 [www.isve.com](http://www.isve.com)

