



Filosofia e Valori aziendali:

- Soddisfazione dei Clienti per il servizio ricevuto e per il prodotto acquistato;
- Trasparenza e rispetto nelle relazioni con le parti interessate rilevanti;
- Obiettivi ambiziosi e lungimiranti ma comunque concreti e realistici;
- Cultura del raggiungimento di uno Standard di eccellenza tecnico, professionale e umano;
- Costituire un punto di riferimento nel settore emergendo in termini di servizio e di valore aggiunto;
- Etica ed integrità di ogni singolo dipendente per creare la forza del Team;
- Ambiente di lavoro basato sul rispetto dei valori, che garantisca potere decisionale e pari opportunità per apprendimento e crescita personale.
- Tradizione italiana, simbolo di qualità, risultato di tecnologia innovativa e di passione;

Al fine di salvaguardare i Valori aziendali perseguiti e per gestire con successo la propria organizzazione, la Direzione Generale della I.S.V.E s.r.l., ha implementato un **Sistema di Gestione per la Qualità** secondo lo spirito e la lettera della norma internazionale **UNI EN ISO 9001:2015**.

A tal fine sono stati definiti i seguenti obiettivi per il mantenimento e la coerenza del SGQ:

Soddisfare le esigenze dei clienti attraverso:

- tempestività nell'interpretazione della esigenza tecnica,
- prezzi concorrenziali,
- disponibilità del nostro personale,
- corretta gestione dei parametri commerciali e trasparenza delle informazioni erogate.

Garantire il monitoraggio e le mutazioni del contesto in cui opera l'organizzazione

attraverso:

- periodica analisi dei rischi e delle opportunità legati alla gestione della realtà aziendale,
- analizzare e mantenere sotto controllo le aspettative e le esigenze delle parti interessate rilevanti,
- raccolta ed analisi dei dati tecnico-commerciali per il miglioramento continuo ed evolutivo,
- monitoraggio costante dei parametri economici per una puntuale conoscenza dei livelli di equilibrio.

Garantire la qualità dei prodotti forniti attraverso:

- precisa realizzazione seguendo le istruzioni operative interne, specifiche tecniche e normative cogenti, nazionali e internazionali di riferimento,



Politica per la Qualità

SP05.1-1
Rev. 00 del 12/2019

- adeguato sistema di collaudo teso a garantire la qualità del prodotto erogato.

Garantire fornitori affidabili attraverso:

- continua ricerca e qualificazione dei fornitori,
- attenta analisi del Livello Qualità e puntualità nelle forniture,
- coinvolgimento costante nel processo di miglioramento dei parametri produttivi.

Sviluppare nuove tecnologie e materiali attraverso:

- innovazione e aggiornamento tecnologico,
- studio e progettazione di nuovi prodotti,
- metodologie consolidate e affinamento del prodotto erogato,
- sviluppo del processo di fabbricazione dei nuovi prodotti,
- ottimizzazione e standardizzazione dei processi in essere.

Soddisfare le esigenze del proprio personale attraverso:

- coinvolgimento e consapevolezza di tutti gli attori riguardo la politica per la qualità,
- condivisione e comunicazione delle esigenze personali,
- adeguati ambienti di lavoro puntualmente sanificati,
- rispetto della sicurezza e della salute tramite l'ausilio anche di appositi DPI,
- formazione per un raggiungimento comune degli obiettivi.

La Direzione Generale si impegna a perseguire tali principi, al fine di monitorare l'efficienza interna e garantire un impegno verso il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità.

Data emissione: 04/05/20

Direzione Generale