

**BILANCIO DI
SOSTENIBILITÀ**

D U E M I L A V E N T I D U E

2022

INDICE

**Lettera agli Stakeholder
“La Strategia di Sostenibilità ISVE”** 01

Sustainability Highlights 2022 02

1. Governance: ISVE S.p.A. 04

1.1 Chi siamo 06

1.1.1 Cosa facciamo: facilitiamo processi industriali sostenibili

1.1.2 Presenza sul mercato

1.2 Valori e Principi che ci guidano 08

1.3 La Storia 10

1.4 La Governance e l'assetto societario 10

1.4.1 Il Risk Management

1.5 La crescita Economica 14

1.6 Le certificazioni 16

**2. Social: le persone e le relazioni
che contano** 18

2.1 Le persone di ISVE 20

2.1.1 Diversità e Inclusione

2.2 La Crescita professionale delle persone 23

2.2.1 Formazione

2.3 Salute e Sicurezza 24

2.4 L'attenzione ai clienti 25

2.5 La Supply Chain 26

2.6 Partnership per lo sviluppo sostenibile 28

2.7 Comunità e Territorio 28

3. ENVIRONMENTAL: L'ambiente 30

3.1 Promuoviamo l'economia circolare 32

3.1.1 Innovazione tecnologica per la sostenibilità

3.1.2 Materiali utilizzati

3.2 L'impegno per la mitigazione degli impatti 35

3.2.1 I consumi energetici

3.2.2 La Gestione dei rifiuti

3.2.3 Le emissioni in atmosfera

3.2.4 L'acqua

4. La sostenibilità per ISVE S.p.A. 40

4.1 Gli stakeholder 42

4.2 I temi materiali di ISVE 45

4.2.1 L'analisi di materialità

4.3 Agenda 2030 e i nostri Goals 48

4.4 I nostri obiettivi ESG 50

5. Nota metodologica 54

5.1 Criteri e perimetro di rendicontazione 57

6. Content Index (GRI) 58



LETTERA AGLI STAKEHOLDERS



“La strategia di sostenibilità_ISVE”

L'anno 2022 è stato caratterizzato, sotto il profilo economico, dall'innalzarsi dei prezzi di gas e di energia, mentre a livello geopolitico si è generata una forte instabilità dettata dalla guerra in Ucraina.

Questi due fattori hanno creato notevoli turbolenze, destinate a condizionare gli scenari economici futuri.

Da un lato c'è l'inflazione e le conseguenti politiche monetarie delle banche centrali che hanno innalzato i tassi di interesse e dall'altro c'è la guerra in Ucraina, che ha reso ormai sorpassato il vecchio modello di economia globale al quale eravamo abituati.

Questi cambiamenti dovranno essere tenuti in ampia considerazione nel valutare le nostre scelte aziendali.

Resta invariata la centralità della nostra attività nel settore del riciclaggio che ci pone come “player” di sostenibilità, aiutando i nostri clienti a efficientare i propri processi produttivi, risparmiando nella gestione dei propri scarti.

Per il settore legno, a fronte di un probabile rallentamento del settore immobiliare, la strategia sarà improntata verso l'ampliamento di gamma.

La “contaminazione” tra settori di mercato diversi dovrà continuare, valorizzando quei prodotti che trovano applicazione in altri settori di mercato.

Prosegue, infine, la politica aziendale volta a migliorare le nostre performance ambientali.

L'obiettivo è quello di diventare in gran parte autosufficienti dal punto di vista energetico e di sfruttare l'energia prodotta dall'impianto fotovoltaico, che andremo ad installare, per soddisfare l'esigenza produttiva.

L'investimento in tal senso di pannelli fotovoltaici, sistemi di storage e colonne di ricarica per veicoli elettrici, va esattamente in questa direzione.

La digitalizzazione dei processi aziendali rappresenta un altro dei nostri obiettivi strategici. Iniziata nel 2022, terminerà nell'anno successivo e permetterà un più attento monitoraggio di tutti i processi aziendali, puntando a un migliore efficientamento degli stessi.

Continueranno, infine, le interlocuzioni con rappresentanti ed enti del nostro territorio per generare benefici per la collettività in cui la nostra azienda è inserita.

Ambiente, digitalizzazioni di processo e governance resteranno i punti di riferimento per creare valore condiviso con i nostri stakeholder.



Pierluigi Cordua
CEO ISVE S.p.A.

SUSTAINABILITY HIGHLIGHTS 2022



GOVERNANCE

VALORE CREATO

5 MLN DI €

EBITDA

0,6 MLN DI €

MACCHINARI

78

CONSEGNATI

87

VENDUTI

VALORE DISTRIBUITO

4,5 MLN DI €

INVESTIMENTI

0,3 MLN DI €

CLIENTI ATTIVI E FIDELIZZATI

181



SOCIALE

PERSONE

20

CONTRATTI INDETER.

100%

FORMAZIONE

757h

ORE TOTALI

FORMAZIONE

47,31 h

ORE MEDIE
PER LAVORATORE

FORNITORI ITALIANI

87%

FORNITORI LOCALI

49,9%

PROVINCIA DI BRESCIA



INDICATORI AMBIENTALI

MATERIA PRIMA

108,51t

METALLI FERROSI

CONSUMI DI ENERGIA

66.610 kWh

TONNELLATE CO2EQ

61,86 tCO2eq.

SCOPE 1 - SCOPE 2

ACQUA

0,4 ML





01

GOVERNANCE: ISVE S.P.A



8 LAVORO DIGNITOSO
E CRESCITA
ECONOMICA



9 IMPRESE,
INNOVAZIONE
E INFRASTRUTTURE



12 CONSUMO E
PRODUZIONE
RESPONSABILI

CAPITOLO 1

1.1 CHI SIAMO

L'azienda, nata nel **1977**, ha saputo conquistare autorevolezza e consensi rivolgendosi in modo fortemente collaborativo a settori dinamici e alquanto attenzionati dal contesto di sostenibilità quali il riciclo e il legno.

La costante ricerca tecnologica, insieme all'offerta di nuovi prodotti e soluzioni personalizzate, hanno permesso all'Azienda di raggiungere importanti traguardi, facendosi così apprezzare sia in Italia che all'estero.

ISVE, infatti, si posiziona sui mercati di riferimento come un partner in grado di realizzare tecnologie che attivano processi produttivi virtuosi: meno scarti e maggiori vantaggi economici. Soluzioni caratterizzate dal saper unire livelli di efficienza molto elevati a una concreta sensibilità ambientale.

1.1.1 COSA FACCIAMO: FACILITIAMO PROCESSI INDUSTRIALI SOSTENIBILI

ISVE, nel corso della sua attività, ha diversificato due linee di prodotti:

MACCHINARI DESTINATI AL RICICLAGGIO DI SCARTI INDUSTRIALI E URBANI con linee più o meno complesse che si occupano sia della riduzione volumetrica che della selezione del rifiuto, con lo scopo principale di produrre materia prima secondaria da reimmettere in altri cicli produttivi. Dal 1997, con la divisione Recycling, l'azienda ha diversificato la sua attività proponendo la più ampia gamma di prodotti per il riciclaggio di scarti non ferrosi. Dalla singola macchina per la riduzione volumetrica, alle più complesse linee dedicate alla trasformazione e valorizzazione degli scarti industriali per la produzione di materia prima secondaria.



IMPIANTI PER IL TRATTAMENTO DEL LEGNO che sfruttano la tecnologia del vuoto per essiccare e preservare il legname d'opera, consentendo di allungare la vita utile dei prodotti. ISVE, forte di una filosofia improntata all'innovazione, è stata la prima azienda del settore ad aver utilizzato questa pratica a supporto dei processi di lavorazione del legname. Ad oggi, ISVE progetta e produce essiccatoi, impregnatori, sistemi di movimentazione, vaporizzatori, spruzzatrici e sistemi per il trattamento termico di legname.



1.1.2 PRESENZA SUL MERCATO

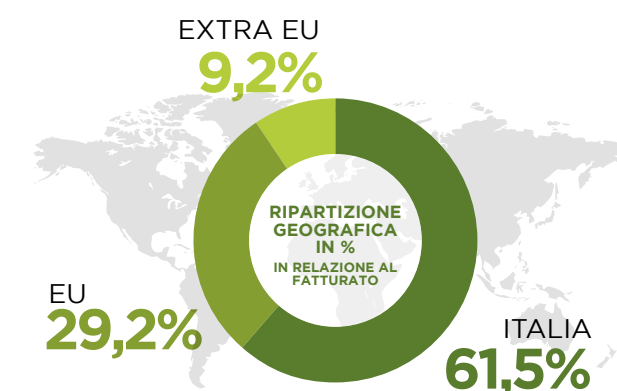
ISVE si posiziona sui mercati di riferimento come un'azienda in grado di realizzare tecnologie che attivano processi produttivi vantaggiosi.

Gli impianti ISVE sono utilizzati da importanti aziende che operano a livello mondiale nel settore del legno (produzione di strumenti musicali, mobilifici, carpenterie, arredi per esterni) e del riciclo (recupero di scarti industriali, materie plastiche, legno, carta, metalli non ferrosi). Ciò che accomuna queste realtà è la necessità di acquisire impianti capaci di unire elevate prestazioni, massima affidabilità e grande versatilità, limitando anche diversi impatti ambientali e favorendo:

- Riduzione del volume di rifiuti prodotti;
- Recupero di scarti di lavorazione;
- Riduzione delle emissioni nocive in atmosfera;
- Preservazione delle qualità e della durata dei materiali;
- Riduzione dei consumi energetici.



Come indicato nel seguente grafico, i principali clienti dell'azienda provengono dall'Italia per il **61,5%**, dall'Unione Europea per il **29,2%** e per il **9,2%** da zone extra europee.



Nell'anno 2022 ISVE ha venduto in totale **80 macchinari**, dalla cui ripartizione risultano sistemi per il riciclaggio per il **76,3%** e impianti per il trattamento del legno per il restante **23,7%**.



Si riporta di seguito la ripartizione del fatturato relativa ai segmenti di mercato specifici di ISVE:

FATTURATO IMPIANTI PER MACROSETTORI			FATTURATO RICAMBI PER MACROSETTORI			TOTALE FATTURATO PER MACROSETTORI		
DESCRIZIONE	€	%	DESCRIZIONE	€	%	DESCRIZIONE	€	%
LEGNO	2.769.981,8	53,5%	LEGNO	42.469,95	13,9%	LEGNO	2.812.451,79	51,3%
RICICLAGGIO	2.410.677,25	46,5%	RICICLAGGIO	263.199,12	86,1%	RICICLAGGIO	2.673.876,37	48,7%
TOTALE	5.180.659,09	100%	TOTALE	305.669,07	100%	TOTALE	5.486.328,16	100%

1.2 VALORI E PRINCIPI CHE CI GUIDANO

La Filosofia aziendale di ISVE si basa sui seguenti Valori:

-  **Soddisfazione dei Clienti per il servizio ricevuto e per il prodotto acquistato;**
-  **Trasparenza e rispetto nelle relazioni con le parti interessate rilevanti;**
-  **Obiettivi ambiziosi e lungimiranti ma comunque concreti e realistici;**
-  **Cultura del raggiungimento di uno Standard di eccellenza tecnico, professionale e umano;**
-  **Essere un punto di riferimento nel settore emergendo in termini di servizio e di valore aggiunto;**
-  **Etica e integrità di ogni singolo dipendente per rafforzare il Team;**
-  **Ambiente di lavoro basato sul rispetto dei valori, che garantisca potere decisionale e pari opportunità per apprendimento e crescita personale;**
-  **Tradizione italiana, simbolo di qualità, risultato di tecnologia innovativa e di passione.**



CODICE ETICO

Attraverso il suo codice etico, ISVE enuncia gli alti principi e i valori che gli consentono di perseguire la propria attività in modo corretto, mantenendo saldi i rapporti con tutti gli stakeholder.

I principi e i valori che alimentano il Codice Etico e le regole comportamentali nelle quali essi si traducono sono perseguiti e rispettati in ogni momento della vita dell'Azienda e in ogni contesto nel quale essa sia chiamata a operare.



RISPETTO DELLA PERSONA

ISVE agisce sempre nel pieno rispetto della dignità della persona in tutte le relazioni attraverso le quali si svolgono le sue attività; ISVE è contro ogni forma di discriminazione in base a sesso, età, salute, preferenze politiche e sessuali, credenze religiose, appartenenza a organizzazioni politiche e sindacali, nazionalità e razza.



TUTELA DEL CLIENTE

Il cliente è l'interlocutore basilare di ISVE: con esso va costruito un rapporto solido e di lunga durata, cercando di assolvere pienamente con rigore, professionalità ed efficienza alle obbligazioni contratte.



RESPONSABILITÀ, CORRETTEZZA E CORTESIA

ISVE e i suoi lavoratori hanno sempre presente la dimensione sociale delle proprie azioni che tendono alla realizzazione della prosperità di tutte le componenti aziendali, nel rispetto delle leggi e del contesto sociale in cui si opera. ISVE non giustifica comportamenti scorretti finalizzati a creare vantaggi per sé stessa e per i propri interessi.



INNOVAZIONE

L'innovazione e il miglioramento continuo danno al nostro prodotto quel valore aggiunto che, oltre ad essere fondamentale per lo sviluppo dell'azienda, contribuisce alla crescita di un contesto lavorativo proattivo. La creatività deve ispirare quotidianamente i processi lavorativi con le nuove tecnologie per portare ad una crescita della cultura del lavoro.



PERFORMANCE

Il rigore economico è il riferimento costante di tutte le componenti dell'Azienda a garanzia della sua tenuta e del suo sviluppo nel tempo.



SOLIDARIETÀ

La generosità nel collaborare, trasferire esperienze, suggerire cambiamenti e condividere le impostazioni nuove e farle proprie, costituisce l'elemento cardine per la soddisfazione di ciascuno e per il successo dell'Azienda. La solidarietà è un principio che deve essere inteso e applicato con tutti i portatori di interessi, sia all'interno che all'esterno di ISVE.



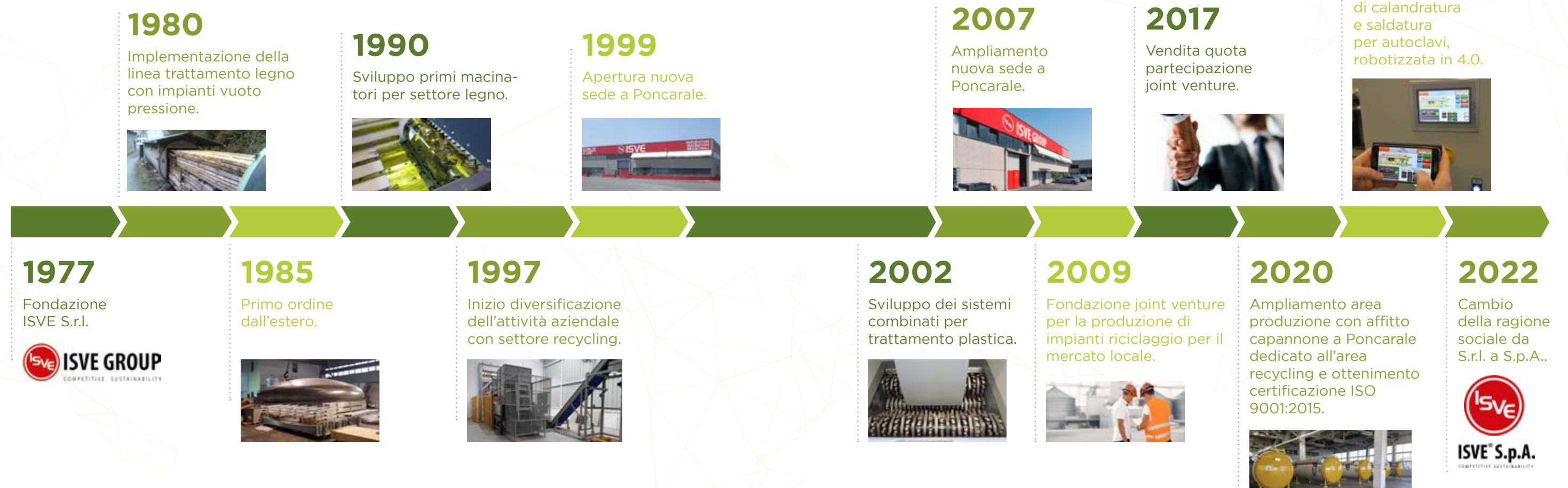
LEALTÀ

La lealtà dei dipendenti, dei collaboratori e di ogni destinatario con cui ISVE intrattiene rapporti e relazioni è per l'Azienda un elemento imprescindibile.

1.3 LA STORIA

ISVE mantiene solidi i valori familiari che hanno sempre guidato il suo modo di fare impresa.

I valori che hanno da sempre contraddistinto questa storia imprenditoriale la caratterizzeranno anche nel futuro, verso una crescita sempre più sostenibile e responsabile.



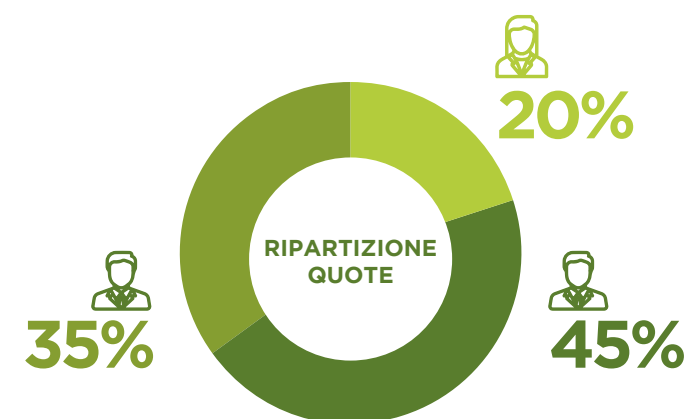
1.4 LA GOVERNANCE E L'ASSETTO SOCIETARIO

La governance dell'azienda si contraddistingue per le qualità tramandate negli anni dal suo fondatore, che ne hanno caratterizzato la crescita e il successo. ISVE, un tempo guidata dal padre di Pierluigi Cordua, oggi amministratore delegato, persegue e conserva quei valori che ne hanno da sempre contraddistinto la storia.

La Governance aziendale è in capo al **Consiglio di Amministrazione**, supportato dal Management aziendale per la gestione operativa dei processi.

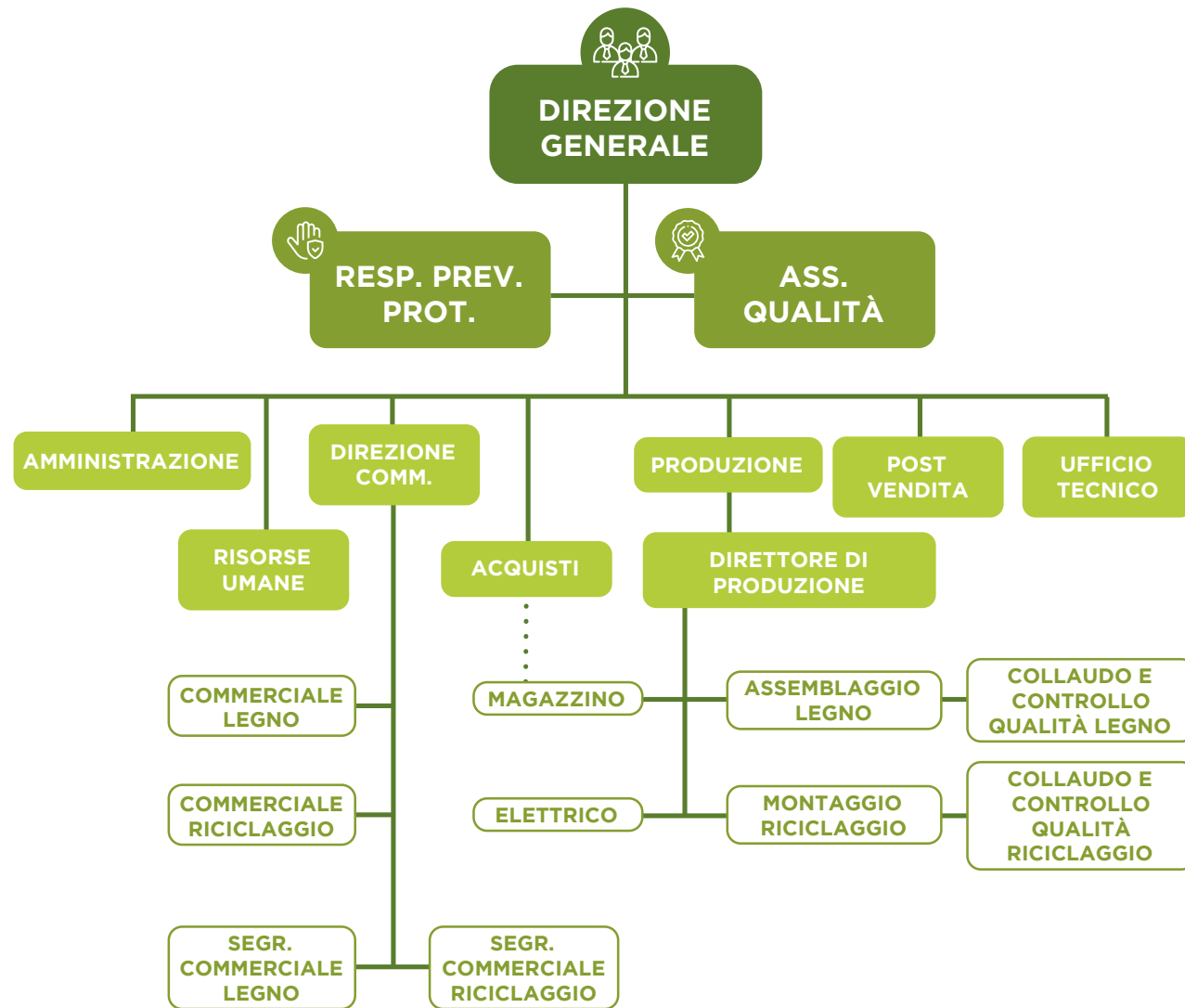
Con il suo operato, il Consiglio di Amministrazione garantisce un **sistema imprenditoriale coerente e trasparente**, guidato da una visione chiara su ogni collaboratore e dall'impegno alla diffusione della cultura della legalità e della correttezza, quali elementi indispensabili per vivere e fare impresa.

Il capitale sociale di ISVE è ripartito tra tre soci, rispettivamente per il 45%, il 35% e il 20%.



Nel corso del 2022 si rende noto che ISVE S.R.L., in data 28.07.2022, ha trasformato la ragione sociale diventando ISVE S.p.A con un aumento del capitale interamente versato da 49.000 a 150.000,00 Euro.

La struttura organizzativa che consente a ISVE di operare e crescere in modo efficiente risulta essere così composta:



ANTICORRUZIONE E ANTITRUST

ISVE è consapevole del fatto che i comportamenti ispirati ai principi di legalità, lealtà, onestà, correttezza e trasparenza costituiscano un importante driver per lo sviluppo economico e sociale. Pertanto, attraverso un sistema di valutazione e monitoraggio dei rischi, l'azienda gestisce il pericolo di corruzione mantenendo la fiducia dei clienti verso i prodotti, attuando le migliori prassi riconosciute a livello internazionale per i controlli "anticorruzione".

Ciascun destinatario del Codice Etico è tenuto a conoscerlo e attuarlo, nonché a segnalarne eventuali carenze o violazioni. A testimonianza del forte senso di legalità e impegno nel rispetto delle norme e leggi vigenti, si conferma che nel triennio 2020 - 2022 non ci sono stati casi di corruzione accertati o azioni legali intraprese per via di comportamenti anticoncorrenziali, antitrust e pratiche monopolistiche.

RISPETTO DELLA PRIVACY

Il rispetto del trattamento dei dati personali ai sensi del nuovo regolamento GDPR della comunità Europea, in vigore dal 25/5/2018, ex D.lgs. 196/2003 art. 13, viene garantito comunicando una regolare Informativa nella quale si dichiara che i dati sono raccolti e trattati in piena conformità a quanto previsto dal "Codice della Privacy". All'interno del codice etico di ISVE è riportato l'impegno dell'azienda in materia.

In linea con le disposizioni del GDPR, l'azienda utilizza procedure atte alla raccolta del consenso al trattamento dei dati e alla corretta gestione degli stessi. Inoltre, tutti i sistemi informatici interni sono dotati di protezioni atte a evitare qualsiasi violazione della privacy. Nel corso del triennio 2020 - 2022 non sono stati registrati casi di mancato rispetto della privacy.

1.4.1 IL RISK MANAGEMENT

Ogni anno la Direzione aziendale effettua un'analisi relativa al rischio inteso come accadimento correlato alla propria attività, che viene direttamente influenzato da agenti esterni, svincolato dai macro-processi interni ma condizionato dallo svolgimento degli stessi. L'analisi del rischio prende in esame i macro-processi aziendali descrivendo l'evento e il relativo impatto sul processo scaturito, oltre alle possibili ripercussioni su tutti gli stakeholder.

- Macro Processi;
- Macro Aree;
- Attività aziendale;
- Eventi che possono impattare sui processi.

LA VALUTAZIONE DEI RISCHI ESG

ISVE applica con particolare attenzione il principio di precauzione anche verso rischi ESG, identificando e monitorando tutti i rischi relativi alla sostenibilità.

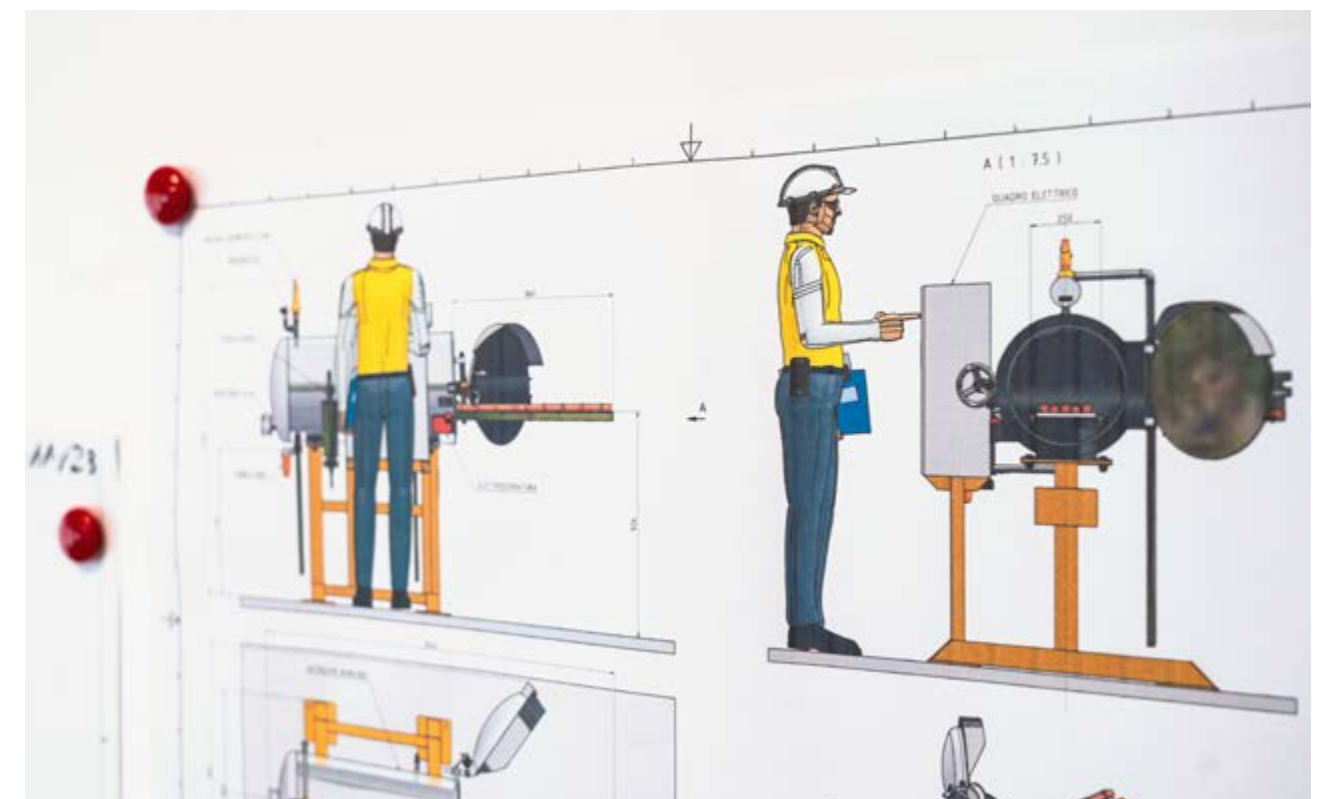
Principali rischi ESG:

- Approvvigionamenti e presidio della catena di fornitura;
- Incidenti rilevanti per sicurezza e ambiente;
- Benessere dei lavoratori;
- Potenziale interruzione del business.

La valutazione dei rischi prende in considerazione le aspettative di tutte le parti interessate e viene contestualizzata in modo che, per ogni minaccia considerata applicabile, sia possibile classificare il livello di rischio e attribuire un'eventuale azione correttiva e/o piano di miglioramento.

ISVE, inoltre, applica con particolare attenzione il principio di precauzione anche verso rischi ESG, identificando e monitorando tutti gli aspetti di sostenibilità. Infatti, l'azienda esegue periodici audit interni che gli consentono di valutare la corretta applicazione di tutte le procedure aziendali, al fine di perseguire i propri obiettivi e monitorare le sue attività.

L'analisi permette, in un'ottica di miglioramento continuo, di determinare i rischi e le opportunità per accrescere gli effetti desiderati, prevenire, o ridurre gli effetti indesiderati, inclusi quelli derivanti da condizioni ambientali e dal contesto esterno. Insieme alle potenziali situazioni di emergenza che possono generare impatti ambientali o pericoli per la salute e la sicurezza, tutti questi rischi possono influire negativamente sull'organizzazione. Per una sostenibilità perseguita senza tralasciare alcun aspetto della catena di approvvigionamento, il processo di identificazione include anche i rischi la cui fonte non è sotto il controllo diretto della società ISVE.



1.5 LA CRESCITA ECONOMICA

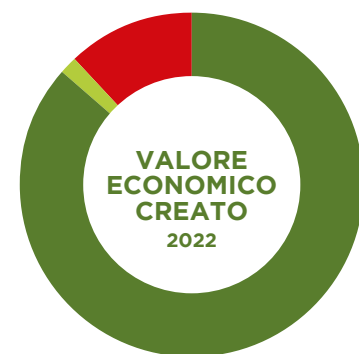
Oggi il ruolo di ISVE non può limitarsi alla massimizzazione del **profitto**, ma anche a quella del beneficio per i suoi stakeholder, a partire dalla comunità che la ospita e lungo tutta la sua catena di valore. Mai come ora assume rilevanza la teoria del **valore condiviso**, che significa affrontare le esigenze e le sfide della società attraverso l'azienda stessa. Il valore economico generato e la sua distribuzione forniscono un'indicazione di base su come ISVE **crei ricchezza per tutte le parti interessate**.

ISVE è, infatti, consapevole del fatto che i comportamenti ispirati ai principi di legalità, lealtà, onestà, correttezza e trasparenza siano un importante driver per lo sviluppo economico, oltre che sociale, dell'azienda.

Di seguito vengono riportate le performance di ISVE, con riferimento al Bilancio Economico Finanziario relativo all'anno 2022, comparato con il biennio precedente.

Nel 2022 si rileva una crescita del fatturato del **+14%** rispetto al 2021, segno del costante impegno dell'organizzazione verso una crescita continua e allo stesso tempo responsabile.

Si forniscono di seguito i dati economici relativi alla ripartizione economica rispetto al Valore economico creato, distribuito e trattenuto.



VALORE ECONOMICO CREATO
2022

TOTALE

5.006.354,00 €

Ricavi netti dalle vendite - fatturato	5.684.452,00
Ricavi e proventi vari	105.723,00
Variatione rimanenze	-783.821,00



VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO
2022

TOTALE

4.537.992,00 €

Remunerazione fornitori	4.297.076,00
Remunerazione dipendenti	748.901,00
Sponsorizzazioni e donazioni	5.300,00
Variatione rimanenze materie prime	-774.227,00
Oneri diversi di gestione	131.690,00
Imposte e tasse	129.252,00



VALORE ECONOMICO TRATTENUTO
2022

TOTALE

449.551,00€

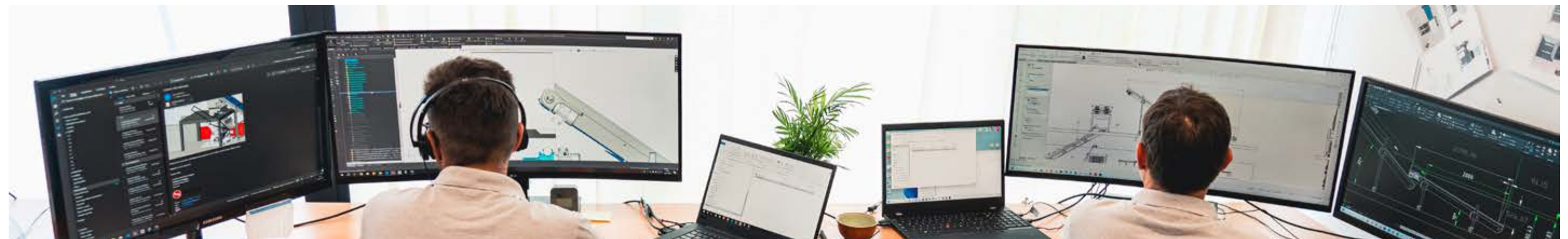
Ammortamenti	146.348,00
Proventi finanziari	-608,00
Oneri finanziari	19.419,00

VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO

VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO	2022	2021	2020
Remunerazione fornitori	4.297.076,00	4.401.344,00	2.950.098,00
Remunerazione dipendenti	748.901,00	764.774,00	640.326,00
Sponsorizzazioni e donazioni	5.300,00	0,00	0,00
Variatione rimanenze materie prime	-774.227,00	-193.750,00	-113.907,00
Oneri diversi di gestione	131.690,00	40.893,00	45.398,00
Imposte e tasse	129.252,00	71.695,00	131.735,00
TOTALE VALORE AGGIUNTO DISTRIBUITO	4.537.992,00	5.084.956,00	3.653.650,00

REDDITIVITÀ ECONOMICA FINANZIARIA

REDDITIVITÀ ECONOMICA FINANZIARIA	2022	2021	2020
Profitto netto (utile o perdita di esercizio al netto delle imposte sul reddito)	303.203,00	190.575,00	360.648,00
Cash Flow da attività operativa (flussi finanziari derivanti da attività operative)	5.546.321,00	4.231.790,00	3.236.184,00
TOTALE ATTIVO	5.849.524,00	4.422.365,00	3.596.832,00
Debiti a lungo termine (oltre i 12 mesi)	521.687,00	280.468,00	512.009,00
EDBITDA	597.614,00	408.450,00	599.845,00
Investimenti in Ricerca e Sviluppo capitalizzati	0,00	73.976,75	30.210,95



1.6 CERTIFICAZIONI

Al fine di salvaguardare i Valori aziendali perseguiti e gestire con successo la propria organizzazione, ISVE ha implementato e mantiene dal 2020 un Sistema di Gestione per la Qualità, certificato secondo la norma internazionale ISO 9001:2015, allo scopo di poter operare seguendo procedure e processi tracciati e tracciabili.

ISVE è alla costante ricerca di sistemi che consentano un'autogestione al fine di garantire elevati standard di qualità, con lo scopo di raggiungere livelli di eccellenza ma allo stesso tempo trarne un miglioramento continuo dei suoi processi interni.



EAC Regulations
15/09/2020

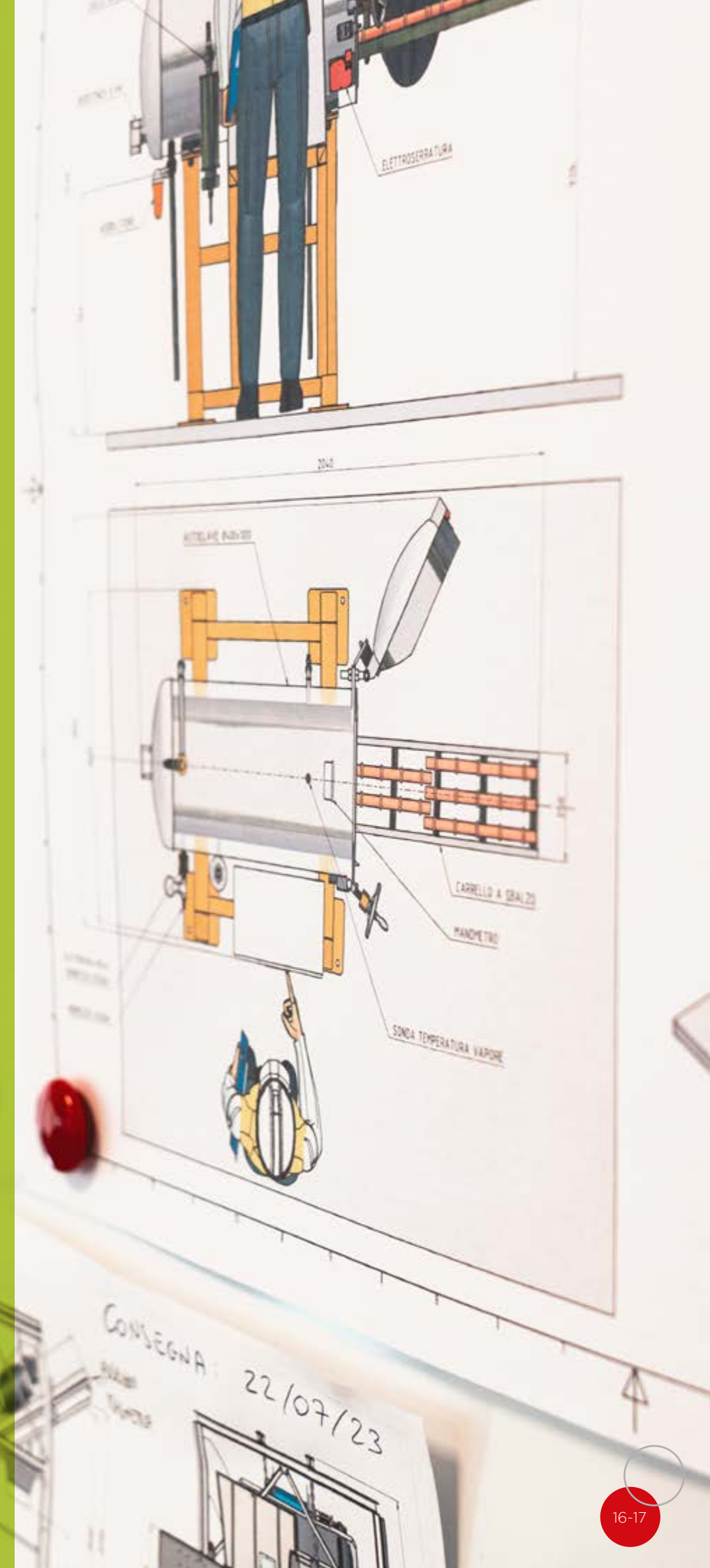


UNI EN ISO 9001:2015
26/06/2020

Tutte le attrezzature ISVE sono certificate a norma CE e costruite secondo elevati standard qualitativi.

L'azienda, inoltre, si impegna nel Garantire la qualità dei prodotti forniti attraverso:

- **Precisa realizzazione che segue le istruzioni operative interne, specifiche tecniche e normative cogenti, nazionali e internazionali di riferimento.**
- **Adeguate sistema di collaudo teso a garantire la qualità dei macchinari.**



02

SOCIAL: LE PERSONE E LE RELAZIONI CHE CONTANO



CAPITOLO 2

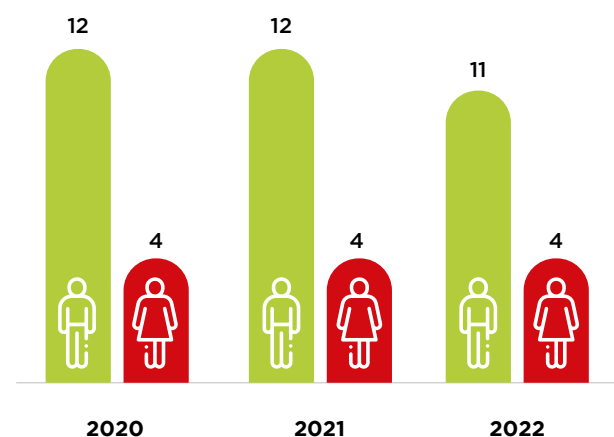
2.1 LE PERSONE DI ISVE

Le persone che lavorano per ISVE sono da sempre una risorsa unica e preziosa.

Nel corso degli anni, grazie a un prezioso dialogo e interscambio, si è instaurato con i collaboratori uno stabile rapporto basato su reciproca fiducia che si coltiva giorno dopo giorno. Seguendo i valori aziendali, questi rapporti devono avere l'obiettivo di favorire la crescita dell'azienda quale bene sociale, con un approccio costantemente focalizzato sul lavoro di squadra, sulla condivisione e sulla comunicazione. È per questo che l'attenzione al benessere dei dipendenti e il loro coinvolgimento rappresentano i pilastri fondamentali delle politiche aziendali. ISVE è consapevole che ogni individuo abbia propri talenti da valorizzare, e che questi talenti, agevolati nella loro interconnessione e nel lavoro di squadra, siano la vera forza competitiva della crescita aziendale.

Si riporta di seguito la tabella relativa ai collaboratori diretti di ISVE ripartiti per genere:

DIPENDENTI DIRETTI - ISVE



N. DIPENDENTI DIRETTI (triennio)



20
 NUMERO TOTALE DELLE PERSONE CHE COLLABORANO DIRETTAMENTE E INDIRETTAMENTE CON L'AZIENDA (2022)

93,8%
 CONTRATTI A TEMPO INDETERMINATO

Si evidenzia che i lavoratori interni risultano essere tutti assunti con contratto a tempo indeterminato. Le collaborazioni con contratto part-time rappresentano una netta minoranza con un 6,2%, a fronte del 93,8% dei lavoratori impiegati in azienda in modalità full-time.

COMPOSIZIONE PERSONALE

	2020		2021		2022	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Quadri	0	0	0	0	0	0
Impiegati	7	4	7	4	7	4
Operai	5	0	5	0	4	0

A tutti i dipendenti di ISVE, che sono assunti nel rispetto della contrattazione collettiva, viene applicato il Contratto Nazionale del Lavoro CCNL Metalmeccanico Confapi.

CONTRATTI DETERMINATO / INDETERMINATO

	2020		2021		2022	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Determinato	0	1	0	0	0	0
Indeterminato	12	2	12	3	11	3
Apprendisti	0	1	0	1	0	1

CONTRATTI PART TIME / FULL TIME

	2020		2021		2022	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Full time	12	2	12	2	11	3
Part time	0	2	0	2	0	1

ASSUNZIONI / CESSAZIONI

	2020	2021	2022
Entrate	3	1	3
Uscite	1	0	4



2.1.1 DIVERSITÀ ED INCLUSIONE

ISVE promuove il rispetto e la tutela della persona nella sua integrità morale, culturale, fisica e professionale e si impegna nello sviluppo, nel sostegno continuo della professionalità e nel coinvolgimento del personale a tutti i livelli.

Il riconoscimento delle persone e della loro diversità come un valore e un patrimonio si traduce in tre interventi:



TUTELA

Tutela delle pari opportunità, della maternità e della paternità, con un giusto equilibrio tra vita lavorativa e vita privata



INSERIMENTO

Inserimento nel mondo del lavoro delle giovani generazioni



SCAMBIO E CONDIVISIONE

Scambio e condivisione di professionalità ed esperienze tra colleghi

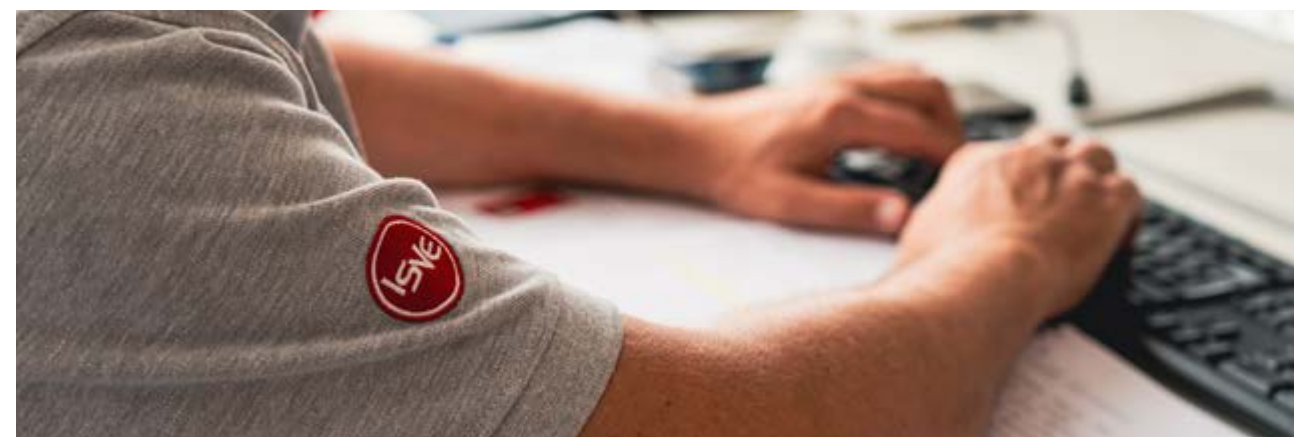
Di seguito si può osservare la suddivisione dell'organico interno aziendale nelle varie categorie professionali e nelle tre principali fasce d'età. Anche nel 2022, per esigenze produttive, la maggioranza dell'organico si attesta nella fascia operaia, seguita in ordine dagli impiegati. Per quanto riguarda le fasce d'età, invece, troviamo la **maggioranza dei lavoratori nella fascia media, 30-50 anni**.

COMPOSIZIONE PERSONALE	2020		2021		2022	
	M	F	M	F	M	F
Quadri	0	0	0	0	0	0
Impiegati	7	4	7	4	7	4
Operai	5	0	5	0	4	0

NAZIONALITÀ	2020	2021	2022
	Stranieri	1	1
Italiani	15	15	15

TUTELA DEI DIRITTI UMANI E NON DISCRIMINAZIONE

Le persone e i collaboratori coinvolti nelle attività costituiscono una risorsa strategica e preziosa per l'azienda. Allo scopo di favorire la crescita del patrimonio professionale di ciascun dipendente, vengono promossi internamente il rispetto e la tutela della persona nella sua integrità morale, culturale, fisica e professionale.



2.2 LA CRESCITA PROFESSIONALE DELLE PERSONE

Al fine di salvaguardare i Valori aziendali perseguiti e gestire con successo la propria organizzazione, ISVE ha implementato e mantiene dal 2020 un Sistema di Gestione per la Qualità, certificato secondo la norma internazionale ISO 9001:2015, allo scopo di poter operare seguendo procedure e processi tracciati e tracciabili. ISVE è alla costante ricerca di sistemi che consentano un'autogestione al fine di garantire elevati standard di qualità, con lo scopo di raggiungere livelli di eccellenza ma allo stesso tempo trarne un miglioramento continuo dei suoi processi interni.

2.2.1 FORMAZIONE

Al fine di accrescere le competenze dei collaboratori, ogni anno ISVE organizza piani di formazione tecnica e formazione obbligatoria di presidio alla sicurezza e alle certificazioni. È prevista formazione interna per il trasferimento delle competenze tecnico professionalizzanti, utile per poter valorizzare il singolo lavoratore oltre che supportarlo ad operare in linea con gli adeguamenti tecnologici. L'obiettivo è dare a ognuno la possibilità di potersi adattare ed essere di supporto e spinta al miglioramento continuo.

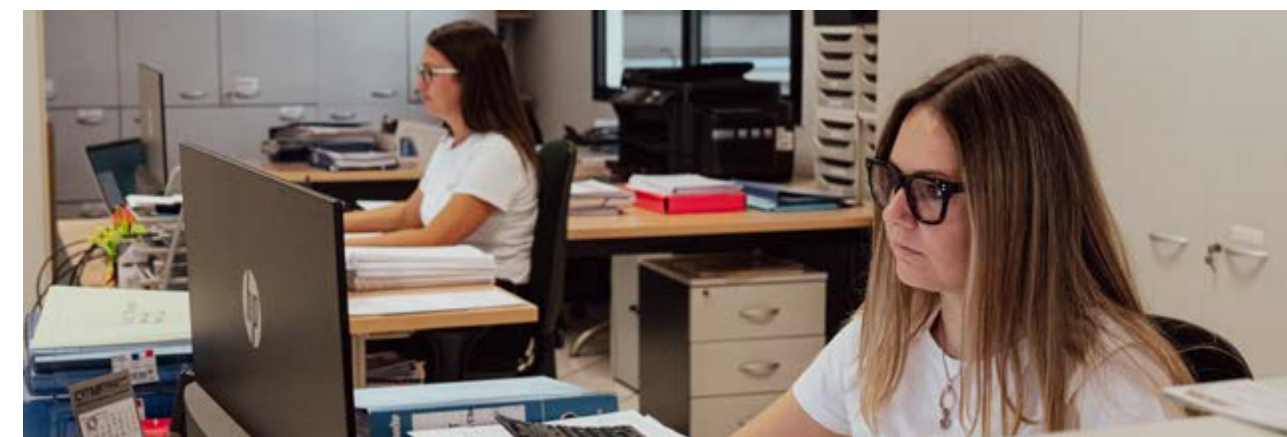
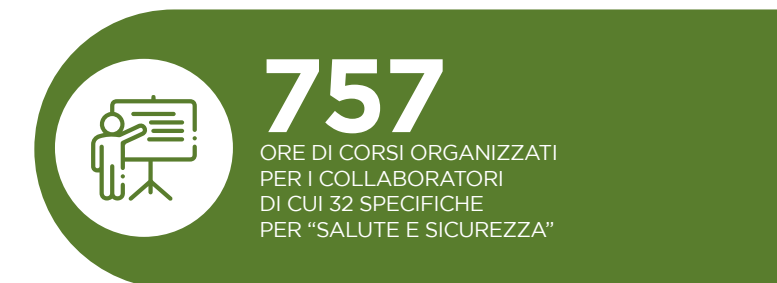
Si riporta di seguito l'andamento delle ore di formazione per il triennio 2020 -2022:

TOTALE ORE DI FORMAZIONE		
2020	2021	2022
74,5	133	757

Nel corso del 2022 ISVE ha organizzato corsi per i suoi collaboratori per un totale di **757 ore**, di cui **32** specifiche per la **Salute e Sicurezza** sul Lavoro. Le **ore medie di formazione** per lavoratore risultano essere **47,31 h**.

Nello specifico, le ore di formazione del 2022 sono state principalmente focalizzate sui seguenti argomenti:

- **Lean Production;**
- **Sostenibilità;**
- **Inglese;**
- **Salute e Sicurezza sul Lavoro.**



2.3 SALUTE E SICUREZZA

La salute e la sicurezza dei lavoratori sono condizioni fondamentali sulle quali porre particolare attenzione mediante la prevenzione, lo sviluppo tecnologico, la formazione e il monitoraggio continuo. ISVE esercita le sue attività consapevoli della **massima attenzione** che deve essere posta in **materia di salute e sicurezza del lavoro** nei confronti del proprio personale e dei terzi, ponendosi come obiettivo il costante **miglioramento** delle proprie prestazioni.

Il sistema di gestione della salute e della sicurezza è assoggettato in Italia al Testo Unico salute e sicurezza sul lavoro (d.lgs. 81/08). Tramite il medico del lavoro ogni dipendente è tutelato secondo un piano sanitario che ne identifica la mansione e, di conseguenza, gli accertamenti obbligatori da effettuare con specifica calendarizzazione.

La consapevolezza che le strategie per la mitigazione dei rischi sulla salute e sicurezza garantiscano anche la sicurezza di tutti i collaboratori, ha stimolato un forte senso di responsabilità di ISVE che è costantemente impegnata nel garantire:

- **La presenza dei dispositivi di protezione;**
- **Il rispetto delle leggi in ambito di Salute e Sicurezza;**
- **La formazione dei lavoratori.**

Si riportano di seguito i dati degli infortuni e si precisa, inoltre, che non si rileva alcun caso di malattia professionale.

INFORTUNI			
	2020	2021	2022
Numero di decessi a seguito di infortuni sul lavoro	0	0	0
Numero di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (ad esclusione dei decessi)	0	0	0
Numero di infortuni sul lavoro registrabili	0	0	0

INDICE DI FREQUENZA			
	2020	2021	2022
Tasso di decessi dovuti a infortuni sul lavoro	0,00	0,00	0,00
Tasso di infortuni sul lavoro gravi (escludendo i decessi)	0,00	0,00	0,00
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili*	0,00	0,00	0,00

*: Il tasso di infortuni è stato calcolato come il rapporto tra il numero totale di infortuni e il totale di ore lavorate, utilizzando un fattore moltiplicativo di 1.000.000.

In relazione ai rischi per la Salute e Sicurezza dei lavoratori si riporta che è stata effettuata, secondo le normative, un'attenta valutazione dei rischi correlati per ogni tipologia di mansione presente; si constata che non sono stati rilevati rischi che possano condurre a incidenti mortali.



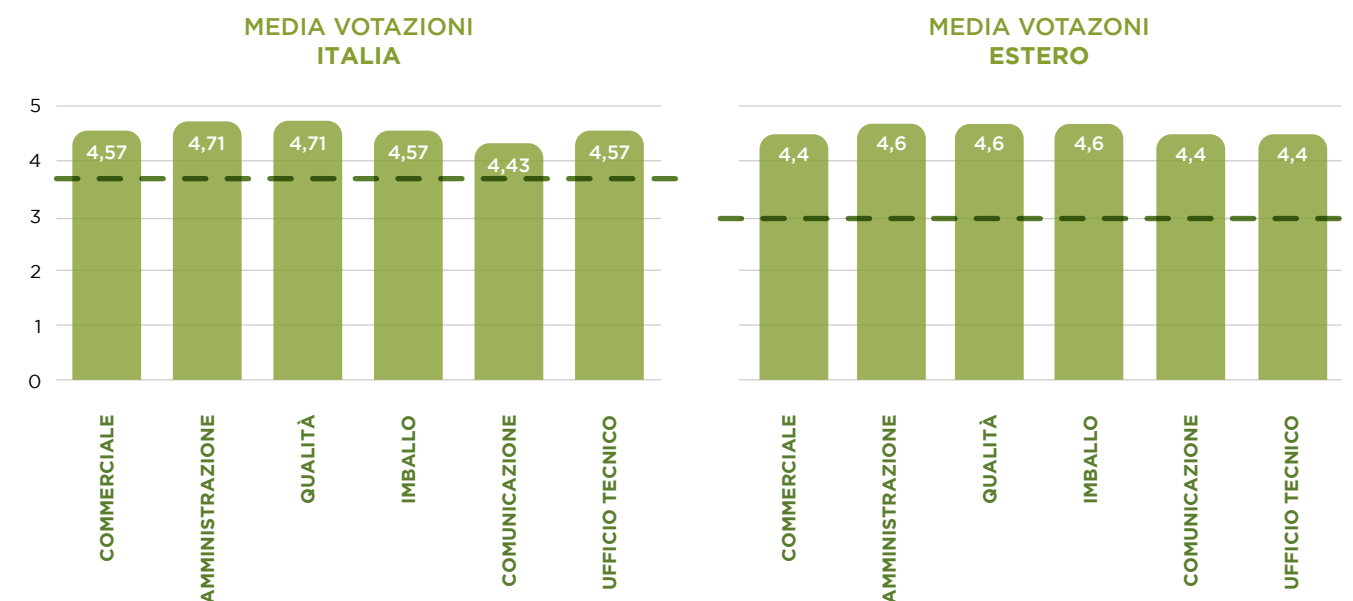
2.4 L'ATTENZIONE AI CLIENTI

ISVE ritiene fondamentale la soddisfazione dei propri clienti, in quanto indicatore dell'efficacia delle iniziative e delle politiche aziendali implementate. L'azienda si impegna nella soddisfazione dei clienti attraverso: un costante contatto diretto (gestito dal personale addetto), una tempestività nell'interpretazione dell'esigenza tecnica, una politica di prezzi concorrenziale, una corretta gestione dei parametri commerciali e la trasparenza delle informazioni erogate.

L'azienda si impegna in maniera costante nella soddisfazione dei clienti attraverso processi di miglioramento e azioni correttive, quali:

- **Analisi di ogni scheda cliente registrata in modo da intervenire in fase di progettazione ed eliminare i problemi riscontrati più frequentemente (approccio con modulo PFMEA laddove la produzione del settore riciclaggio venga gestita internamente).**
- **Analisi customer satisfaction: l'azienda invita tutti i clienti a compilare un questionario chiamato "SODDISFAZIONE CLIENTE" i cui risultati evidenziano una spiccata Qualità dei prodotti come punto di forza, ma segnalano il rispetto dei termini di consegna come punto di debolezza.**

Si riportano di seguito le risultanze del processo di customer satisfaction relativo all'anno 2022. La media di valutazione rimane costante all'anno precedente e dimostra la continuità dell'attenzione che ISVE ripone nei confronti dei suoi clienti.



La comprensione delle esigenze del cliente e la realizzazione di macchinari che soddisfino i requisiti richiesti sono da sempre i valori principali alla base della relazione tra ISVE e il mercato. Il cliente trova nell'azienda un riferimento di fiducia, un vero e proprio "facilitatore" di decisioni tecniche e commerciali, in grado di individuare e realizzare le soluzioni di cui necessita e contribuire alla creazione di valore. ISVE, infatti, sa fornire le risposte più mirate a ogni specifica necessità, sostenendole con un'organizzazione integrata di servizio che pianifichi la fornitura con altrettanta versatilità per il risultato finale. La soddisfazione delle richieste dei clienti e l'instaurazione di rapporti costruttivi fanno parte degli obiettivi primari dell'azienda.

Nell'ambito delle relazioni con i clienti, ISVE è impegnata a:

- **Sviluppare e mantenere relazioni favorevoli e durature, improntate alla massima professionalità, correttezza, efficienza, collaborazione e cortesia;**
- **Fornire informazioni accurate, complete, veritiere e tempestive in modo da consentire al cliente una decisione consapevole;**
- **Informare i clienti circa i principi del Codice Etico;**
- **Rispettare impegni e obblighi assunti;**
- **Operare nell'ambito della normativa vigente e richiederne il puntuale rispetto;**
- **Non elargire omaggi o atti di cortesia e di ospitalità verso i clienti (o potenziali clienti), salvo che nella misura in cui il modico valore di essi non ne comprometta l'integrità e l'indipendenza, e sempre che tali tipologie di spesa siano autorizzate e documentate.**

2.5 LA SUPPLY CHAIN

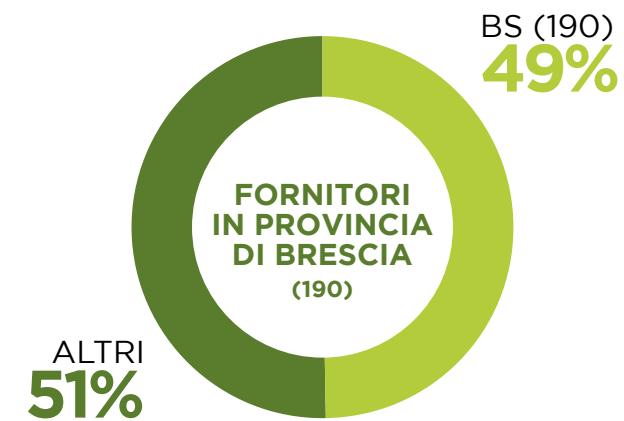
Per ISVE la catena di approvvigionamento è fondamentale per rispondere al meglio alle necessità dei clienti, fornendo macchinari con alti standard qualitativi e di sicurezza. ISVE crede fortemente nell'importanza di lavorare a stretto contatto con la catena di fornitura, instaurando rapporti fondati su lealtà, trasparenza e collaborazione reciproca e definendo congiuntamente gli obiettivi, per riuscire a garantire sempre il massimo delle performance. La scelta dei fornitori e dei terzisti è effettuata in base a criteri non esclusivamente qualitativi ed economici, ma valutandone attentamente le peculiarità quali: la capacità tecnica e organizzativa e l'idoneità a svolgere le attività richieste.

ISVE condivide i propri obiettivi di crescita con i suoi fornitori, lavorando insieme a queste aziende come partner. L'impegno per la trasparenza e la legalità di ISVE è indicato con chiarezza nel Codice Etico che viene fatto sottoscrivere a tutti i suoi partner commerciali. La gestione dei fornitori è definita in una procedura che specifica le attività preliminari, la qualificazione dei fornitori e il monitoraggio degli stessi. Al momento della scelta del fornitore e nella determinazione delle condizioni d'acquisto, vengono svolte valutazioni obiettive e imparziali, fondate sulla qualità, sul prezzo e sulle garanzie fornite.

I fornitori principali di ISVE sono identificabili in tre sottocategorie: **MATERIA PRIMA**, **COMPONENTI** e **SERVIZI**.

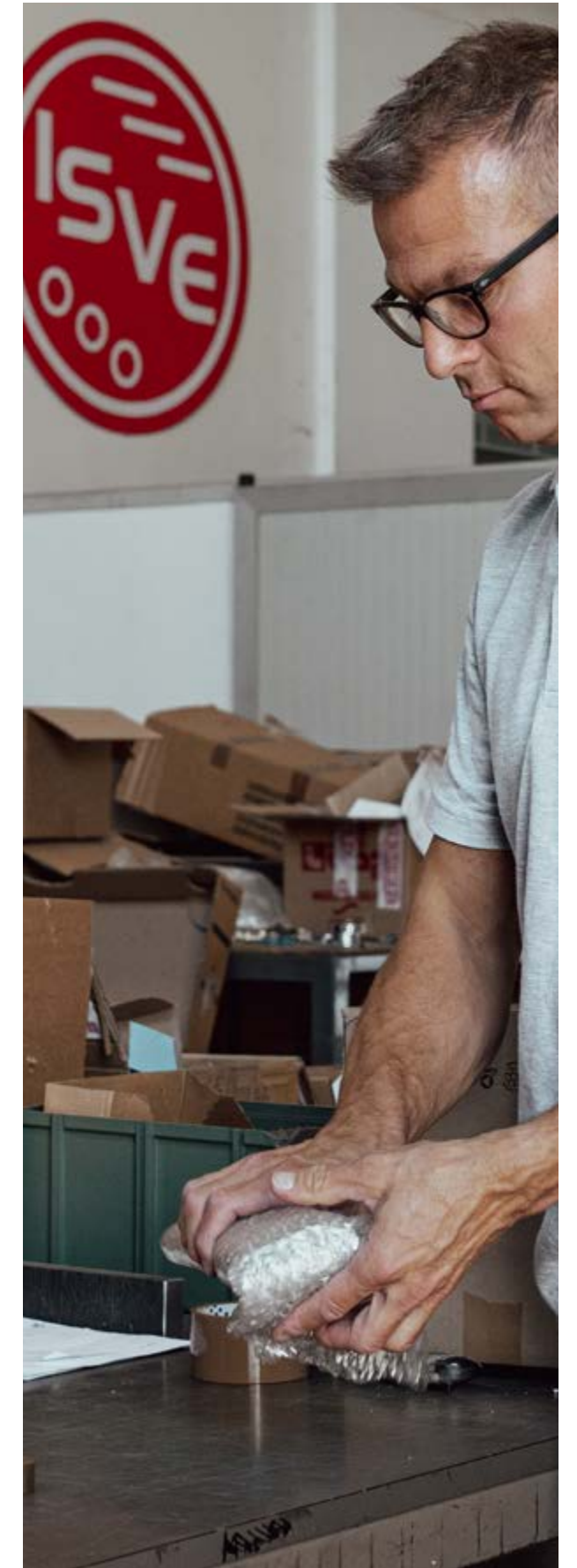
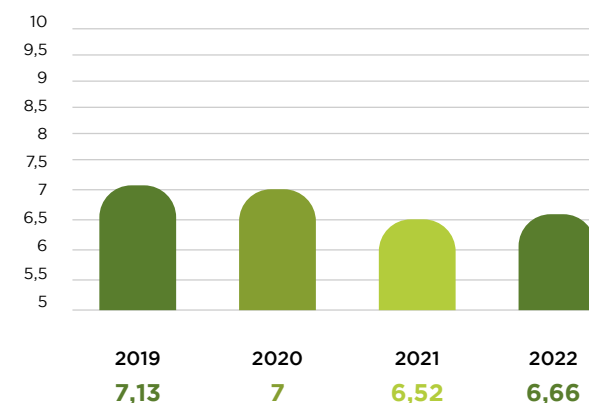
TIPOLOGIA FORNITORI STRATEGICI						
	2020	2020%	2021	2021%	2022	2022%
Materia prima	3	6,9%	3	6,7%	3	6,4%
Componenti	35	79,5%	33	80%	38	80,8%
Servizi	6	13,6%	6	13,3%	6	12,8%
NR. TOTALE FORNITORI STRATEGICI	44		45		47	

La ripartizione geografica dei fornitori sul valore economico di acquisto della materia prima, dei componenti e dei servizi mostra una prevalenza di **fornitori provenienti dall'Italia per l' 76%**. L' 1% è rappresentato da fornitori provenienti dall'Unione Europea, mentre il 23% da aree extra europee. Si riporta, inoltre, che ben 190 fornitori sul totale risultano essere fornitori locali in quanto situati in provincia di Brescia.



ISVE ritiene l'analisi dei fornitori un tassello fondamentale per la creazione di un valore economico che sia rispettoso dei valori cardine dell'azienda. Per ogni fornitore vengono analizzati parametri di base come: affidabilità, costo, tempi di consegna, qualità, assistenza post-vendita e tempi di risposta.

ANDAMENTO RATING FORNITORI



2.6 PARTNERSHIP PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE

L'azienda ritiene di particolare importanza prendere parte attivamente ad associazioni e organizzazioni territoriali e nazionali. ISVE crede che l'impegno a livello associativo per promuovere modelli sostenibili sia indispensabile per divulgare il concetto di valore condiviso e dell'importanza della transizione ecologica. La promozione culturale di nuovi modelli di business guida l'azienda nell'istituzione di partnership strategiche, a sostegno di progetti e iniziative imprenditoriali e umanitarie all'avanguardia.

Aderiamo ad alcune fra le più importanti organizzazioni imprenditoriali e di settore italiane tra cui:

PRESIDENTE CONFAPI BRESCIA

Pierluigi Cordua

MEMBRO CONSIGLIO CONFAPI NAZIONALE

Pierluigi Cordua

MEMBRO GIUNTA CONFAPI LOMBARDIA

Pierluigi Cordua

MEMBRO GIUNTA PRESIDENZA CONFAPI NAZIONALE

Pierluigi Cordua

MEMBRO CONSIGLIO UNIONMECCANICA BRESCIA

Pierluigi Cordua

2.7 COMUNITÀ E TERRITORIO

ISVE considera la tutela e la valorizzazione del patrimonio Ambientale e culturale delle zone geografiche in cui opera come elementi fondanti della propria identità aziendale. Pertanto, si impegna attivamente nel sostegno e nella **promozione di iniziative culturali e sociali**, nonché nella valorizzazione **della collettività**. Tutto ciò con il desiderio di aprirsi alla società e di interagire con l'esterno, con l'intento di **restituire parte del valore e della ricchezza al territorio che ospita le sue attività**.

L'obiettivo di ISVE è quello di promuovere un rapporto costante e continuativo di dialogo e collaborazione con le istituzioni e le comunità, così da sostenerle nel loro percorso di crescita e nello sviluppo economico, sociale e civile.

Nel corso del 2022 ISVE ha avviato un dialogo **con un istituto per l'infanzia locale specializzato in attività socio educative**, con lo scopo di supportarlo attraverso un contributo economico e promuovendo la cultura della sostenibilità nell'infanzia, dal punto di vista didattico.

ISTITUTI SCOLASTICI, LE PARTNERSHIP PER LA CRESCITA DEI GIOVANI E DEL TERRITORIO

ISVE presta particolare attenzione alla collaborazione con gli istituti scolastici e universitari del territorio: l'azienda, infatti, crede fortemente nei giovani, nella ricerca e nelle opportunità che ne possono derivare. L'obiettivo principale della collaborazione con gli istituti scolastici locali è quello di instaurare collaborazioni che portino opportunità per le generazioni future che entreranno a far parte del mondo del lavoro.

In particolare, nel 2022 ISVE ha preso contatti con l'Istituto A. Lunardi di Brescia per definire la possibilità di attivare Stage curriculari con i suoi studenti, nonché percorsi di alternanza scuola-lavoro.





03

ENVIRONMENTAL: L'AMBIENTE



CAPITOLO 3

3.1 PROMUOVIAMO L'ECONOMIA CIRCOLARE

"I nostri impianti di riciclaggio aiutano le nostre aziende clienti a recuperare i loro scarti industriali reimmettendoli nei cicli produttivi, per trarne nuovi prodotti o per produrre materia prima secondaria.

Non ci limitiamo quindi a recepire la sostenibilità nelle nostre scelte aziendali, ma ci proponiamo verso l'esterno come veri e propri "attori di sostenibilità".

Pierluigi Cordua CEO ISVE S.p.A



L'introduzione della sostenibilità in azienda rappresenta una sfida importante per ISVE, che ormai da tempo si impone una visione tridimensionale del business basata sul raggiungimento di obiettivi finanziari, ambientali e sociali.

3.1.1 INNOVAZIONE TECNOLOGICA PER LA SOSTENIBILITÀ

ISVE ha saputo conquistare autorevolezza e consensi rivolgendosi in modo fortemente collaborativo a settori dinamici come quelli del legno e del riciclo. L'impegno dell'azienda è da sempre quello di proporre al mercato soluzioni affidabili e personalizzate offrendo **tecnologie caratterizzate dal saper unire livelli di efficienza molto elevati a una concreta sensibilità ambientale.**

Per migliorare le prestazioni e i processi interni e fornire sempre massimi standard tecnologici, ISVE ogni anno investe nell'acquisto di nuovi macchinari per la produzione e di impianti industriali. Il totale degli investimenti ammonta a **634.503,39 Euro nel triennio 2020-2022**, di cui si riporta di seguito la ripartizione per tipologia di investimento.

TIPOLOGIA INVESTIMENTI			
	2020	2021	2022
Attrezzature	50.272,52 €	18.192,27 €	113.784,90 €
Impianti	83.111,86 €	83.000,00 €	174.948,00 €
Mezzi	7.006,14 €		
R&S	30.210,95 €	73.976,75 €	
TOTALE ANNUO DEGLI INVESTIMENTI	170.601,47 €	175.169,02 €	288.732,90 €

DIGITAL MENTOR FUTURE AGE PROGETTO IT



Nel corso del 2022, per migliorare la propria produttività, ISVE ha deciso di dotarsi di un nuovo software gestionale e di Business Intelligence.

MICROSOFT DYNAMICS 365 BUSINESS CENTRAL, CARATTERIZZATO DA:

- Modularità e scalabilità per incorporare le funzionalità necessarie;
- Connettività remota ai database Cliente per accedere ovunque in qualsiasi momento;
- Integrazione con tutti i reparti aziendali per evitare duplicazione delle informazioni;
- Generazione report on-demand per facilitare il controllo e le decisioni;
- Metodologia di progetto affidabile;
- Facilità d'uso e accessibilità ai dati efficiente;
- Modularità e scalabilità della soluzione;
- Garanzia e robustezza della soluzione e del Vendor (Microsoft).

Microsoft Dynamics 365 Business Central (BC) è una soluzione scalare che può essere modificata con la crescita e la flessibilità dell'azienda. BC offrirà ad ISVE diversi vantaggi tra cui: libertà tecnologica, facilità d'utilizzo e copertura funzionale.

Il cambio del nuovo gestionale ha previsto il coinvolgimento di un gruppo di lavoro in un piano formativo 4.0 necessario per il corretto utilizzo del sistema.

Obiettivo: BUSINESS INTELLIGENCE STRATEGICA

La Business Intelligence è un metodo che permette di estrapolare dati aziendali e trasformarli in risultati concreti atti a supportare l'azienda.

ISVE potrà servirsi della business intelligence per:

- Identificare le aree o i modi per aumentare i profitti;
- Analizzare il comportamento dei clienti o dei fornitori;
- Monitorare le prestazioni;
- Identificare i trend del mercato;
- Individuare eventuali problemi finanziari e organizzativi.



CARRELLI ELEVATORI: PREDISPOSIZIONE 4.0

PIÙ PRODUTTIVITÀ = PIÙ SICUREZZA

Nel corso del 2022 ISVE ha acquistato due carrelli elevatori di ultima generazione. I mezzi acquistati saranno dotati di una predisposizione 4.0, tale da consentire all'azienda di collegarli in rete con tutte le applicazioni tecnologiche.

I nuovi carrelli saranno poi dotati di un sistema di stabilità attiva (SAS) in grado di proteggere in modo dinamico sia l'operatore sia il carico, aumentando allo stesso tempo produttività e sicurezza. Mini leve ergonomiche sono in grado di garantire un controllo regolare e preciso dei movimenti delle forche con un minimo sforzo da parte dell'operatore. I carrelli, inoltre, sono dotati di servosterzo che elimina l'inconveniente sfasamento tra posizione del volante e quella delle ruote sterzanti attraverso il riallineamento costante dell'angolo delle ruote posteriori.



3.1.2 MATERIALI UTILIZZATI

I principali consumi per l'azienda sono rappresentati dai materiali utilizzati per la costruzione dei macchinari e dai componenti necessari al loro assemblaggio. Per quanto riguarda la materia prima necessaria per la realizzazione dei macchinari ISVE, si segnala che i principali materiali utilizzati risultano essere:



MATERIALI UTILIZZATI				
MATERIALE	2020	2021	2022	DELTA ANNO 2021 - 2022
FERRO	7,94 Ton	29,52 Ton	90,37 Ton	206,10%
ALLUMINIO	0,14 Ton	15,15 Ton	8,03 Ton	-46,98%
INOX	0,19 Ton	6,47 Ton	12,78 Ton	97,50%

Il consumo delle materie prime, in particolare del Ferro, ha subito un notevole aumento come si può notare dalla tabella qui accanto riportata. Tale aumento deriva principalmente dall'internalizzazione del processo di produzione che fino al 2021 era quasi completamente esternalizzato a terzi. Il processo di produzione dei macchinari ISVE oggi risulta esser gestito quasi tutto internamente, con il conseguente acquisto delle materie prime necessarie alla realizzazione dei macchinari.

Il secondo processo di produzione indispensabile per la realizzazione dei macchinari ISVE è rappresentato, per importanza, dalla saldatura. Nella tabella a destra vengono riportati i consumi di gas utili al funzionamento di tale processo.

GAS UTILIZZATI PER IL PROCESSO PRODUTTIVO (2022)

MATERIALE	QUANTITÀ
BOMBOLA MISCELA CAR 15	139 mc
BOMBOLA OSSIGENO 2%	51 mc
BOMBOLA ARGON OSSIGENO	55,5 mc
BOMBOLA ARCAL FORCE	120 kg
BOMBOLA ARCAL FORCE	96 mc
BOMBOLA ARCAL CHROME	24 kg
BOMBOLA MISCELA CAR 2	24 mc
BOMBOLA MISCELA CAR 8	48 mc
BOMBOLA PROPANO	25 kg

3.2 L'IMPEGNO PER LA MITIGAZIONE DEGLI IMPATTI

In tema di gestione responsabile delle risorse naturali, ISVE ha tra i propri obiettivi quello di utilizzarle con un ciclo in grado di rispettare l'ambiente e di promuovere il principio di circolarità che ne contraddistingue da sempre il suo intento.

L'impegno di ISVE è quotidiano e lo dimostra nei seguenti modi:

- **Rispettando la conformità Legislativa;**
- **Investendo nella ricerca e sviluppo di macchinari che tengano conto della mitigazione degli impatti;**
- **Mantenendo l'approccio del ciclo di vita per supportare e contribuire allo sviluppo sostenibile.**

L'azienda ha avviato un percorso ambizioso volto all'integrazione delle tematiche basate innanzitutto su un'analisi interna e sulla quantificazione e misurazione dei consumi: attività che porterà l'azienda nei prossimi anni a valutare l'impronta generata al fine di compensarla.

La società aspira, inoltre, a riuscire a integrare una nuova consapevolezza e una nuova sensibilità verso le tematiche ambientali rendendole applicabili a tutti i livelli nella quotidianità.



3.2.1 I CONSUMI ENERGETICI

ISVE riconosce l'importanza di misurare le proprie performance in tema ambientale, al fine di monitorare la conformità alle normative vigenti e porsi ulteriori obiettivi di miglioramento ma, in particolare, per limitare e diminuire l'utilizzo delle risorse naturali, partendo dai consumi energetici.

Si riportano di seguito i trend dei consumi energetici per il triennio 2020 - 2022.

CONSUMI ENERGETICI ALL'INTERNO DELL'ORGANIZZAZIONE				
CONSUMI ENERGETICI	UNITÀ DI MISURA	2020	2021	2022
VETTORI ENERGETICI				
Gas naturale	sm3/anno	9.625	10.751*	9.060
ENERGIA ELETTRICA ACQUISTATA DA RETE				
di cui da fonti rinnovabili	KWh	0	0	0
di cui non rinnovabili	KWh	45.824	60.143	66.610
CARBURANTE FLOTTA AUTO				
Gasolio	Litri	3.297,53	4.377,86	4.649,39
Benzina	Litri	489,33	498,54	616,80

*Si riporta che il dato relativo al consumo di Gas Naturale dell'anno 2021 è stato rettificato a seguito di un puntuale controllo che ha segnalato un'incongruenza relativa a un conguaglio. Il dato corretto risulta essere quello riportato nella tabella sopra.



NEL 2023 L'INSTALLAZIONE DEL NUOVO IMPIANTO FOTOVOLTAICO

L'utilizzo dell'energia è principalmente riconducibile alle attività di produzione e al regolare funzionamento degli uffici. Per contribuire alla riduzione dei suoi impatti derivanti dall'uso dell'energia nel corso dell'anno, ISVE ha effettuato una valutazione tecnica per l'installazione di un impianto fotovoltaico. Il risultato di questo studio ha consentito all'azienda di procedere con il progetto definitivo dell'impianto che sarà installato sulla copertura dello stabile principale e avrà le seguenti caratteristiche:

potenza 92,88 kWp + Storage 24 kWp + colonnine di carica elettrica

Ad oggi il parco auto di ISVE risulta essere costituito da due mezzi furgonati e da due autovetture, di cui una alimentata a benzina. Negli obiettivi dell'azienda per il 2023, è prevista la sostituzione dell'auto a benzina con una ad alimentazione elettrica.

3.2.2 LA GESTIONE DEI RIFIUTI

Il tema del trattamento dei rifiuti viene gestito da ISVE in base alle indicazioni di specifiche procedure che regolano l'identificazione e l'assegnazione dei ruoli, le responsabilità e le attività, nonché tramite il supporto di una consulenza esterna e di ditte specializzate per il trasporto e lo smaltimento.

Il rispetto delle procedure interne assicura l'ottemperanza alle disposizioni di legge e una gestione consapevole, che consente all'azienda di monitorare costantemente la produzione dei rifiuti. Attraverso verifiche periodiche interne ed esterne si accerta l'ottemperanza del sistema e la corretta gestione dei flussi operativi.

ISVE è impegnata nella riorganizzazione esterna dell'area adibita al deposito dei rifiuti con l'intento, nel corso del 2023, di concludere i lavori che consentiranno all'azienda di avere uno spazio dedicato allo stoccaggio di tutti i rifiuti speciali.

Si riportano di seguito i dati relativi ai rifiuti prodotti nel corso del 2022 da cui si rileva un leggero aumento, riconducibile unicamente all'internalizzazione di gran parte dei processi di produzione.

RIFIUTI PRODOTTI			
RIFIUTI	2020	2021	2022
RIFIUTI PERICOLOSI [ton]	0,94	0,74	1,93
RIFIUTI NON PERICOLOSI [ton]	4,69	7,89	10,24



3.2.3 LE EMISSIONI IN ATMOSFERA

L'emergenza climatica riguarda tutti, anche le aziende. Ecco perché ISVE ha posto tra le sue priorità l'obiettivo 13 dell'Agenda 2030, ossia quello di promuovere azioni a tutti i livelli per combattere il cambiamento climatico e mitigarne gli effetti, ridurre gli impatti e adattare e compensare le proprie emissioni in atmosfera.

In azienda risultano esistere due punti di emissione in atmosfera derivanti dai processi interni di verniciatura e saldatura.

I punti di emissione di ISVE sono:

- Cabina di verniciatura;
- Saldatura.

Per la tipologia delle emissioni prodotte da ISVE vengono effettuate delle analisi ambientali periodiche. Nel corso del triennio 2020 - 2022 il livello di inquinante riscontrato è sempre risultato sotto il limite di soglia imposto dalla legge.



Anche per quest'anno è stato elaborato il calcolo di stima delle Ton.Co2 eq. emesse direttamente da ISVE. Nella tabella sottostante vengono riportate le Ton. CO2 eq. Scope 1 e Scope 2, comparate con il 2021.

Le stime riportate sono relative agli:

- **Scope 1: emissioni dirette generate dall'azienda, la cui fonte è di proprietà o controllata internamente;**
- **Scope 2: emissioni indirette generate dall'energia acquistata e consumata dalla società.**

EMISSIONI

SEDE	UDM	GAS NATURALE	GASOLIO	BENZINA	ENERGIA ELETTRICA	TOTALE
2021	TON CO2eq	22,20	15,82	1,91	23,80	63,73
2022	TON CO2eq	18,71	16,80	2,36	23,98	61,86

STIME SCOPE

ANNO	SCOPE 1	SCOPE 2
2021	39,93	23,80
2022	37,87	23,98

3.2.4 L'ACQUA

Il consumo di acqua in ISVE avviene principalmente per i seguenti utilizzi: utilizzo di tipo civile e utilizzo per eventuali collaudi interni. L'aumento dell'uso dell'acqua nel corso degli anni è, anche in questo caso, riconducibile all'aumento dei volumi di fatturato e all'internalizzazione di tutti i processi produttivi.

ACQUA RETE

U.M.	2020	2021	2022	
ML	Approvvigionamento da acquedotto comunale	0,371	0,703	0,427



BILANCIO DI
SOSTENIBILITÀ
DUEMILAVENTUNO

2021

ISVE ISVES.p.A.
COMPETITIVE SUSTAINABILITY

04

LA SOSTENIBILITÀ PER ISVE



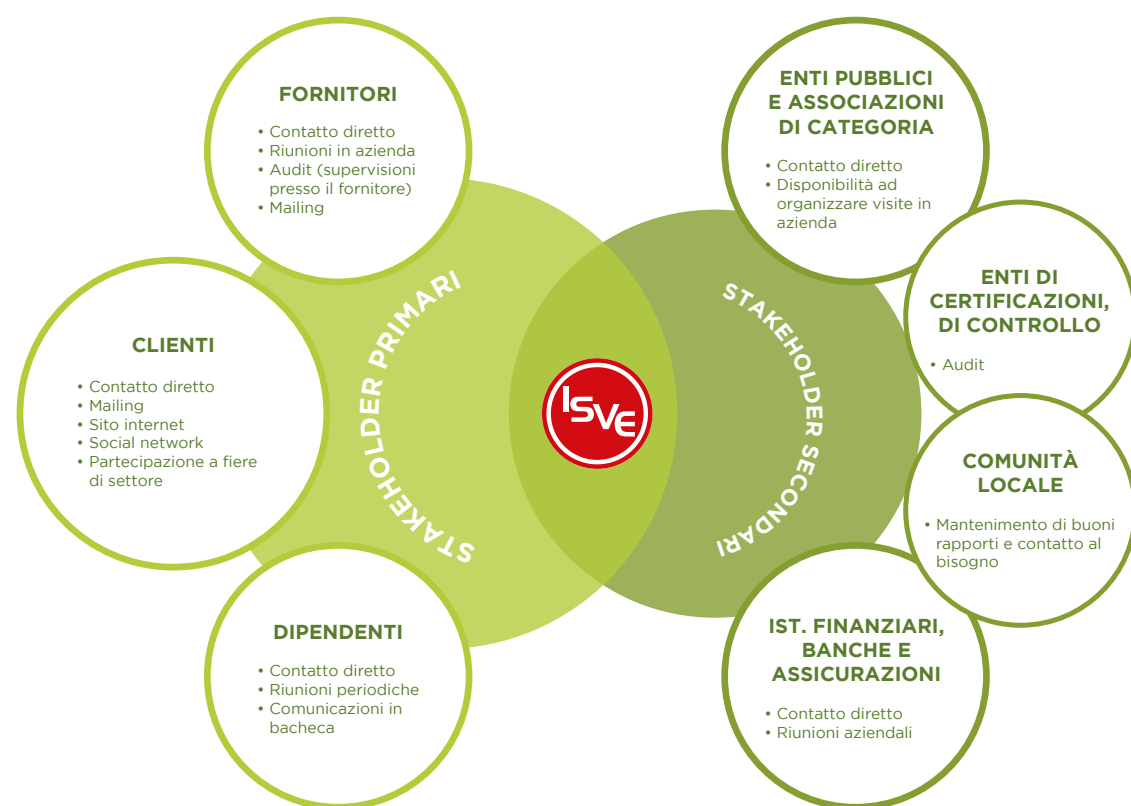
CAPITOLO 4

4.1 GLI STAKEHOLDER

La centralità del nostro rapporto con gli **Stakeholder** si concretizza nella necessità di un **confronto costruttivo, diretto** ed efficace per direzionare al meglio la rotta del nostro modo di fare impresa. Comprendere le necessità dei portatori di interesse aiuta ISVE a delineare gli **obiettivi aziendali** in modo efficace; nel corso degli anni l'impresa ha instaurato sane relazioni con i propri stakeholder sia interni che esterni. L'operato dell'impresa sul territorio e per le comunità locali ha consentito all'attività aziendale di costruire e mantenere rapporti duraturi e solidi con i diversi interlocutori.

Con il passare degli anni questi rapporti hanno consentito alla società di realizzare una serie di iniziative volte a garantire la piena trasparenza aziendale. ISVE ha come principale intento il mantenimento di un dialogo aperto con tutti i suoi stakeholder, con le istituzioni e con le aziende operanti all'interno del mercato, al fine di migliorare sempre il proprio operato aziendale.

Si riportano di seguito le modalità di interazione tra ISVE e i suoi stakeholder:



L'obiettivo per i prossimi anni sarà quello di coinvolgere maggiormente tutti gli Stakeholder interni ed esterni di ISVE, andando incontro alle esigenze di tutte le parti interessate.

LA COMUNICAZIONE SOSTENIBILE

Multi-direzionalità e trasparenza guidano la strategia comunicativa e informativa di ISVE con lo scopo di permettere all'azienda di rendersi disponibile a tutti i suoi stakeholder, servendosi in prima istanza del sito internet e dei diversi canali di comunicazione social. L'azienda pone attenzione alla comunicazione sulle piattaforme social per mantenere un canale informativo diretto con tutti i suoi portatori di interesse.

Gli strumenti dei quali essa si avvale sono:

- **Sito web;**
- **Facebook;**
- **LinkedIn.**

COMUNICAZIONE E SOCIAL



CONTENUTI

Post illustrativi dei prodotti di ISVE - video dimostrativi con test di triturazione di vari materiali - promozione di prodotti venduti a grandi clienti e descrizione del loro utilizzo - interazione con il pubblico nei giorni di festività con post di auguri (contatto diretto)

2204

Copertura della Pagina
+ 16.853,8%
(rispetto a 01 gen 2021 - 31 dic 2021)

764

Visite alla Pagina
+ 4394,1%
(rispetto a 01 gen 2021 - 31 dic 2021)

216

Pubblico
"Mi piace"
sulla Pagina



CONTENUTI

Post illustrativi dei prodotti di ISVE - articoli LinkedIn di presentazione macchinari e nuovi progetti con descrizioni dettagliate - video dimostrativi con test di triturazione di vari materiali - promozione di prodotti venduti a grandi clienti e descrizione del loro utilizzo - interazione con il pubblico nei giorni di festività con post di auguri (contatto diretto)

DATI SALIENTI

1.528

Visualizzazioni della pagina
+ 1.103,1%

499

Visitatori unici
+ 984,8%

66

Click sul pulsante personalizzato
+ 500%

IMPRESSIONS

228

Reazioni
+ 1.040%

6

Commenti
+ 0%

37

Condivisioni
+ 428,6%

FOLLOWER

348

Follower totali

145

Nuovi follower negli ultimi 364 giorni
+ 1.108,3%



CONTENUTI

Video illustrativi dei prodotti ISVE e test di macinazione/triturazione effettuati con materiali vari

2475

Visualizzazioni
+ 44%

41,2h

Tempo di visualizzazione (ore)
+ 41%

+12

Iscritti
+ 20%

19.860

Impressioni

8,3%

Percentuale di click delle impressioni

LA NOSTRA COMUNICAZIONE SOSTENIBILE



4.2 I TEMI MATERIALI DI ISVE

La definizione dei temi materiali ha previsto inizialmente un'analisi di benchmark che ha considerato il contesto di sostenibilità dei principali competitors nazionali e internazionali, clienti, fornitori e principali enti di riferimento di settore, permettendo a ISVE di fare alcune prime considerazioni relative all'attuale circostanza in cui essa opera.

Sulla base dell'analisi del contesto sopra indicato è stato effettuato uno studio degli impatti positivi e negativi derivanti dai principali processi, che ha permesso di determinare i temi rilevanti di ISVE.

A tale proposito, per ogni impatto rilevato si è tenuto conto di quanto segue:

- **Impatti attuali o potenziali;**
- **Impatti diretti o indiretti;**
- **Material Topics e Material Sub Topics.**

L'analisi di benchmark e l'analisi dei temi è stata inoltre condivisa e contestualizzata dall'organizzazione attraverso il coinvolgimento dei referenti di progetto e della Proprietà per una maggior contestualizzazione.

I temi materiali di ISVE sono risultati essere i seguenti:

TEMA AMBIENTALE	DESCRIZIONE
EMISSIONI IN ATMOSFERA	Monitorare e misurare le emissioni di CO2 allo scopo di ridurre le quantità, gestendo l'attività nel rispetto della normativa vigente.
GESTIONE RESPONSABILE DEI RIFIUTI IN OTTICA DI ECONOMIA CIRCOLARE	Gestire correttamente i rifiuti e scegliere smaltitori che ne garantiscano il corretto riciclo/riutilizzo per ridurre al minimo gli sprechi, nell'ottica di un'economia circolare.
FONTI RINNOVABILI ED EFFICIENZA ENERGETICA	Sostituire le risorse non rinnovabili con fonti alternative, sostenibili e a basso impatto ambientale.
APPROVVIGIONAMENTO RESPONSABILE	Selezione e gestione dei fornitori in un'ottica di qualità della merce o del servizio acquistato e di rispetto delle normative vigenti, in termini di correttezza, trasparenza, sostenibilità e diritti umani. Privilegiare fornitori locali in modo tale da ridurre l'impatto del trasporto.

La tematica sociale, a sua volta, rimarca l'importanza dedicata alle persone dell'azienda, alla comunità e al territorio, che da sempre rappresentano primari valori aziendali di ISVE.

TEMA SOCIALE	DESCRIZIONE
SALUTE E SICUREZZA	Garantire un luogo di lavoro sicuro e idoneo, utile a garantire il benessere e la sicurezza dei lavoratori.
VALORIZZAZIONE E CRESCITA DEI LAVORATORI	Supportare la crescita della persona con l'obiettivo di migliorarne la capacità attraverso la formazione tecnica.
IMPEGNO PER LA COMUNITÀ	Impegnarsi nel garantire il benessere della comunità locale sostenendola attraverso donazioni e iniziative.
PARTNERSHIP CON ISTITUTI SCOLASTICI	Creare collaborazioni con gli istituti scolastici con lo scopo di poter incentivare il lavoro dei giovani.

Anche dal punto di vista della Governance aziendale, ISVE ritiene fondamentale un costante aggiornamento dei processi e dei macchinari con lo scopo di soddisfare le aspettative dei clienti e di garantire uno sviluppo continuo dell'organizzazione.

TEMA DI GOVERNANCE	DESCRIZIONE
 INNOVAZIONE DIGITALE E TECNOLOGICA	Contribuire allo sviluppo di tecnologie innovative al fine di consegnare macchine tecnologicamente avanzate e avere processi totalmente digitalizzati.
 SICUREZZA E QUALITÀ DEI MACCHINARI	Sicurezza e qualità dei macchinari attraverso l'adempimento a normative, leggi, regolamenti e altre specifiche.
 SODDISFAZIONE DEL CLIENTE	Soddisfare i requisiti e le aspettative del cliente attraverso la customizzazione dei prodotti e la richiesta di un feedback veritiero al fine di individuare spunti costruttivi per il miglioramento.
 CRESCITA ECONOMICA	Generare valore economico attraverso la crescita e lo sviluppo continuo dell'organizzazione.
 EFFICIENZA PRODUTTIVA	Adottare modelli di gestione che garantiscano ottimizzazione nella produzione.



4.2.1 L'ANALISI DI MATERIALITÀ

Condurre un'Analisi di Materialità significa identificare le tematiche rilevanti e gli impatti POSITIVI E NEGATIVI sulle performance economiche, sociali e ambientali dell'azienda, i quali possono, al contempo, condizionare in modo sostanziale le stime e le disposizioni di tutti gli stakeholder che vi entrano in relazione.

Attraverso l'analisi effettuata prendendo in considerazione i principali indicatori del settore di riferimento contestualizzati all'azienda, ISVE ha individuato tutta una serie di temi ritenuti prioritari per la sua crescita, su cui conta di fare affidamento per perseguire gli obiettivi di sviluppo responsabile e sostenibile.

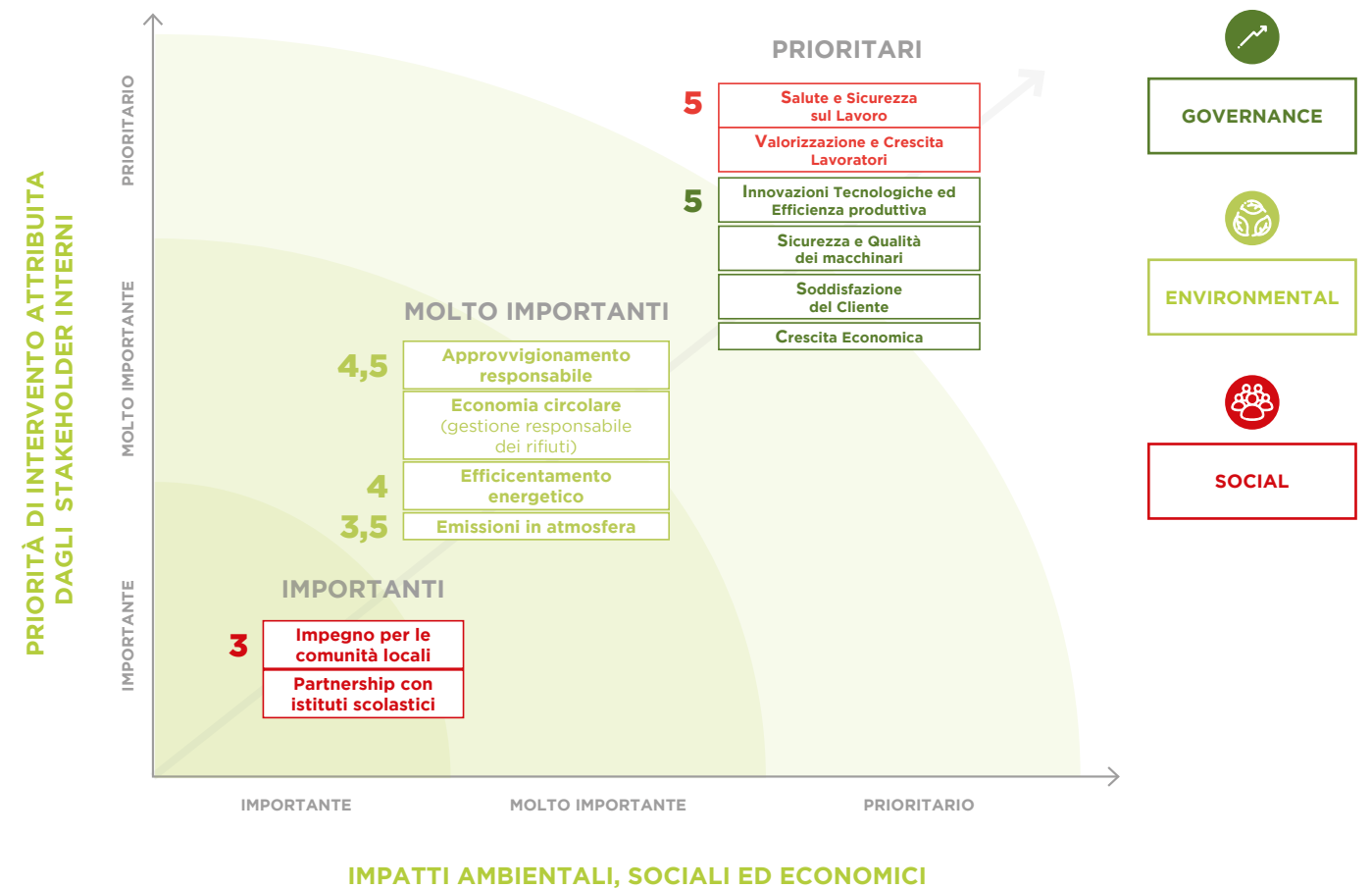
Nell'analisi di materialità effettuata nel 2021 sono state prese in considerazione, inoltre, le attività

aziendali, i principali impatti e gli interessi degli stakeholder interni.

L'analisi di materialità è stata analizzata e ricontestualizzata anche per il 2022 attraverso una ricerca interna e interviste al gruppo di lavoro.

Per l'azienda, questa analisi rappresenta anche un'evoluzione al dialogo attivo instaurato da ISVE con gli stakeholder interni ed esterni, che nei prossimi anni sarà reso sempre più intenso e partecipativo per i temi che riguardano i criteri ESG.

Da queste prime considerazioni si individuano e valutano tutte le tematiche in grado di influenzare l'opinione e le azioni degli stakeholder e, di conseguenza, la capacità dell'azienda di generare valore condiviso nella società.



4.3 AGENDA 2030 E I NOSTRI GOALS

L'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile è un programma d'azione sottoscritto nel 2015 dai Governi dei 193 Paesi membri dell'ONU, volto alla prosperità delle persone e del pianeta tutto. Essa prevede 17 obiettivi per lo sviluppo Sostenibile (Sustainable Development Goal, SDG) per un totale di 169 target. Gli obiettivi vertono su un insieme di questioni fondamentali per lo sviluppo virtuoso del pianeta: la lotta alla povertà e alla fame e il contrasto al cambiamento climatico, solo per citarne alcuni. Inutile aggiungere che questi e gli altri obiettivi sono sempre più cruciali per il futuro di tutti noi.

ISVE ha deciso di raccogliere questa sfida e di sostenere gli obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030. Per questo, dopo un'approfondita analisi dei 169 target, ha focalizzato la propria attenzione sulle tematiche materiali ritenute prioritarie. L'azienda ha quindi identificato un primo piano di obiettivi di sostenibilità e, allo stesso tempo, ha intrapreso un percorso di coinvolgimento sempre più stretto con i fornitori e i collaboratori. Infatti, condividere con gli stakeholder finalità e scelte di sostenibilità è fondamentale per raggiungere risultati di beneficio comune.

In dettaglio, l'Analisi di Materialità ha permesso di individuare i seguenti target che ISVE si impegna a integrare nel proprio business e ad applicare all'intera catena del valore.

RAFFORZARE I MEZZI DI ATTUAZIONE E RINNOVARE IL PARTENARIATO MONDIALE PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE

17 PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI



17.17 Incoraggiare e promuovere efficaci partenariati tra soggetti pubblici, pubblico-privati e nella società civile, basandosi sull'esperienza e sulle strategie di accumulazione di risorse dei partenariati.

ADOTTARE MISURE URGENTI PER COMBATTERE IL CAMBIAMENTO CLIMATICO E LE SUE CONSEGUENZE

13 LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO



13.3 Migliorare l'istruzione, la sensibilizzazione e la capacità umana e istituzionale riguardo ai cambiamenti climatici in materia di mitigazione, adattamento, riduzione dell'impatto e di allerta precoce.

GARANTIRE MODELLI SOSTENIBILI DI PRODUZIONE E DI CONSUMO

12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI



12.2 Entro il 2030, raggiungere la gestione sostenibile e l'utilizzo efficiente delle risorse naturali.

12.5 Entro il 2030, ridurre in modo sostanziale la produzione di rifiuti attraverso la prevenzione, la riduzione, il riciclaggio e il riutilizzo.

COSTRUIRE UNA INFRASTRUTTURA RESILIENTE E PROMUOVERE L'INNOVAZIONE ED UNA INDUSTRIALIZZAZIONE EQUA, RESPONSABILE E SOSTENIBILE

9 IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE



9.4 Entro il 2030, aggiornare le infrastrutture e ammodernare le industrie per renderle sostenibili, con maggiore efficienza delle risorse da utilizzare e una maggiore adozione di tecnologie pulite e rispettose dell'ambiente e dei processi industriali, in modo che tutti i paesi intraprendano azioni in accordo con le loro rispettive capacità.



3 SALUTE E BENESSERE

ASSICURARE LA SALUTE E IL BENESSERE PER TUTTI E PER TUTTE LE ETÀ



3.9 Entro il 2030, ridurre sostanzialmente il numero di decessi e malattie da sostanze chimiche pericolose e da inquinamento e contaminazione di aria, acqua e suolo.

4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ

ASSICURARE UN'ISTRUZIONE DI QUALITÀ, EQUA ED INCLUSIVA, E PROMUOVERE OPPORTUNITÀ DI APPRENDIMENTO PERMANENTE PER TUTTI



4.4 Entro il 2030, aumentare sostanzialmente il numero di giovani e adulti che abbiano le competenze necessarie, incluse le competenze tecniche e professionali, per l'occupazione, per lavori dignitosi e per la capacità imprenditoriale.

5 PARITÀ DI GENERE

RAGGIUNGERE L'UGUAGLIANZA DI GENERE E L'EMPOWERMENT* DI TUTTE LE DONNE E LE RAGAZZE




*MAGGIORE FORZA, AUTOSTIMA E CONSAPEVOLEZZA

5.5 Garantire alle donne la piena ed effettiva partecipazione e pari opportunità di leadership a tutti i livelli del processo decisionale nella vita politica, economica e pubblica.

7 ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE


ASSICURARE A TUTTI L'ACCESSO A SISTEMI DI ENERGIA ECONOMICI, AFFIDABILI, SOSTENIBILI E MODERNI



7.3 Entro il 2030, raddoppiare il tasso globale di miglioramento dell'efficienza energetica.

8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA

INCENTIVARE UNA CRESCITA ECONOMICA DURATURA, INCLUSIVA E SOSTENIBILE, UN'OCCUPAZIONE PIENA E PRODUTTIVA ED UN LAVORO DIGNITOSO PER TUTTI



8.2 Raggiungere livelli più elevati di produttività economica attraverso la diversificazione, l'aggiornamento tecnologico e l'innovazione, anche attraverso un focus su settori ad alto valore aggiunto e settori ad alta intensità di manodopera.

8.5 Garantire entro il 2030 un'occupazione piena e produttiva e un lavoro dignitoso per donne e uomini, compresi i giovani e le persone con disabilità, e un'equa remunerazione per lavori di equo valore.

8.8 Proteggere i diritti del lavoro e promuovere un ambiente di lavoro sano e sicuro per tutti i lavoratori, inclusi gli immigrati, in particolare le donne immigrate, e i precari.

4.4 I NOSTRI OBIETTIVI ESG

L'azienda ritiene di fondamentale importanza stanziare degli obiettivi che comprendano appieno i principi della sostenibilità per perseguire il suo percorso virtuoso verso la crescita responsabile.

ISVE, per fissare in maniera precisa i traguardi futuri, li classifica differenziandoli tra loro in base al macro-argomento di appartenenza. Tra questi figurano

Target AMBIENTALI, SOCIALI e DI GOVERNANCE, tematiche fondamentali per costruire un futuro migliore, sia dal punto di vista aziendale che per la società circostante.

Si riporta di seguito il piano relativo ai target 2022 raggiunti e i nuovi obiettivi per il 2023.

TEMA AMBIENTALE	DESCRIZIONE	ABBIAMO FATTO	TARGET 2023
 EMISSIONI IN ATMOSFERA	Monitorare e misurare le emissioni di CO2 allo scopo di ridurne le quantità, gestendo l'attività nel rispetto della normativa vigente.	Messa in ordine di nr. 2 carrelli elevatori ad alimentazione elettrica.	Parco mezzi aziendale: acquisto di un'autovettura ad alimentazione elettrica.
 GESTIONE RESPONSABILE DEI RIFIUTI IN OTTICA DI ECONOMIA CIRCOLARE	Gestire correttamente i rifiuti e scegliere smaltitori che ne garantiscano il corretto riciclo/riutilizzo per ridurre al minimo gli sprechi, nell'ottica di un'economia circolare.	Progetto di fattibilità per la nuova riorganizzazione della gestione dei rifiuti in azienda.	Riorganizzazione degli spazi destinati allo stoccaggio dei rifiuti.
 FONTI RINNOVABILI ED EFFICIENZA ENERGETICA	Sostituire le risorse non rinnovabili con fonti alternative, sostenibili e a basso impatto ambientale.	Valutazione della fattibilità dell'installazione di un impianto fotovoltaico presso la sede principale.	Installazione impianto fotovoltaico entro dicembre 2023.
 APPROVVIGIONAMENTO RESPONSABILE	Selezione e gestione dei fornitori in un'ottica di qualità della merce o del servizio acquistato e di rispetto delle normative vigenti, in termini di correttezza, trasparenza, sostenibilità e diritti umani. Privilegiare fornitori locali in modo tale da ridurre l'impatto del trasporto.	Selezionati e attivati nr. 5 nuovi fornitori valutandone, oltre ai requisiti qualitativi, la sostenibilità economica.	Inserimento di nuovi requisiti nelle check list di qualifica e valutazione dei fornitori e mappatura dei requisiti di sostenibilità dei fornitori.

TEMA SOCIALE	DESCRIZIONE	ABBIAMO FATTO	TARGET 2023
 SALUTE E SICUREZZA	Garantire un luogo di lavoro sicuro e idoneo, utile a garantire il benessere e la sicurezza dei lavoratori.	Acquisto di nr. 2 nuovi carrelli elevatori dotati di sistemi in grado di rilevare eventuali pericoli. Aggiornamento dei corsi di formazione obbligatori.	Riorganizzazione degli spazi interni ed esterni utili a garantire maggior possibilità di movimentazione riducendo i rischi di infortuni.
 VALORIZZAZIONE E CRESCITA DEI LAVORATORI	Supportare la crescita della persona con l'obiettivo di migliorarne le capacità attraverso la formazione tecnica.	Organizzazione e avvio del progetto formativo (durata di 2558) per l'integrazione della digitalizzazione dei processi aziendali che ha visto la partecipazione di 11 lavoratori.	Proseguo e conclusione del percorso formativo per l'integrazione della digitalizzazione dei processi. Formazione tecnica per l'implementazione di un Sistema di Gestione Ambientale.
 IMPEGNO PER LA COMUNITÀ	Impegnarsi nel garantire il benessere della comunità locale sostenendola attraverso donazioni e iniziative.	Sostegno economico all'Associazione Balconi Azzurri che supporta le persone meno fortunate.	Collaborazione con un istituto per l'infanzia locale specializzato in attività socio educative.
 PARTNERSHIP CON ISTITUTI SCOLASTICI ED UNIVERSITÀ	Creare collaborazioni con gli istituti scolastici con lo scopo di poter incentivare il lavoro dei giovani.	Presi contatti con I.I.S. Astolfo Lunardi per attivare Stage curriculari e progetti di Alternanza scuola-lavoro.	Inserimento di nr.1 Stagista dell'I.I.S Astolfo Lunardi.

TEMA DI GOVERNANCE	DESCRIZIONE	ABBIAMO FATTO	TARGET 2023
 INNOVAZIONE DIGITALE E TECNOLOGICA	Contribuire allo sviluppo di tecnologie innovative al fine di consegnare macchine tecnologicamente avanzate e avere processi totalmente digitalizzati.	Installazione di un nuovo software per la completa digitalizzazione dei processi aziendali in ottica 4.0	Conclusione dei lavori di connessione del nuovo programma.
 SICUREZZA E QUALITÀ DEI MACCHINARI	Sicurezza e qualità dei macchinari attraverso l'adempimento a normative, leggi, regolamenti e altre specifiche.	Non sono state rilevate non conformità e mancanze rispetto alle normative.	Non conformità nr. 0
 SODDISFAZIONE DEL CLIENTE	Soddisfare i requisiti e le aspettative del cliente attraverso la customizzazione dei prodotti e la richiesta di un feedback, al fine di individuare spunti costruttivi per il miglioramento.	Dall'analisi customer satisfaction 2022, il trend è stato mantenuto sopra la media.	Mantenimento dei trend di soddisfazione dei clienti sopra la media.
 CRESCITA ECONOMICA	Generare valore economico attraverso la crescita e lo sviluppo continuo dell'organizzazione.	Aumento del Valore Economico Generato del +13%.	Impegno nella sostenibilità economica, aumento degli utili aziendali da destinare alla patrimonializzazione dell'azienda.
 EFFICIENZA PRODUTTIVA	Adottare modelli di gestione che garantiscano ottimizzazione nella produzione.	Mantenimento della Certificazione ISO 9001. Non si sono rilevate non conformità.	Pianificazione di riunioni con frequenza mensile con tutto lo staff per la definizione e la condivisione delle strategie e dei progetti. Mantenimento della Certificazione ISO9001 - Non conformità nr. 0.



05

NOTA METODOLOGICA

CAPITOLO 5

Il Bilancio di Sostenibilità è stato redatto da un Team interno che si è avvalso di consulenti esterni, per la raccolta dei dati quantitativi e qualitativi, ed è stato successivamente approvato dal CdA.

Questo report è redatto secondo i **Sustainability Reporting Standards** pubblicati nel 2021 dal **Global Reporting Initiative - GRI** (con livello di applicazione "**with reference to**").

I riferimenti ai GRI Standard sono riportati nella tabella finale degli indicatori.

Il documento è stato redatto tenendo in considerazione anche i nuovi GRI 1-2-3 entrati in vigore il 01.01.2023. Si sottolinea che tutti gli indicatori GRI rendicontati fanno riferimento alla versione pubblicata nel 2016, fatto salvo per gli indicatori GRI 1-2-3 adottati dal 1/01/2023, GRI 303 e GRI 403, che si rifanno alla versione del 2018 e GRI 306, riferito a quella del 2020.

Questo Bilancio rappresenta per ISVE lo strumento atto a rendicontare l'impegno dell'azienda verso i criteri ESG (Environmental, Social and Governance). I dati in esso riportati sono aggiornati al 31.12.2022 e sono messi in correlazione e a confronto con il triennio 2020-2022.

PROCESSO DI RENDICONTAZIONE E PERIODO ANALIZZATO

Questo Bilancio di Sostenibilità:

- È il risultato del processo interno di raccolta dati condiviso tra le varie funzioni aziendali;
- È redatto in collaborazione con i referenti interni che hanno coordinato il loro lavoro con un team di consulenza esterno specializzato in materia di sostenibilità;
- È stato supervisionato e approvato dall'Amministratore Delegato e dal C.d.A.

Il documento sarà diffuso sia all'interno che all'esterno dell'azienda, al fine di comunicare ai dipendenti e agli stakeholder le iniziative tese a conseguire gli obiettivi di maggiore efficienza e sostenibilità.

Con riferimento ai dati e alle informazioni economiche, sociali e ambientali, il perimetro di rendicontazione viene specificato di seguito per ogni indicatore GRI.

CRITERI E PERIMETRO DI RENDICONTAZIONE

Si riporta di seguito il perimetro di rendicontazione in relazione alle tematiche materiali identificate dai GRI Standard. I dati inseriti all'interno del presente documento fanno riferimento al 31.12.2022 e, ove disponibili, riportano i dati relativi al triennio 2020-2022.

CRITERI E PERIMETRO DI RENDICONTAZIONE		
TEMATICHE MATERIALI	GRI STANDARD	PERIMETRO DEGLI INDICATORI
Valore Economico	201	ISVE
Catena di fornitura	204	ISVE
Anticorruzione	205	ISVE
Comportamenti Anti-competitivi	206	ISVE
Materiali	301	ISVE
Intensità Energetica	302	ISVE
Risorse Idriche	303	ISVE
Emissioni in atmosfera	305	ISVE
Rifiuti	306	ISVE
Persone	401 - 405 - 406	ISVE
Salute e Sicurezza	403	ISVE
Formazione	404	ISVE
Privacy	418	ISVE

Per garantire l'attendibilità dei dati è stato limitato il più possibile il ricorso a stime, le quali, se presenti, sono opportunamente segnalate e fondate sulle migliori metodologie disponibili.

Per ulteriori informazioni e suggerimenti relativamente al Bilancio di Sostenibilità di ISVE è possibile contattare: headoffice@isve.com

Il presente documento è, inoltre, disponibile anche sul sito web di ISVE: www.isve.com

06

CONTENT INDEX GRI

CAPITOLO 6

L'indice dei contenuti riporta l'elenco degli indicatori rendicontati nel presente Bilancio di Sostenibilità. In corrispondenza di ogni indicatore GRI è riportato il riferimento al capitolo o alla sezione oppure, ove il dato o l'informazione non siano contenuti nel testo, è stata inserita la descrizione dell'indicatore stesso.

GRI STANDARD

Pagina

Omissioni/

DICHIARAZIONE DI UTILIZZO

ISVE ha rendicontato le informazioni citate in questo Indice dei Contenuti per il periodo dal 1° gennaio al 31 dicembre 2022 con riferimento ai GRI Standards in comparazione con gli anni 2020 - 2021

GRI 1: UTILIZZATO

GRI 1: Foundation 2021

GRI 2: INFORMATIVA GENERALE 2021

2-1	Dettaglio dell'organizzazione	1.1.1 COSA FACCIAMO: FACILITIAMO PROCESSI INDUSTRIALI SOSTENIBILI Pag. 6-7	
2-2	Entità incluse nel report di sostenibilità	5 NOTA METODOLOGICA - PERIMETRO DI RENDICONTAZIONE E PERIODO ANALIZZATO Pag. 56-57	
2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	5 NOTA METODOLOGICA - PERIMETRO DI RENDICONTAZIONE E PERIODO ANALIZZATO Pag. 56-57	
2-4	Revisione delle informazioni		Non sono presenti restatement delle informazioni rispetto al bilancio dell'anno precedente
2-5	Assurance esterna		Il presente documento non è soggetto a revisione esterna
2-6	Attività, catena del valore e altre relazioni commerciali	1.1.1 COSA FACCIAMO: FACILITIAMO PROCESSI INDUSTRIALI SOSTENIBILI Pag. 6-7	
2-7	Dipendenti	2.1 LE PERSONE DI ISVE Pag. 20-21-22	
2-8	Lavoratori non dipendenti	2.1 LE PERSONE DI ISVE Pag. 20-21-22	
2-9	Struttura e composizione degli organi di governo	1.4 LA GOVERNANCE E L'ASSETTO SOCIETARIO Pag. 10-11-12	
2-10	Nomina e selezione del più alto organo di governo	1.4 La governance e l'assetto societario Pag. 10-11-12	
2-11	Presidente del più alto organo di governo	1.4 LA GOVERNANCE E L'ASSETTO SOCIETARIO Pag. 10-11-12	
2-13	Delega di responsabilità per la gestione degli impatti	5 NOTA METODOLOGICA - PERIMETRO DI RENDICONTAZIONE E PERIODO ANALIZZATO Pag. 56-57	

2-15	Conflitti di interessi		La struttura di governance di ISVE esclude ogni qualsiasi rischio di conflitti d'interesse
2-16	Comunicazione sulle criticità	1.4 LA GOVERNANCE E L'ASSETTO SOCIETARIO Pag. 10-11-12	Nessuna istanza è pervenuta al CdA nel 2022 attraverso i meccanismi di segnalazione
2-17	Conoscenze collettive del più alto organo di governo	1.4 LA GOVERNANCE E L'ASSETTO SOCIETARIO Pag. 10-11-12	
2-19	Politiche retributive		Non è presente un regolamento riguardante la remunerazione del massimo organo di governo
2-20	Processo di determinazione della retribuzione		Non è presente un regolamento riguardante la remunerazione del massimo organo di governo
2-22	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	LETTERA AGLI STAKEHOLDERS "La strategia di sostenibilità ISVE" Pag. 1	
2-23	Impegno in termini di Policy	1.2 VALORI E PRINCIPI CHE CI GUIDANO Pag. 8-9	
2-25	Processi volti a rimediare impatti	4.4 I NOSTRI OBIETTIVI ESG Pag. 50-51-52	
2-26	Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	1.2 VALORI E PRINCIPI CHE CI GUIDANO Pag. 8-9	
2-27	Conformità a leggi e a regolamenti		Nel corso del periodo rendicontato non si sono rilevate non conformità.
2-28	Adesioni ad associazioni	2.6 PARTNERSHIP PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE Pag. 28	
2-29	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	4.1 GLI STAKEHOLDER Pag. 42	
2-30	Adesione alla contrattazione collettiva	2.1 LE PERSONE DI ISVE Pag. 20-21-22	

GRI 3: TEMI MATERIALI 2021

3-1	Processo per determinare i temi materiali	4.2 I TEMI MATERIALI DI ISVE Pag. 44-45-46 4.2.1 L'ANALISI DI MATERIALITÀ Pag. 47	
3-2	Elenco dei temi materiali	4.2 I TEMI MATERIALI DI ISVE Pag. 44-45-46	
3-3	Gestione dei temi materiali		Riferito a tutti le informative GRI sotto riportate e spiegato nei singoli capitoli/pag. indicate

GRI 201: TEMI ECONOMICI 2016

201-1	Valore economico diretto generato e distribuito	1.5 LA CRESCITA ECONOMICA Pag. 14-15
201-4	Assistenza ricevuta dalla Pubblica Amministrazione	2.5 LA SUPPLY CHAIN Pag. 26-27

GRI 204: PRATICHE DI APPROVVIGIONAMENTO 2016

204-1	Proporzione di spesa verso fornitori locali	2.5 LA SUPPLY CHAIN Pag. 26-27
-------	---	-----------------------------------

GRI 205: ANTICORRUZIONE 2016

205-3	Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	1.4 LA GOVERNANCE E L'ASSETTO SOCIETARIO Pag. 12
-------	---	---

GRI 206: COMPORTAMENTI ANTI-COMPETITIVI 2016

206-1	Azioni legali per comportamenti anticoncorrenziali, antitrust e pratiche monopolistiche	1.4 LA GOVERNANCE E L'ASSETTO SOCIETARIO Pag. 12
-------	---	---

GRI 301: MATERIALI 2016

301-1	Materiali utilizzati per peso e volume	3.1.2 MATERIALI UTILIZZATI Pag. 34-35
-------	--	--

GRI 302: ENERGIA 2016

302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	3.2.1 I CONSUMI ENERGETICI Pag. 36
-------	---	---------------------------------------

GRI 303: RISORSA IDRICA

303-3	Prelievi idrici	3.2.4 L'ACQUA Pag. 38
-------	-----------------	--------------------------

GRI 305: EMISSIONI 2016

305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	3.2.3 LE EMISSIONI IN ATMOSFERA Pag. 37-38
305-2	Emissioni indirette di GHG (Scope 2) da consumi energetici	3.2.3 LE EMISSIONI IN ATMOSFERA Pag. 37-38

GRI 306: RIFIUTI 2020

306-3	Rifiuti prodotti	3.2.2 LA GESTIONE DEI RIFIUTI Pag. 37
-------	------------------	--

GRI 403: SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO 2018

403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	2.2 LA CRESCITA PROFESSIONALE DELLE PERSONE Pag. 23
403-9	Infortuni sul lavoro	2.3 SALUTE E SICUREZZA Pag. 24

GRI 404: FORMAZIONE 2016

404-1	Ore medie di formazione annua per dipendente	2.2 LA CRESCITA PROFESSIONALE DELLE PERSONE Pag. 23
-------	--	--

GRI 405: DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ 2016

405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	1.4 LA GOVERNANCE E L'ASSETTO SOCIETARIO Pag. 10-11-12 2.1 LE PERSONE DI ISVE Pag. 20-21-22
-------	--	--

GRI 406: NON DISCRIMINAZIONE 2016

406-1	Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	2.1.1 DIVERSITÀ ED INCLUSIONE Pag. 22	Nel corso del 2022 non si sono registrati episodi di discriminazione.
-------	---	--	---

GRI 418: PRIVACY DEI CLIENTI 2016

418-1	Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e Perdita dei dati dei clienti	RISPETTO DELLA PRIVACY Pag. 12	Nel corso del 2022 non si sono registrati casi di denunce derivanti da violazioni di privacy dei clienti.
-------	---	-----------------------------------	---

“Ringrazio tutti i miei collaboratori per l’impegno con cui svolgono il loro lavoro e per la realizzazione del nostro secondo bilancio di sostenibilità.”

Pierluigi Cordua - CEO ISVE S.p.A

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2022
di ISVE S.p.A.

Supporto interno ISVE per lo sviluppo del presente documento:
Direzione aziendale, Qualità, Amministrazione,
Commerciale, Marketing e Comunicazione.

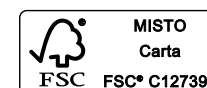
Supporto metodologico tecnico e redazione dei testi a cura di:
SOSTENIBILITÀ D'IMPRESA
by Anna Pasotti



Progetto grafico, fotografico e impaginazione:
Greta Cappa

Fotografie
Archivio ISVE S.p.A., Freepik e Stock Adobe

Stampa
Com&Print s.r.l.





ISVE

1

